

**PROSES PENGOLAHAN BAKPAO DI  
BAKPAO FULLERTON CITRALAND  
SURABAYA**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA  
INDUSTRI PENGOLAHAN PANGAN**



**OLEH:**  
**VICITHA RANI**  
**NRP 6103014066**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2017**

**PROSES PENGOLAHAN BAKPAO DI  
BAKPAO FULLERTON CITRALAND  
SURABAYA**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA  
INDUSTRI PENGOLAHAN PANGAN**

Diajukan Kepada  
Fakultas Teknologi Pertanian,  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Pertanian  
Program Studi Teknologi Pangan

**OLEH:**  
**VICITHA RANI**  
**6103014066**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2017**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Vicitha Rani

NRP : 6103014066

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan saya:

Judul:

***PROSES PENGOLAHAN BAKPAO DI  
BAKPAO FULLERTON CITRALAND SURABAYA***

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Oktober 2017

Yang menyatakan,

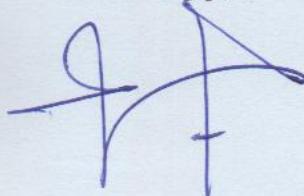


(Vicitha Rani)

## LEMBAR PENGESAHAN

Makalah Praktik Kerja Industri Pengolahan Pangan dengan judul “**Proses Pengolahan Bakpao di Bakpao Fullerton Citraland**”, yang diajukan oleh Vicitha Rani (6103014066), telah diujikan pada tanggal 5 Oktober 2017 dan telah dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Penguji,



Ir. T. Dwi Wibawa Budianta, MT

Tanggal : 24 - 10 - 2017

Mengetahui,

Fakultas Teknologi Pertanian,

Dekan,



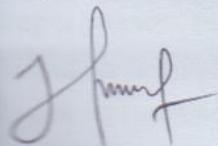
Ir. Thomas Indarto Putut Suseno, MP., IPM

Tanggal : 1 - 11 - 2017

## LEMBAR PERSETUJUAN

Makalah Penulisan dan Seminar Ilmiah dengan judul Makalah Praktik Kerja Industri Pengolahan Pangan dengan judul “**Proses Pengolahan Bakpao di Bakpao Fullerton Citraland**” yang diajukan oleh Vicitha Rani (6103014066), telah diujikan dan disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Bakpao Fullerton Citraland  
*Management Personalia,*



Bpk. Hendra Tejakusuma  
Tanggal: 30-10-17

Dosen Pembimbing,



Ir. T. Dwi Wibawa Budianta, MT  
Tanggal: 24/10/2017

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam LAPORAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI PENGOLAHAN PANGAN saya yang berjudul:

### ***PROSES PENGOLAHAN BAKPAO DI BAKPAO FULLERTON CITRALAND SURABAYA***

adalah hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara nyata tertulis, diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila karya saya tersebut merupakan plagiarism, maka saya bersedia dikenai sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutam gelar, sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU RI No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 ayat 2, dan Peraturan Akademik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Pasal 30 ayat 1(e) Tahun 2012).

Surabaya, 18 Oktober 2017

**METERAI  
TEMPEL**

TGL. 18/10/2017  
D2CBAADF703078398

**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH



Vicitha Rani

Vicitha Rani, NRP 6103014066. **Proses Pengolahan Bakpao di Bakpao Fullerton Citraland Surabaya.**

Di bawah bimbingan: Ir. T. Dwi Wibawa Budianta, MT

## ABSTRAK

Bakpao merupakan salah satu jenis produk berbahan dasar tepung terigu yang dicampur dengan beberapa bahan lain kemudian dikukus. Bakpao Fullerton Citraland telah cukup lama bergerak dalam industri pengolahan bakpao untuk dipasarkan di Jawa dan sekitarnya. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Fullerton Belles TF 3 no. 29, Surabaya. Melalui Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan (PKIPP) di Bakpao Fullerton Citraland ini, dapat diperoleh pengetahuan mengenai pengolahan bapao dengan berbagai varian rasa. Bahan baku yang digunakan adalah tepung terigu protein tinggi (Cakra). Bahan pembantu yang digunakan adalah susu, menytega, air, *baking powder* dan super GS.. Proses pengolahan bakpao meliputi penimbangan, *dry mixing*, *mixing I*, *mixing II*, *filling*, *resting*, *steaming*, *cooling* dan *packing*. Pengemas primer yang digunakan adalah *Oriented Polystyrene* (OPP) dan pengemas sekunder adalah *Master Carton* (MC). Sistem penyimpanan bahan yang diterapkan Bakpao Fullerton Citraland adalah *First In First Out* (FIFO). Jenis sumber daya yang digunakan adalah sumber daya manusia, air dan tenaga listrik. Pengawasan mutu dilakukan mulai dari penerimaan bahan baku hingga produk akhir. Sanitasi juga diperhatikan oleh Bakpao Fullerton Citraland mulai dari bahan baku, bahan pembantu, hingga pekerja.

