

**PENGARUH PSIKOEDUKASI TERHADAP PERSEPSI
CAREGIVER DALAM MERAWAT PASIEN
SKIZOFRENIA DI POLIKLINIK RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:
Ni Made Sari Anggreni
9103013018

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2018**

**PENGARUH PSIKOEDUKASI TERHADAP PERSEPSI
CAREGIVER DALAM MERAWAT PASIEN
SKIZOFRENIA DI POLIKLINIK RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan



OLEH:
Ni Made Sari Anggreni
9103013018

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

Nama : Ni Made Sari Anggreni

NRP : 9103013018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul: **Pengaruh Psikoedukasi Terhadap Persepsi Caregiver Dalam Merawat Pasien Skizofrenia Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya**

Benar-benar merupakan karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, Januari 2018

Yang membuat pernyataan



Ni Made Sari Anggreni

NRP. 9103013018

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH**

Demi perkembangan pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ni Made Sari Anggreni
NRP : 9103013018

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul: **Pengaruh Psikoedukasi Terhadap Persepsi Caregiver Dalam Merawat Pasien Skizofrenia Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2018

Yang menyatakan



(Ni Made Sari Anggreni)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PSIKOEDUKASI TERHADAP PERSEPSI
CAREGIVER DALAM MERAWAT PASIEN SKIZOFRENIA DI
POLIKLINIK RAWAT JALAN RUMAH SAKIT JIWA MENUR
SURABAYA**

OLEH:

Ni Made Sari Anggreni

NRP: 9103013018

Pembimbing Utama : Dr. dr. B. Handoko Daeng, Sp.KJ.(K) (.....)

Pembimbing Pendamping : Kristina Pae S.Kep., Ns., M.Kep (.....)

Surabaya, Januari 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Ni Made Sari Anggreni NRP: 9103013018 telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 26 Januari 2018 dan telah dinyatakan lulus oleh,

Tim Penguji

1. Ketua : Maria Manungkalit, S.Kep.,Ns.,M.Kep

(Maria Manungkalit)

2. Sekertaris : Arie Lilyana, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.M.B.

(Arie Lilyana)

3. Anggota : Dr. dr. B. Handoko Daeng, Sp.KJ.(K)

(B. Handoko Daeng)

4. Anggota : Kristina Pae S.Kep., Ns., M.Kep

(Kristina Pae)

Mengesahkan



HALAMAN PERSEMPAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta Bapak, Ibu, Kakak dan adik saya serta semua kerabat karena mereka selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.....

HALAMAN MOTTO

BERHENTILAH MENGKHAWATIRKAN MASA DEPAN

SYUKURILAH HARIINI,

DAN HIDUPLAH DENGAN SEBAIK-BAIKNYA.

KEHIDUPAN INI MEMANG TIDAK AKAN SEUTUHNYA SEMPURNA, TAPI

SIKAP ANDA BISA MENJADIKANNYA TERBAIK DARI YANG BISA ANDA

HIDUPI DAN ITU SUDAH SEMPURNA.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas semua berkat, karunia, pertolongan dan penyertaannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH PSIKOEDUKASI TERHADAP PERSEPSI CAREGIVER DALAM MERAWAT PASIEN SKIZOFRENIA DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana keperawatan pada program studi S1 Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa bantuan dari semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini sangatlah besar sehingga dapat terwujud, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. B. Handoko Daeng, Sp.KJ.(K), selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk melakukan penelitian dan selaku pembimbing utama yang telah dengan sabar meluangkan waktu, mendampingi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Kristina Pae S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak masukan, memberikan pengarahan serta saran, dan meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Natalia Liana Susanti, SKM selaku pembimbing akademik yang dengan sabar mendampingi, mencerahkan pikiran, meluangkan waktu dan memberikan nasehat serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga tercinta, kedua orangtua tersayang, Kak Eka, Angga, Predy serta kerabat lainnya yang sudah memberikan semangat, doa, dan masukan dalam pembutuan skripsi ini.
5. Seluruh dosen serta staf karyawan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, adik-adik, serta kakak-kakak semester yang telah banyak memberikan masukan dan semangat dalam penyelesaian skripsi.
6. Teman-teman Fakultas Keperawatan angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan semangat agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Surabaya, Januari 2018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRAC</i>	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Konsep Skizofrenia	6
2.1.1. Pengertian skizofrenia.....	6
2.1.2. Penyebab gangguan jiwa.....	6
2.1.3. Rentang Respon Skizofrenia	7
2.1.4. Ciri-ciri Skizofrenia	7

