

# PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH (UKM)



OLEH:  
MARIA EUPHEMIA MAUREEN KUKI  
3203012281

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI  
AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA  
USAHA KECIL MENENGAH (UKM)

SKRIPSI  
Diajukan Kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
MARIA EUPHEMIA MAUREEN KUKI  
3203012281

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Euphemia Maureen Kuki

NRP : 3203012281

Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi  
Manajemen terhadap Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, 10 Juli 2017

Yang menyatakan



(Maria Euphemia Maureen Kuki)

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **PENGARUH KARAKTERISTIK INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH (UKM)**

**Oleh:**

**MARIA EUPHEMIA MAUREEN KUKI**  
**3203012281**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing I,**



**Dr. Dyha Rachmawati., SE.,  
M.Si., Ak.,  
Tanggal: 10 Juli 2017**

**Dosen Pembimbing II,**



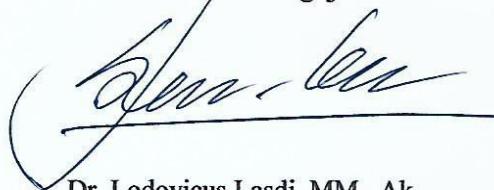
**Dr. Hendra Wijaya, S.Ak.,  
MM.  
Tanggal: 10 Juli 2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Maria Euphemia Maureen Kuki NRP  
3203012281

Telah diuji pada tanggal 22 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.  
NIK. 321.99.0370

Mengetahui:



Dekan,

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA.  
NIK. 321.08.0621

## **MOTTO**

*“Without believing your dreams will never come true”*

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” (Filipi 4:13)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM)” ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata 1 pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa selama pembuatan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, bimbingan, dan motivasi kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dyna Rachmawati., SE., M.Si., Ak., Dr. dan Bapak Hendra Wijaya, S.Ak., MM selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan, petunjuk, perhatian, tenaga, pikiran dan bentuk dukungan lainnya kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang telah memperlancar jalannya proses belajar mengajar dan kegiatan akademik.
5. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga, yang telah mendoakan dan mendukung kelancaran penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Kakak Lilis, Monica, Yessica, Cia, Vera, Devy Windy, Sari, Elda, Della, Merryza, Grup Akamsi, yang telah membantu, mendukung dan menyemangati, menghibur agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena keterbatasan penulis dalam membuat analisis dan mengolah kata. Segala masukan yang membangun diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 10 Juli 2017

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
<i>MOTTO</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Landasan Teori.....	12

2.2.1.	Usaha Kecil Menengah (UKM).....	12
2.2.2.	Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen .....	18
2.3.	Pengembangan Hipotesis .....	23
2.4.	Model Analisis .....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN .....		28
3.1.	Desain dan Jenis Penelitian.....	28
3.2.	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4.	Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ....	30
3.6.	Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	31
3.6.2.	Uji Kualitas Data .....	32
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.4.	Uji Kelayakan Model.....	36
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	36
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Karakteristik Responden .....	38
4.2.	Deskripsi Data.....	42
4.3.	Analisis Data.....	47
4.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik Analisis Regresi .....	49
4.4.	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	51

4.5. Pembahasan.....	55
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	58
5.1. Simpulan .....	58
5.2. Keterbatasan.....	58
5.3. Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini .....	11
Tabel 2.2. Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen.....	19
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur .....	39
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Omzet dan Jenis Usaha ..	41
Tabel 4.4. Skala Likert .....	42
Tabel 4.5. Kategori Rata-rata Jawaban Responden mengenai Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen .....	43
Tabel 4.6. Kategori Rata-rata Jawaban Responden mengenai Kinerja UKM.....	43
Tabel 4.7. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen( $X_i$ ) .....	44
Tabel 4.8. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja UKM(Y) .....	46
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	48
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	51
Tabel 4.13. Hasil Regresi Linier Sederhana .....	52
Tabel 4.14. Nilai <i>R Square</i> .....	53
Tabel 4.15. Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.16. Hasil Uji T .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Model Analisis..... 27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kusioner
- Lampiran 2. Deskripsi Profil
- Lampiran 3. Deskriptif Jawaban
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Sederhana

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis mengenai pengaruh karakteristik informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja UKM di Kupang, NTT. Populasi dalam penelitian ini adalah UKM di Kupang NTT. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 61 dari 835 populasi yang ada. Penelitian ini dimulai dengan uji kualitas data yaitu uji validitas dan reliabilitas untuk menguji apakah instrumen dalam kuesioner valid dan reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas dan heteroskedastisitas. Kemudian dilanjutkan dengan uji kelayakan model yaitu uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Terakhir, dilakukan uji hipotesis yaitu uji T dan uji F. Model analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa karakteristik informasi yang relevan, reliabel dan tepat waktu berpengaruh signifikan terhadap kinerja UKM. Sehingga manajemen membutuhkan informasi yang sesuai dengan karakteristik tersebut agar membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan yang tepat akan berpengaruh terhadap kinerja UKM yang semakin baik. Implikasi dari penelitian ini adalah kualitas informasi yang dimiliki UKM mampu menjadi sarana pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja UKM.

Kata Kunci : Akuntansi Manajemen, Karakteristik Informasi, Kinerja UKM.

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of management accounting information characteristics on the performance of SMEs in Kupang, NTT. The population in this study is SMEs in Kupang NTT. The number of respondents in this study was 61 out of 835 existing population. This research started with data quality test that is validity and reliability test to test whether instrument in questionnaire valid and reliability. The classical assumption test used is the normality and heteroscedasticity test. Then proceed with model feasibility test that is coefficient of determination test ( $R^2$ ). Finally, the hypothesis test is T test and F test. The analysis model used in this research is simple linear regression analysis. Hypothesis test results indicate that the characteristics of relevant information, reliable and timely significant effect on the performance of SMEs. So management requires information in accordance with karakteristik it to assist managers in decision making. Appropriate decision making will affect the performance of SMEs getting better. The implication of this research is the quality of information owned by SMEs can be a means of decision making to improve the performance of SMEs.*

**Keywords:** Management Accounting, Characteristics of Information, Performance of SMEs.