

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK KIMIA FARMA NO. 23  
JL.RAYA KENDANGSARI BLOK J/7 SURABAYA  
16 JANUARI 2017 – 17 FEBRUARI 2017**



**PERIODE XLVIII**

**DISUSUN OLEH :**

**FLORENTINA YOLA FEBRIANI, S.Farm.  
NPM. 2448716029**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

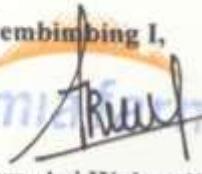
**2017**

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 23  
JL. RAYA KENDANGSARI BLOK J/7, SURABAYA  
16 JANUARI – 17 FEBRUARI 2017

DISUSUN OLEH:  
FLORENTINA YOLA FEBRIANI, S.Farm.  
2448716029

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLVIII  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,  
  
Drs. Ari Wahyudi, Apt.  
APA Kimia Farma 23

Pembimbing II,  
  
Restry Siqansari, M.Farm, Apt.  
NIK. 241.160.921

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Florentina Yola Febriani,S.Farm.  
NPM : 2448716029

Menyetujui Laporan PKPA saya :

Di : Apotek Kimia Farma 23  
Alamat PKP : Jl. Raya Kendangsari Blok J/7 Surabaya  
Pelaksanaan : 16 Januari 2017 – 17 Februari 2017

Untuk dipublikasi atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Agustus 2017

Yang menyatakan



Florentina Yola Febriani, S.Farm.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang MahaEsa karena atas kasih dan karuniaNyapenulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari yang berlangsung pada 16 Januari – 17 Februari 2017 merupakan salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.

Penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan perlindunganNya selalu sehingga penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker sebagai salah satu persyaratan pencapaian gelar Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik.
2. Imam Susanto, S.Si., Apt. selaku *Manager* dari *Business Manager* Wilayah Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan Praktek Kerja Profesi di Apotek Kimia Farma 23.
3. Bapak Drs. Ari Wahyudi, Apt. selaku pembimbing I sekaligus Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari dan Ibu Restry Sinansari,M.Farm., Apt. selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberi ilmu, saran, pengarahan, petunjuk dan motivasi

selama bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini.

4. Apoteker Pendamping Dita Ayu F.,Apt. dan Mas Masyarifah,Apt. serta seluruh karyawan ( Bapak Agus, Ibu Irjah, Kakak Anggrek, Kakak Evi, Dyah, Bapak Landung, Genta, Bapak Mukadi, Bapak Eric, Ibu Angga, Ibu Vita, Ibu Rossi, Ibu Fitri) Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari yang telah sabar dan banyak memberi bantuan selama penulis menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari.
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.
6. Ibu Sumi Wijaya, Ph.D, Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu dan memberikan kesempatan penulis untuk dapat menimba ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Ibu Elisabeth Kasih, S.Si., M.Farm.Klin, Apt. selaku Ketua Program Profesi Studi Profesi Apoteker yang telah banyak membantu dalam terselenggaranya Praktek Kerja Profesi Apoteker.
8. Ibu Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek yang memberikan

bimbingan dan motivasi selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.

9. Seluruh dosen pengajar Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama menuntut ilmu di Program Profesi Apoteker ini.
10. Keluarga (Papa Hindarto, mama Kristin Indijati, dan kakak Yongki Agustian, kakak Jeffi Kurniawan dan adik Yanurius Yoriko) yang selalu memberi dukungan baik secara materi maupun spiritual serta memberikan semangat selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
11. Teman – teman Apoteker Periode XLVIII yang saling memberi semangat dan saling mendukung selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.Teman-teman terdekat selama kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya Gaes Family,
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari dapat membantu dan memberi sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dalam melakukan pelayanan kefarmasian.

Surabaya, 17 Maret 2017

Florentina Yola Febriani,S.Farm.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB</b>	
1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
2 TINJAUAN UMUM INSTANSI.....	5
2.1. Definisi Apotek .....	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek .....	6
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	10
2.4. Sarana dan Prasarana Apotek .....	10
2.4.1. Bangunan Apotek .....	11
2.4.2. Peralatan Apotek .....	12
2.4.3. Ruangan Apotek .....	13
2.5. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	16
2.5.1. Tenaga Teknis Kefarmasian .....	24
2.6. Sistem Manajemen di Apotek .....	27

