

**PENGARUH INDIKATOR NON-KEUANGAN
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PERUSAHAAN (PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD)**



OLEH :
EKA PUTRA
3203014210

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PENGARUH INDIKATOR NON-KEUANGAN
TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PERUSAHAAN (PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
EKA PUTRA
3203014210

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Putra

NRP : 3203014210

Judul Skripsi : Pengaruh Indikator Non-Kuangan terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Pendekatan *Balanced Scorecard*)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Januari 2018
Yang menyatakan



Eka Putra

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH INDIKATOR NON-KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN (PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*)

Oleh:
EKA PUTRA
3203014210

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Dyna Rachmawati Ak., CA.

Dr. Dyna Rachmawati Ak., CA.
Tanggal: 3 Januari 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Eka Putra
NRP : 3203014210

Telah diuji pada tanggal 16 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

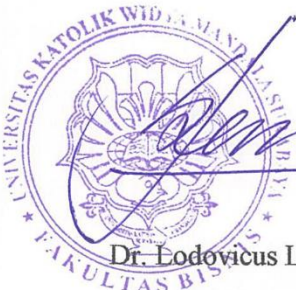


Dr. Dyna Rachmawati Ak., CA.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Edoovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala kasih, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febrina D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing penulis, yang telah memberikan semangat, bimbingan, saran dan masukan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Fenika, selaku dosen pembimbing Laboratorium Riset Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
5. Hendra Wijaya, S.Kom., S.Akt., MM. dan Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM., selaku dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan semangat, serta saran dan masukan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Orang tua penulis yang tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Michelle Augustin Hersiana, yang telah memberikan semangat, saran dan masukan, serta menemani penulis dari awal hingga akhir, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Anthony Soehartono, selaku CEO BrandPower, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Jocelyn Septia Tanta, Luke Prasetyo, Maria Laurentia Chaspuri, dan Yohan Djaynata, selaku teman-teman penulis, yang telah memberikan semangat dan dukungan, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Stella Widowati, yang telah memberikan dan masukan bagi penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Ari Puspa, Dicky Lie, Sherin Juliani, Tommy Soeranto, dan Yenny Lukman, selaku teman-teman Laboratorium Riset Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan semangat dan saran bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian dan bantuannya.

Penulis sadar bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kelemahan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun

akan penulis terima dengan terbuka. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 3 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori.....	15
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4. Model Analisis	34

BAB 3 METODE PENELITIAN	38
3.1. Desain Penelitian.....	38
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	38
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	42
3.4. Metode Pengumpulan Data	42
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.6. Teknik Analisis Data	43
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	47
4.2. Deskripsi Data	48
4.3. Analisis Data	56
4.4. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Indikator Non-Keuangan terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan.....	65
4.5. Pembahasan.....	69
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	75
5.1. Simpulan	75
5.2. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1. Kata Kontekstual sebagai Wujud Pengukuran Indikator Proses Bisnis Internal dan Indikator Pelanggan	41
Tabel 3.2. Kata Kontekstual sebagai Wujud Pengukuran Indikator Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	42
Tabel 4.1. Kriteria Pemilihan Sampel.....	47
Tabel 4.2. Hasil Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas	58
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	59
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Diskriminan.....	60
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Kecocokan Keseluruhan Model.....	61
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Model Struktural.....	63
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten.....	65
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Pengaruh Total Variabel Laten	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Contoh Konsep <i>Balanced Scorecard</i> Kaplan dan Norton.....	18
Gambar 2.2. Model Penelitian Pengaruh Indikator Non-Kuangan terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>)	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Nama Perusahaan Sampel Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Diskriminan
- Lampiran 5. Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model
- Lampiran 6. Hasil Uji Model Struktural
- Lampiran 7. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas (Sebelum Indikator KES, PAP dan PEP Dihilangkan)
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas (Sebelum Indikator KES, PAP dan PEP Dihilangkan)
- Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Diskriminan (Sebelum Indikator KES, PAP dan PEP Dihilangkan)
- Lampiran 11. Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model (Sebelum Indikator KES, PAP dan PEP Dihilangkan)
- Lampiran 12. Hasil Uji Model Struktural (Sebelum Indikator KES, PAP dan PEP Dihilangkan)

ABSTRAK

Perpindahan tren investasi dari aset berwujud menjadi aset tak berwujud mengakibatkan kinerja keuangan berupa laporan keuangan perusahaan menjadi tidak akurat apabila digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan investor/pengguna informasi. Oleh karena itu, dibutuhkan informasi berupa indikator non-keuangan yang memberikan informasi mengenai efektivitas penggunaan aset tak berwujud dan gambaran kinerja keuangan perusahaan di masa depan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari indikator non-keuangan terhadap kinerja keuangan perusahaan dengan menggunakan konsep *balanced scorecard* Kaplan dan Norton. Oleh karena itu, variabel laten dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan metode *content analysis* berdasarkan kata-kata kontekstual yang merujuk pada konsep *balanced scorecard* Kaplan dan Norton. Pemilihan topik ini didasarkan pada fakta bahwa belum banyak penelitian yang membahas mengenai hubungan antara indikator non-keuangan dan kinerja keuangan perusahaan.

Objek penelitian ini adalah 108 perusahaan manufaktur yang terdaftar di BEI periode 2016 yang dipilih menggunakan *purposive sampling*. Pengujian penelitian ini menggunakan metode *partial least square* (PLS), sehingga dalam satu kali pengujian struktural, didapatkan pengaruh langsung dan tidak langsung indikator non-keuangan terhadap kinerja keuangan perusahaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa indikator non-keuangan masih memiliki peran sebagai *leading indicators* dan indikator pembelajaran dan pertumbuhan merupakan *antecedent variable*.

Kata Kunci: Indikator Non-Keuangan, Kinerja Keuangan Perusahaan, *Balanced Scorecard*.

ABSTRACT

The alteration in investment trend from tangible assets into intangible assets had caused financial performance in the form of financial statement, to be inaccurate as the base of investor's/user's decision making. Therefore, information in the form of non-financial indicators are required to fill up the hole, since non-financial indicators provide information about the effectiveness of intangible asset's usage and the company's future performance. This study aims to examine the effect of non-financial indicators on corporate financial performance based on Kaplan and Norton's balanced scorecard concept. Thus, the latent variables in this research are measured using content analysis method using contextual words based on Kaplan and Norton's balanced scorecard concept. This topic is chosen because there are not many research discussing the relationship between non-financial indicators and corporate financial performance.

The object of this study is manufacturing corporation listed on IDX on periode 2016. The amount of this study's company samples are 108 corporation which are selected through purposive sampling. This study is using partial least square to test the model, so that the researcher can obtain both direct and indirect effects of the model in one structural test.

The results indicates that non-financial indicators still have a role as leading indicators. Thus, non-financial indicators can be used to predict corporate's financial performance. In addition, it is found that learning and growth indicator are antecedent variable. This founding is in accordance to Kaplan and Norton's balanced scorecard concept where learning and growth indicator is said as the origin of the balanced scorecard concept.

Keyword: *Non-Financial Indicator, Corporate Financial Performance, Balanced Scorecard.*