

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan

PT. Platinum Ceramics Industry (PCI) didirikan pada tahun 1971 di Jalan Karang Pilang nomor 201 Surabaya merupakan sebuah perusahaan keluarga. Pada mulanya PT. Platinum Ceramics Industry memiliki nama PT. Asia Victory Industry, Ltd. (AVI), yang kemudian pada bulan Juli 2002 resmi berganti. Tahun 1973 PCI mulai resmi memproduksi dengan merk pertama yang diluncurkan yakni Asia Tile. Semenjak itu PCI terus berkembang hingga menjadi pemimpin pasar dan sekaligus menjadi produsen keramik terbesar di Indonesia. Saat ini terdapat 8 pabrik milik PCI yang berlokasi di Karang Pilang, Surabaya dengan luas sebesar 27 hektar, 2 pabrik berada di Lebaniwaras, Gresik dengan luas sebesar 40 hektar dan 1 pabrik di Rengasbandung, Bekasi.

PT. Asia Victory Industry, Ltd. atau yang sekarang dikenal sebagai PT. Platinum Ceramics Industry, berdiri pada tahun 1973 dengan jumlah 1 pabrik dimana berjalan full manual dengan menggunakan 16 mesin press yang dikerjakan oleh 75 karyawan dengan produk awalnya yaitu keramik dinding berukuran 11x11 cm. Pada tahun 1976, dilakukan perluasan pabrik dari 2 tingkat menjadi 3 tingkat.

Tahun 1981 dibangun pabrik ke-2, yaitu di belakang pabrik ke-1 di lokasi yang sama. Kemudian pada tahun 1982 didatangkan mesin press otomatis dan mulai saat itu pabrik berjalan semi otomatis. Mesin press yang didatangkan bermerk Sanwa sebanyak 2 buah.

Pada tahun 1984, PCI melakukan pembangunan pabriknya yang ke-3. Tidak hanya itu, semua mesin press manual sudah diganti menjadi mesin press otomatis dengan tujuan untuk menambah kapasitas produksi. Pembangunan pabrik ke-4 dilakukan pada tahun 1987, bertujuan untuk memproduksi keramik dekorasi.

Pada tahun 1989 dibangun pabrik ke-5 sebagai penghasil keramik dinding dengan varian ukuran 10x20, 20x20 dan 20x25 cm. Karena tingginya permintaan pasar, maka dibangunlah pabrik ke-6 yang memproduksi keramik lantai dan keramik dinding. Pabrik ke-7 yang didirikan pada tahun 1993 merupakan pabrik pertama yang menggunakan mesin otomatis dari awal pembangunannya, serta pada tahun itu pula mulai digunakan robot pemindah stok keramik atau yang disebut Laser Guided Vehicles (LGVs).

Pada awalnya, PCI meluncurkan Asia Tile sebagai merk pertamanya. Dengan tingginya permintaan dan produksi, PCI meluncurkan merk keduanya yang bernama Platinum pada tahun 1994. Sasaran dari Platinum yaitu kalangan menengah ke atas, sedangkan sasaran Asia Tile adalah kalangan menengah ke bawah, karena Platinum memiliki keunggulan seperti kualitas dan desain yang mengikuti gaya-gaya modern, menjadikan Platinum sebagai penentu trend terkini.

Bertepatan dengan usianya yang ke-25 di tahun 1996, PCI membangun pabrik ke-8, pabrik terakhir yang dibangun di Karang Pilang. Dengan tanah seluas 27 hektar, Karang pilang dapat menampung 8 pabrik, 2 gudang bahan baku, 1 gudang teknik, unit pengolahan limbah, 2 gudang produksi, kantor owner dan karyawan. Selain itu juga terdapat gudang bahan kimia, laboratorium dan tempat parkir karyawan. Pabrik ke-9 dan ke-10 didirikan di lokasi yang berbeda, yaitu Lebaniwaras, Gresik, Jawa Timur Indonesia dengan luas sebesar 40 hektar dan 1 pabrik terbaru di Rengasbandung, Bekasi, Jawa Barat. Sampai saat ini PCI tetap fokus dalam memproduksi keramik, yaitu keramik lantai, keramik dinding dan keramik dekorasi. Keramik yang dihasilkanpun memiliki ukuran yang berbeda-beda, sebagai contoh 40x40, 50x50 dan 60x60.

I.2 Lokasi dan Tata Letak Pabrik

Lokasi PT. Platinum Ceramics Industry berada di Jalan Karang Pilang No. 201 Surabaya, memiliki luas tanah sebesar 27 hektar dan tersedia 3 pintu masuk, dimana 2 pintu

utama terletak di depan dan 1 pintu di belakang. Pintu utama terbagi menjadi pintu untuk karyawan dan pintu untuk truk pengangkut bahan baku.

