

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN DI CV. X
SURABAYA**

Skripsi S-1



OLEH:
MARTINUS ZEDNA GUNAWAN DARMOWINOTO
3103012076

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN DI CV. X SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen

Oleh:

MARTINUS ZEDNA GUNAWAN DARMOWINOTO

3103012076

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN DI CV. X SURABAYA

Oleh:

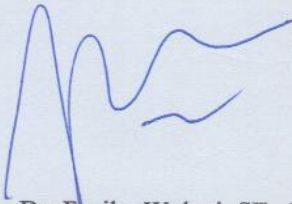
Martinus Zedna Gunawan Darmowinoto

3103012076

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Fenika Wulani, SE., M. Si

Tanggal: 12/12/17



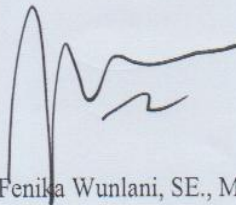
Dominicus Wahyu P. SE., MM.

Tanggal: 17/12/2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Martinus Zedna Gunawan Darmowinoto NRP 3103012076 telah diuji tanggal 25 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,

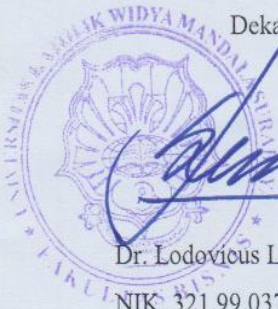


Dr. Fenika Wunlani, SE., M. Si.

NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc

NIK. 311. 11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Martinus Zedna Gunawan Darmowinoto

NRP : 3103012076

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Niat untuk Keluar Karyawan di CV. X Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, July 2017

Yang menyatakan,



Martinus Zedna Gunawan Darmowinoto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan kemurahan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK.CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit H. L, SE., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Fenika Wunlani, SE., M. Si, selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dominicus Wahyu SE, MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan

yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Papa, Mama, Kakak, serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
7. Sahabat-sahabat tercinta (Bayu Slim, Heza Sendu, Antika Gepeng, Sintong Nana, Yulius Yun BG, Sorajek Pelaut, Aloysius Papoyy, Falldy Ucup, Wido, Daniel Kuman, Pakde Deal, serta keluarga UKM VII, CM dan EBML) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, July 2017

Martinus Zedna Gunawan Darmowinoto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Stres Kerja	10
2.2.2. Kepuasan Kerja	12
2.2.3. Niat untuk Keluar	15
2.3. Hubungan antar Variabel	16
2.3.1. Hubungan antara Stres Kerja terhadap Niat untuk Keluar	16
2.3.2. Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Niat untuk Keluar	17
2.4. Kerangka Penelitian	18
2.5. Hipotesis Penelitian	18

BAB 3. METODE PENELITIAN	19
3.1. Jenis Penelitian	19
3.2. Identifikasi Variabel	19
3.3. Definisi Operasional	19
3.3.1. Stres Kerja	19
3.3.2. Kepuasan Kerja	20
3.3.3. Niat untuk Keluar	21
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	21
3.5. Populasi dan Sampel	22
3.5.1. Populasi	22
3.5.2. Sampel	22
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	22
3.7. Pengukuran Variabel	23
3.8. Uji Kualitas Data	23
3.8.1. Uji Validitas	23
3.8.2. Uji Reliabilitas	23
3.9. Teknik Analisis Data	23
3.9.1. Uji Koefisien Determinasi	23
3.9.2. Uji F (Uji Kecocokan Model)	24
3.9.3. Uji t (Uji Hipotesis)	24
3.9.4. Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda	25
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Karakteristik Responden	27
4.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	28
4.1.3. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	29
4.1.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	29
4.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel – Variabel Responden	30
4.2.1. Statistik Deskriptif Indikator Stres Kerja	31
4.2.2. Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	32
4.2.3. Statistik Deskriptif Indikator Niat untuk Keluar.....	33
4.3. Uji Kualitas Data.....	34
4.3.1. Uji Validitas	34
4.3.2. Uji Reliabilitas	36

4.4. Teknik Analisis Data	36
4.4.1. Koefisien Determinasi	36
4.4.2. Uji F (Uji Kecocokan Model)	37
4.4.3. Analisis Regresi Berganda	37
4.4.4. Uji Hipotesis	38
4.5. Pembahasan	39
4.5.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Niat untuk Keluar	39
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat untuk Keluar	39
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1. Simpulan	41
5.2. Saran	41
5.2.1. Saran Akademik	41
5.2.2. Saran Praktis	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Karyawan Keluar CV. X Tahun 2013-2016	5
Tabel 2.1.	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	8
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	27
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	29
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
Tabel 4.5.	Interval Penilaian	30
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Indikator Stres Kerja	31
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	32
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Indikator Niat untuk Keluar Karyawan	34
Tabel 4.9.	Uji Validitas.....	35
Tabel 4.10.	Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.11.	Koefisien Determinasi	37
Tabel 4.12.	Uji F	37
Tabel 4.13.	Analisis Regresi Berganda	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian	18
-------------	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner
Lampiran 2.	Karakteristik Responden
Lampiran 3.	Statistik Deskriptif
Lampiran 4.	Uji Validitas
Lampiran 5.	Uji Reliabilitas
Lampiran 6.	Teknik Analisis Data

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN DI CV. X SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap niat untuk keluar karyawan di CV. X Surabaya. Variabel penelitian ini terdiri dari stres kerja, kepuasan kerja, dan niat untuk keluar. Variabel bebas dari penelitian ini adalah stres kerja dan kepuasan kerja, sedangkan variabel terikat adalah niat untuk keluar karyawan. Dalam Penelitian ini variabel – variabel tersebut dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Objek penelitian ini adalah karyawan CV. X, jumlah sampel yang digunakan sebesar 90 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk keluar karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap niat untuk keluar karyawan. Dengan demikian hipotesis 1 dan hipotesis 2 terbukti.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Niat untuk Keluar Karyawan.

INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION TO EMPLOYEES INTENTION TO QUIT IN CV. X SURABAYA

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of job stress and job satisfaction on the intention to exit employees in CV. X Surabaya. Variables of this research consist of job stress, job satisfaction, and intention to exit. The independent variable of this research is job stress and job satisfaction, while the dependent variable is the intention to exit the employee. In this study the variables are analyzed using multiple linear regression. The object of this research is employee CV. X, the number of samples used is 90 respondents.

The result of this research is work stress have positive and significant effect to intention to exit employees. Job satisfaction has a negative and significant effect on the intention to exit employees. Thus hypothesis 1 and hypothesis 2 are proved.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, and Intention to Quit Employees.