**Kata kunci:** bakpao, Bakpao Fullerton Citraland, tepung terigu

Vicitha Rani, NRP 6103014066. **Bakpao Processing in Bakpao Fullerton Citraland Surabaya.**

Advisor: Ir. T. Dwi Wibawa Budianta, MT

## ABSTRACT

Bakpao is a product, which is made of a mixture of flour and another compound then steamed. Bakpao Fullerton Citraland has been in the bakpao processing industry and sell around Java. This company is located in Jalan Fullerton Belles TF 3 no. 29, Surabaya. Through this internship in Bakpao Fullerton Citraland, we can get more knowledge about many various flavor of bakpao processing. The raw materials used in the bakpao processing is high protein flour (Cakra) . The helping materials used are milk, butter, water, baking powder and super GS. Bakpao processing consists of weighing, dry mixing, mixing I, mixing II, filling, resting, steaming, cooling dan packing. The primary packaging used is Oriented Polystyrene (OPP) and secondary packaging is Master Carton (MC). The materials storage system implemented in Bakpao Fullerton Citraland is First In First Out (FIFO). The resources used are human resources, water and electrical power. Quality control is implemented from the receiving of raw materials until the finished product. Sanitation is also concerned in Bakpao Fullerton Citraland starting from raw materials, helping materials, and workers.

**Keywords:** bakpao, Bakpao Fullerton Citraland, flour

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan (PKIPP) dengan judul **"Proses Pengolahan Bakpao di Bakpao Fullerton Citraland, Surabaya"**. Penyusunan laporan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana di Program Studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Penyusunan laporan PKIPP ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. T. Dwi Wibawa Budianta, MT selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, dengan penuh kesabaran dan perhatian pembimbing dalam memberi pengarahan sehingga laporan PKIPP ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Lani Wongso, selaku pemilik Bakpao Fullerton Citraland yang telah memberi banyak informasi yang lengkap, penyertaan saat bimbingan kerja di pabrik, serta waktu dan kesabaran dalam penyusunan laporan ini dari awal hingga akhir.
3. Semua staf Bakpao Fullerton Citraland yang sangat baik dalam membimbing, mengarahkan serta memberikan bantuan baik secara tertulis maupun lisan saat penulis berada di pabrik.
4. Keluarga, teman-teman kuliah, dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan moral dan material sehingga laporan PKIPP ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca laporan ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Oktober 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Industri Pengolahan Pangan .....	2
1.2.1. Tujuan Umum .....	2
1.2.2. Tujuan Khusus .....	2
1.3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	2
BAB II. TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN .....	3
2.1. Riwayat Perusahaan.....	3
2.2. Letak Pabrik.....	4
2.2.1. Lokasi Pabrik .....	4
2.2.2. Tata Letak Pabrik .....	6
BAB III. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN .....	9
3.1. Struktur Organisasi .....	9
3.2. Tugas dan Wewenang.....	10
3.3. Ketenagakerjaan .....	14
3.3.1. Klasifikasi Karyawan.....	14
3.3.2. Jam Kerja .....	15
3.3.3. Upah.....	15
3.4. Kesejahteraan Karyawan .....	17
3.4.1. Penghargaan Karyawan .....	17
3.4.2. Jaminan Sosial Karyawan .....	18
3.4.3. Fasilitas Kerja Karyawan .....	18
BAB IV. BAHAN BAKU DAN BAHAN PEMBANTU .....	20
4.1. Bahan Baku.....	20
4.2. Bahan Pembantu .....	21
4.2.1. Air .....	21
4.2.2. Gula.....	23