2.6.1.	Pengadaan Obat .....	30
2.6.2.	Penerimaan Obat .....	31
2.6.3.	Penataan Obat .....	32
2.6.4.	Penyimpanan Obat .....	34
2.6.5.	Pendistribusian Obat .....	36
2.6.6.	Pencatatan dan Pelaporan Narkotika, Psikotropika, Prekusor, dan Obat-Obat Tertentu .....	36
2.6.7.	Pengelolaan Keuangan .....	43
2.7.	Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	43
2.7.1.	Pelayanan Resep .....	44
2.7.2.	Pelayanan Non Resep .....	47
2.8.	Pelayanan Non Obat .....	49
2.9.	Pelayanan KIE .....	52
3	HASIL KEGIATAN .....	54
3.1.	Sejarah Kimia Farma .....	54
3.1.1.	Logo Instansi .....	55
3.1.2.	Visi dan Misi .....	57
3.1.3.	Budaya Perusahaan .....	58
3.2.	Badan Hukum .....	59
3.3	Lokasi dan Bangunan Apotek .....	60
3.3.1.	Lokasi Apotek .....	60
3.3.2.	Bangunan Apotek .....	60
3.4.	Struktur Organisasi Apotek .....	61
3.5.	Sistem Manajemen di Apotek .....	66
3.5.1.	Pengadaan Barang .....	66

	3.5.2. Penerimaan Barang .....	70
	3.5.3. Penataan dan Penyimpanan Barang .....	70
	3.5.4. Administrasi .....	75
	3.5.4. Pengelolaan Keuangan .....	77
	3.4.5. Pemusnahan dan Pengembalian Barang .....	78
	3.4.6. Pengaturan Sumber Daya Manusia .....	79
3.6.	Tata Ruang Apotek .....	80
3.7.	Sarana dan Prasarana Apotek .....	81
3.8.	Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	83
	3.8.1. Pelayanan Resep Barang .....	83
	3.8.2. Pelayanan Non Resep .....	85
	3.8.3. Pelayanan Penjualan Tunai dan Non Tunai .....	86
3.9.	Pelayanan KIE di Apotek .....	87
4	HASIL KEGIATAN .....	89
4.1.	Pembahasan Umum Apotek .....	89
4.2.	Pembahasan Resep Terpilih .....	94
	4.2.1. Tinjauan tentang Resep Obat Pencernaan .....	94
	4.2.2. Tinjauan tentang Resep Antidiabetes dan Dislipidemia .....	110
	4.2.3. Tinjauan tentang Resep Obat Gagal Jantung .....	126

4.2.4. Tinjauan tentang Resep	
Anak .....	142
4.3. Kasus Pelayanan Non Resep .....	156
4.3.1. Analisa Kasus .....	156
4.3.2. Tinjauan tentang Obat .....	158
4.3.3. KIE Non Resep.....	159
5 KESIMPULAN .....	161
6 SARAN .....	163
DAFTAR PUSTAKA .....	164
LAMPIRAN .....	167

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
4.1. Skrining administrasi resep obat pencernaan .....	95
4.2 Skrining farmasetik resep obat pencernaan .....	96
4.3. Kesesuaian antara dosis pustaka dan dosis resep obat pencernaan.....	103
4.4. Skrining administrasi resep obat antidiabetes dan dislipidemia .....	111
4.5 Skrining farmasetik resep obat antidiabetes dan dislipidemia .....	112
4.6 Kesesuaian antara dosis pustaka dan dosis resep obat antidiabetes dan dislipidemia.....	118
4.7. Skrining administrasi resep obat gagal jantung .....	126
4.8 Skrining farmasetik resep obat gagal jantung.....	127
4.9. Kesesuaian antara dosis pustaka dan dosis resep obat gagal jantung .....	134
4.10. Skrining administrasi resep anak .....	142
4.11. Skrining farmasetik resep anak .....	143
4.12. Kesesuaian antara dosis pustaka dan dosis resep anak .....	149

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1. Skema tata cara pemberian izin apotek .....	9
3.1. Logo Kimia Farma .....	55
3.2. Struktur organisasi di apotek Kimia Farma .....	65
4.1. Resep obat pencernaan .....	94
4.2. Etiket Motilium .....	105
4.3. Etiket Nexium.....	106
4.4. Copy resep obat pencernaan .....	106
4.5. Resep obat atidiabetes dan dislipidemia .....	110
4.6. Etiket Metformin .....	119
4.7. Etiket Atrovastatin.....	120
4.8. Copy resep obat antidiabetes dan dislipidemia .....	121
4.9. Resep obat gagal jantung.....	126
4.10. Etiket HCT .....	135
4.11. Etiket Bisoprolol.....	136
4.12. Copy resep obat gagal jantung.....	137
4.13. Resep obat anak.....	142
4.14. Etiket resep anak .....	151
4.15.. Copy resep anak .....	152

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
A Macam – Macam Etiket.....	167
B Macam – Macam Pembungkus Puyer .....	168
C Blangko Copy Resep .....	169
D Blangko Kuitansi .....	170
E Kartu Stok .....	173
F Contoh Macam – Macam label .....	174
G Blangko Surat Pemesanan Narkotika .....	176
H Blangko <i>Patient Medication Record (PMR)</i> .....	177
I Blangko Monitoring Penggunaan Obat .....	178
J Blangko Layanan Informasi Obat Swamedikasi .....	179