

**PENGARUH EFektivitas SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KEMAMPUAN TEKNIS PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL DI PT ELODA MITRA**



**OLEH :**  
**NI MADE LAKSMI OKTAVIA**  
**3203013071**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017**

PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KEMAMPUAN TEKNIS PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
DI PT ELODA MITRA

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH :  
NI MADE LAKSMI OKTAVIA  
3203013071

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Made Laksmi Oktavia

NRP : 3203013071

Judul skripsi : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kemampuan teknis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual di PT Eloda Mitra.

Menyatakan bahwa tugas akhir laporan skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti bahwa karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2018



(Ni Made Laksmi Oktavia )

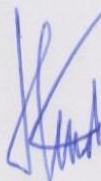
## SKRIPSI

# PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEMAMPUAN TEKNIS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DI PT ELODA MITRA

Oleh:  
Ni Made Laksmi Oktavia  
3203013071

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Pengujii

Dosen Pembimbing I



Dr.Hendra Wijaya, MM., CPMA

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ni Made Laksmi Oktavia/3203013071

Telah diujji pada tanggal 17 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

Dr. Dian Purnama Sari, SE., MSA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA, CPAI.

NIK. 321.99.0370

S. Patricia Febryna D, SE., MA.

NIK. 321.08.0621

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala hikmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan baik. Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer” ini, bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis guna dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses di dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait yang sekiranya senantiasa juga turut ikut mempengaruhi peneliti, dalam menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febriana Dwijayanti, SE., MA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

3. Dr.Hendra Wijaya, MM., CPMA selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan dukungan, saran, kritik, nasihat, arahan yang baik, agar penulis dapat lebih mudah memahaminya, serta mengorbankan waktu dan tenaganya yang berharga, serta pikiran selama proses bimbingan dari awal sampai pada akhir dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Orang tua saya dan Saudari saya Ni Luh Septiana Dharmayanti dikarenakan atas dukungan dan semangatnya.
5. Teman-teman seperjuangan di Widya Mandala (Clarisa , Candra, Melisa, Serly, dan Mario) yang telah memberikan dukungan.
6. Pimpinan dan karyawan PT Eloda Mitra di Sidoarjo terkait, yang telah memberikan izin serta membantu peneliti dalam pengisian dan pengumpulan data.

Penulis menyadari bawah dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini di kemudian hari perihal untuk membangun demi mencapai kesempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membaca dan membutuhkannya.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB 2 .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9

2.2 Landasan Teori .....	1
2.2.1 Teori Technology Acceptance Model (TAM) .....	1
2.2.2 Sistem Informasi (SI).....	19
2.2.3 Technology to Performance Chain (TPC) .....	20
2.2.4 Theory of Reasoned Action (TRA). .....	21
2.2.5 Efektivitas sistem informasi akuntansi .....	24
2.2.6 Pemanfaatan teknologi informasi .....	24
2.2.7 Kemampuan teknis penggunaan sistem informasi akuntansi	26
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1. Pengaruh Efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu.....	27
2.3.2. Pengaruh Pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individu.....	28
2.3.3. Pengaruh kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu .....	30
2.3 Model Penelitian.....	31
BAB 3 .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan PengukuranVariabel .....	34
a. Variabel Dependen .....	34
b. Variabel Independen.....	34
3.3 Jenis dan Sumber data .....	36

3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	37
BAB 4 .....	43
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	43
4.1.1. Umur Responden .....	44
4.1.2. Jenis Kelamin .....	44
4.1.3. Pendidikan Terakhir .....	45
4.1.4. Pengalaman Kerja.....	46
4.2. Deskripsi Data .....	46
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas sistem informasi akuntansi (E) .....	47
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel pemanfaatan teknologi informasi (T).....	49
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi (P) .....	50
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Individu (S) ...	51
4.3. Analisis Data .....	52
4.3.1. Uji Validitas.....	52
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.3.3. Analisis regresi linear berganda.....	54
4.3.4. Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4. Pembahasan .....	61
BAB 5 .....	66

SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	66
5.1. Simpulan.....	66
5.2. Keterbatasan .....	66
5.3. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	63
Lampiran 5 .....	85

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Technology Acceptance Model (TAM) ..... 18

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	16
4.1 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	38
4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
4.4 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	40
4.5 Tabel Kategori Penilaian Variabel .....	41
4.6 Deskriptif Variabel Efektivitas sistem informasi akuntansi (E) .....	42
4.7 Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (T) ....	43
4.8 Deskriptif Variabel kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi (P) .....	44
4.9 Deskriptif Variabel kinerja individu (S) .....	45
4.10 Hasil Uji Validitas .....	46
4.11 Hasil Uji Realibilitas .....	48
4.12 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Kinerja Individu .....	49
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.15 Hasil Uji F Pengaruh P,T, dan E terhadap S .....	51
4.16 Hasil Uji F Pengaruh P,T, dan E terhadap S .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	63
Lampiran 2 .....	71
Lampiran 3 .....	77
Lampiran 4 .....	81

## **ABSTRAK**

Kinerja individu merupakan kunci sukses dari sebuah perusahaan, diharapkan individu dapat mencapai tujuan organisasi dengan kuantitas kerja, kualitas kerja, ketepatan waktu dan pengaruh rekan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu. Penelitian ini dilakukan pada PT Eloda Mitra. Sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden dengan teknis penetuan sampel yang digunakan adalah *kuota sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kuesioner. Hasil penelitian ini menemukan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu.

**Kata Kunci:** efektivitas SIA, pemanfaatan TI, kemampuan teknis pemakai SIA, kinerja individu

## **ABSTRACT**

*Individual performance is the key to a company's success, in expecting individuals to achieve organizational goals with quantity of work, quality of work, timeliness and influence of colleagues. The purpose of this study is to determine the effect of effectiveness of accounting information systems, utilization of information technology and technical capabilities of users of accounting information systems on individual performance. This research was conducted at PT Eloda Mitra. The sample in this research is 100 respondents with technical sampling that is used is sampling quota. Data collection method used is questionnaire method. The results of this study found that the effectiveness of accounting information systems, utilization of information technology and technical capabilities of users of accounting information systems have a positive effect on individual performance.*

*Keywords:* SIA effectiveness, IT utilization, technical capabilities of SIA users, individual performance