2.1.5. Fase-fase skizofrenia.....	12
2.1.6. Klasifikasi skizofrenia.....	12
2.1.7. Penatalaksanaan penderita skizofrenia.....	13
2.1.8. Perawatan pasien skizofrenia di rumah.....	15
2.1.9. Peran <i>caregiver</i> dalam merawat pasien skizofrenia.....	16
2.2. Konsep Psikoedukasi	19
2.2.1. Pengertian psikoedukasi	19
2.2.2. Tujuan psikoedukasi	19
2.2.3. Manfaat psikoedukasi.....	20
2.2.4. Indikasi psikoedukasi	20
2.2.5. Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan psikoedukasi	20
2.2.6. Pedoman psikoedukasi	21
2.2.7. Cara melakukan psikoedukasi.....	23
2.3. Konsep Persepsi	23
2.3.1. Pengertian persepsi	23
2.3.2. Jenis-jenis persepsi.....	25
2.3.3. Proses terjadinya persepsi	26
2.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	28
2.3.5. Pengukuran persepsi	31
 BAB 3 KERANGKA KONSENTUAL DAN HIPOTESIS	34
3.1. Kerangka konseptual	34
3.2. Hipotesis.....	35
 BAB 4 METODE PENELITIAN.....	36
4.1. Desain Penelitian.....	36
4.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
4.2.1. Variabel Independen	36
4.2.2. Variabel Dependental	37
4.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
4.4. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
4.5. Kerangka Penelitian	40
4.6. Metode Pengumpulan Data	41
4.6.1. Instrumen Penelitian.....	41
4.6.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	41
4.6.3. Teknik Pengumpulan Data.....	42
4.7. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
4.8. Teknik Analisa Data.....	45
4.9. Etika Penelitian	47
 BAB 5 HASIL PENELITIAN	51
5.1. Karakteristik Lokasi Penelitian	51
5.2. Hasil Penelitian	52

BAB 6 PEMBAHASAN	57
6.1. Persepsi <i>Caregiver</i> Sebelum Diberikan Psikoedukasi	57
6.2. Persepsi <i>Caregiver</i> Sesudah Diberikan Psikoedukasi.....	59
6.3. Pengaruh Psikoedukasi Terhadap Persepsi <i>Caregiver</i>	60
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	62
7.1. Kesimpulan	62
7.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	69
ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Fase-Fase Skizofrenia	12
Tabel 2.2 Klasifikasi Skizofrenia.....	12
Tabel 4.1 Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	37
Tabel 4.2. Kisi-Kisi Kuesioner Persepsi Sebelum Uji Validitas.....	41
Tabel 4.3 Kisi-Kisi Kuesioner Persepsi Setelah Uji Validitas.....	41
Tabel 5.1 Persepsi <i>Caregiver</i> Sebelum Diberikan Psikoedukasi Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	55
Tabel 5.2 Persepsi <i>Caregiver</i> Sesudah Diberikan Psikoedukasi Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	55
Tabel 5.3 Hasil Uji Wilxocon Antara Psikoedukasi Terhadap Persepsi <i>Caregiver</i> Dalam Merawat Pasien Skizofrenia	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rentang Respon Skizofrenia	7
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.2 Kerangka Kerja	40
Gambar 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Di Poliklinik Rawat Jalan	52
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Poliklinik Rawat Jalan	53
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Di Poliklinik Rawat Jalan	53
Gambar 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Perawatan Di Poliklinik Rawat Jalan	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 2 Lembar Permintaan Menjadi Responden	70
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	71
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 5 Modul Pedoman Pelaksanaan Psikoedukasi.....	75
Lampiran 6 Lembar <i>Leaflet</i>	83
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian	84
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Sebelum dan Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 9 Tabulasi Data Kuesioner Persepsi <i>Caregiver Pre</i> dan <i>Post</i> Diberikan Psikoedukasi	89
Lampiran 10 Hasil Hipotesis.....	90