Bangunan utama terletak di bagian depan merupakan kantor yang kemudian disusul dengan 8 plant, 2 gudang bahan baku, dan bangunan lainnya. Lokasi PT. Platinum Ceramics Industry dibatasi oleh :

Timur = Pabrik Minyak dan PDAM

Selatan= Henson Pharma

Barat = Sungai Brantas

Utara = Lapangan Tembak Marinir

Denah lokasi PT. Platinum Ceramics Industry dapat dilihat pada Gambar I.1 berikut.



Keterangan :

1. Gudang Bahan Baku 2
2. Pabrik 4
3. Gudang Palet dan B3
4. Pabrik 5
5. Pabrik 6
6. Pabrik 7
7. Gudang Ekspor
8. Pabrik 8
9. Utilitas
10. Gudang Keramik
11. Gudang Spare Parts
12. Gudang Bahan Kimia
13. Pabrik 3
14. Gudang Bahan Baku 1
15. Pabrik 1
16. Pabrik 2
17. Parkir Karyawan
18. Kantor
19. Satpam
20. Pintu Masuk Truk

Gambar I. 1 Lokasi dan Tata Letak PT. Platinum Ceramics Industry

I.3 Kegiatan Usaha

Sebagai penghasil tile terbesar di Indonesia, PT. Platinum Ceramics Industry memproduksi tile dengan berbagai macam ukuran dan terdiri dari dua jenis merk yaitu merk Asia Tile dan merk Platinum yang disajikan pada Tabel berikut.

Tabel I. 1 Ukuran Merk Keramik Asia Tile

Keramik Lantai (cm)	Keramik Dinding (cm)	Keramik Dekorasi (cm)
25 x 25	20 x 25	20 x 25
30 x 30		
40 x 40		

Tabel I. 2 Ukuran Merk Keramik Platinum

Keramik Lantai (cm)	Keramik Dinding (cm)	Keramik Dekorasi (cm)
30 x 30	20 x 33	20 x 20
40 x 40	20 x 50	
50 x 50	25 x 33	
60 x 60	25 x 40	
80 x 80	30 x 60	
	30 x 75	

I.4 Pemasaran

PT. Platinum Ceramics Industry sangat antusias dalam menjalin relasinya dengan pebisnis lain dan konsumen. Beberapa negara yang merupakan pasar dari PCI adalah Amerika Serikat, Kanada, Australia, Selandia Baru, Jepang, Hongkong, Korea, Filipina, Singapura, Brunei, Qatar, Arab Saudi, Kuwait, Italia, Jerman, Belanda dan Afrika. Selain menjadi pasar PCI, Italia merupakan salah satu sumber inspirasi dari PCI sehingga bisa mencapai prestasinya hingga saat ini.

Bentuk kepedulian PCI untuk terus menjaga hubungan yang baik terhadap pelanggannya, dilakukan melalui penyediaan *showroom*. *Showroom* ini tersebar di beberapa kota besar seperti Surabaya, Semarang, Bandung dan Jakarta. Tujuan disediakan *showroom* adalah sebagai bukti produk PCI memiliki kualitas dan inovasi yang dapat

memuaskan para pelanggan yang dibuktikan dengan cara membuat pelanggan melihat hasil produksi secara langsung. Dengan demikian, para pelanggan diharapkan percaya dan setia kepada produk-produk PCI. Produk PCI dapat dijumpai di beberapa distributor, pemasok bahan bangunan dan toko-toko material.

Berikut adalah kota-kota distributor dari PT. Platinum Ceramics Industry:

1. Wilayah Indonesia Barat

- Jakarta
- Padang
- Bandung
- Pekanbaru
- Cirebon
- Tanjung Pinang
- Tasik Malaya
- Palembang
- Medan
- Bandar Lampung
- Bangka
- Pontianak

2. Wilayah Indonesia Tengah

- Yogyakarta
- Solo
- Semarang
- Tegal
- Pekalongan

3. Wilayah Indonesia Timur

- Surabaya
- Manado
- Malang
- Ujung Pandang
- Pasuruan
- Samarinda
- Jember
- Palu
- Blitar
- Karangjati-Balikpapan
- Kediri
- Banjarmasin
- Tulungagung
- Toli-Toli
- Ponorogo
- Kendari

Produk PT. Platinum Ceramics Industry terbagi sebagai berikut:

1. Produk Keramik Lantai dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, dan C.
2. Produk Keramik Dinding dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, C dan D.
3. Produk Keramik Dekorasi dengan merk Asia Tile dan Platinum dengan kualitas A, B, dan C.