4.2.3. Susu.....	24
4.2.4. Mentega .....	24
4.2.5. <i>Baking Powder</i> dan Super GS.....	25
4.2.6. Isian Bskpao.....	27
<b>BAB V. PROSES PRODUKSI.....</b>	<b>28</b>
5.1. Proses Produksi.....	28
5.2. Urutan Proses dan Fungsi Pengolahan.....	29
5.2.1. Urutan Proses .....	29
5.2.2. Fungsi Tahap Pengolahan .....	29
<b>BAB VI. PENGEMASAN DAN PENYIMPANAN .....</b>	<b>35</b>
6.1. Pengemasan Produk Bakpao.....	36
6.1.1. Kemasan Primer.....	36
6.1.2. Kemasan Sekunder .....	37
6.2. Metode Pengemasan .....	37
6.3. Metode Penyimpanan .....	37
6.3.1. Penyimpanan Bahan Baku .....	38
6.3.2. Penyimpanan Bahan Pembantu.....	38
6.3.3. Penyimpanan Bahan Pengemas .....	39
<b>BAB VII. SPESIFIKASI MESIN DAN PERALATAN.....</b>	<b>40</b>
7.1. Mesin Pembuat Bakpao .....	40
7.2. Mesin <i>Steamer</i> .....	40
7.5. Peralatan .....	41
7.5.1. Timbangan .....	41
7.5.2. Baskom .....	41
7.5.3. Gelas Ukur .....	41
7.5.4. Meja .....	42
7.6. Perawatan, Perbaikan, dan Penyediaan Suku Cadang .....	42
<b>BAB VIII. DAYA YANG DIGUNAKAN .....</b>	<b>44</b>
8.1. Sumber Daya Manusia.....	44
8.2. Sumber Daya Listrik.....	45
8.3. Sumber Daya Air .....	45
<b>BAB IX. SANITASI PABRIK .....</b>	<b>46</b>
9.1. Sanitasi Bahan Baku .....	46
9.2. Sanitasi Air .....	48
9.3. Sanitasi Mesin dan Peralatan .....	48
9.4. Sanitasi Pekerja.....	49
9.5. Sanitasi Lingkungan Produksi .....	50
9.5.1. Lantai .....	50
9.5.2. Dinding .....	50

9.5.3. Pintu.....	50
9.5.4. Ventilasi.....	50
9.5.5. Pencahayaan.....	51
<b>BAB X. PENGAWASAN MUTU.....</b>	<b>52</b>
10.1. Pengawasan Mutu Bahan Baku dan Bahan Pembantu.....	53
10.2. Pengawasan Mutu Proses Produksi .....	53
10.3. Pengawasan Mutu Produk Akhir .....	55
<b>BAB XI. PENGOLAHAN LIMBAH.....</b>	<b>56</b>
11.1. Pengolahan Limbah Padat .....	56
11.2. Pengolahan Limbah Cair .....	57
<b>BAB XII. TUGAS KHUSUS .....</b>	<b>58</b>
12.1. Penentuan CCP di Bakpao Fullerton Citraland .....	58
<b>BAB XIII. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
13.1. Kesimpulan.....	62
13.2. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1. Peta Lokasi Bakpao Fullerton Citraland .....	4
Gambar 2.2. Tata Letak Pabrik dan Denah Pabrik.....	8
Gamber 3.1. Struktur Organisasi Bakpao Fullerton Citraland .....	11
Gambar 4.1. Super GS Bakpao.....	27
Gambar 4.2. Isian Bakpao.....	27
Gambar 5.1. Diagram Alir Pembuatan Bakpao .....	30
Gambar 5.2. Produk Bakpao dalam Pengemas OPP .....	34
Gambar 12.1. Pohon Keputusan untuk Mengidentifikasi CCP .....	60

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1. Pembagian Jam Kerja Seluruh Karyawan Bakpao Fullerton Citraland .....	15
Tabel 4.1. Persyaratan Mutu Air Minum .....	22
Tabel 4.2. Komposisi Kimia Susu Sapi .....	24
Tabel 9.1. Standardisasi Tepung Terigu .....	47
Tabel 12.1. Penentuan CCP pada Proses Pengolahan Bakpao di Bakpao Fullerton Citraland.....	61
Tabel 12.2. Penentuan Batas Kritis dan Tindakan Koreksi pada CCP.	61