DAFTAR ISI ARTIKEL

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	91
HALAMAN PERSETUJUAN	92
ABSTRAK	93
<i>ABSTRACT</i>	94
PENDAHULUAN	95
METODE PENELITIAN.....	97
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
BIODATA PENULIS	106

ABSTRAK

PENGARUH PSIKOEDUKASI TERHADAP PERSEPSI CAREGIVER DALAM MERAWAT PASIEN SKIZOFRENIA DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA

Oleh : Ni Made Sari Anggreni

Persepsi merupakan proses interpretasi lingkungan sekitar melalui pengindraan, yang terdiri dari persepsi positif dan persepsi negatif. Salah satu cara untuk merubah persepsi seseorang adalah dengan melakukan psikoedukasi. Psikoedukasi adalah cara pemberian informasi, melalui komunikasi yang terapeutik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui perubahan persepsi *caregiver* dalam merawat pasien dengan skizofrenia. *Design* penelitian ini menggunakan *cross-sectional eksperimental*. Dengan jumlah populasi adalah seluruh caregiver yang merawat pasien dengan skizofrenia di poliklinik Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. Jumlah sampel adalah 21 orang dengan kriteria inklusi dapat membaca dan menulis, merawat pasien skizofrenia dan mengetahui keadaan pasien. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Variabel independennya adalah psikoedukasi sedangkan variabel dependennya adalah persepsi. Alat ukur yang digunakan variabel persepsi adalah kuesioner dengan skala *likert*. Uji hipotesa menggunakan uji *Wilcoxon Signed Ranks Test*. Hasil penelitian menunjukkan tingkat signifikan ($\alpha = 0,05$) sedangkan ($p = 0,01$), di mana ($p < \alpha$) berarti ada pengaruh psikoedukasi terhadap persepsi *caregiver* dalam merawat pasien dengan skizofrenia. Terdapat pengaruh terhadap persepsi *caregiver* karena responden diberikan pendidikan kesehatan dengan metode ceramah dan tanya jawab serta responden diberikan leaflet mengenai skizofrenia.

Kata kunci: Skizofrenia, Psikoedukasi, Persepsi, Gangguan Jiwa

ABSTRACT

THE EFFECT OF PSYCHOEDUCATION ON THE PERCEPTION OF CAREGIVER IN CARING SCHIZOPHRENIC IN POLYCLINIC OUTPATIENT MENTAL HOSPITAL MENUR SURABAYA

By: Ni Made Sari Anggreni

Perception is the process of interpretation of the surrounding environment through sensing, which consists of positive perceptions and negative perceptions. One way to change one's perception is by doing psychoeducation. Psychoeducation is the way of giving information, through therapeutic communication. The purpose of this study to determine the changes in caregiver perception in treating patients with schizophrenia. The design of this study used cross-sectional experimental. With the total population is all caregivers who treat patients with schizophrenia in Polyclinic Mental Hospital Menur Surabaya. The number of samples is 21 people with inclusion criteria can read and write, caring for schizophrenia patients and knowing the patient's condition. Sampling technique using purposive sampling. The independent variable is psychoeducation while the dependent variable is perception. Measuring tool used perception variable is questionnaire with likert scale. Hypothesis test using Wilcoxon Signed Ranks Test. The results showed a significant level ($\alpha = 0.05$) whereas ($p = 0.01$), where ($p < \alpha$) means there is a psychoeducation effect on caregiver perception in treating patients with schizophrenia. There was influence to perception of caregiver because respondents were given health education by lecture and question and answer method and respondents were given leaflets about schizophrenia

Keywords: Schizophrenia, Psychoeducation, Perception, Mental Disorder