BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang diperoleh, maka peneliti mengambil beberapa kesimpulan guna menjawab rumusan masalah dan hipotesis yang telah dikemukakan sebelumnya. Kesimpulan yang dapat diambil terdiri dari:

1. Kesadaran akan pentingnya membayar pajak berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang berbunyi “Kesadaran Membayar Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”, dapat dinyatakan terbukti kebenarannya.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis kedua yang berbunyi “ Sanksi Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”, dapat dinyatakan terbukti kebenarannya.
3. Pengetahuan tentang peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis ketiga yang berbunyi “ Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan Berpengaruh Positif

Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”, dapat dinyatakan terbukti kebenarannya.

4. Persepsi efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis keempat yang berbunyi “Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”, dapat dinyatakan terbukti kebenarannya.
5. Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis kelima yang berbunyi “Pelayanan Fiskus Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”, dapat dinyatakan terbukti kebenarannya.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Menggunakan sampel UMKM di Lumajang.
2. Mengukur kepatuhan secara keseluruhan tidak memisahkan kepatuhan formal/kepatuhan materialnya.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti akan memberikan saran dan masukan yang perlu

diperhatikan oleh pihak Pemerintah dan Dinas Terkait guna perbaikan kedepannya, saran tersebut terdiri dari:

1. Diharapkan agar pihak pemerintah dan dinas terkait dalam usaha peningkatan kepatuhan wajib pajak dengan mengetahui pengaruh apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak sesuai dengan hasil studi ini.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan atau mengembangkan mengenai studi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Albari, 2009. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol. 13 No. 1, Hal : 1-13.
- Alfiah, 2014. Kuesioner kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan, sikap fiskus, lingkungan pajak, pengetahuan peraturan pajak, persepsi efektifitas sistem perpajakan, kemauan membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di dppkad grobogan- purwodadi
- Andinata, MC 2015, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut), Vol. 4 No. 2
- Christian Cahyaputra dan Agus Arianto, 2013, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan di Surabaya, Vol. 1, No. 1.
- Gautama, 2014, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak, Vol. 3 No. 12
- Gozali, I., 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo, 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No 544/KMK:04/2000 J.O. KMK No.235/KMK.03/2003. Tentang Penentuan Wajib Pajak Patuh.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2011). *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak*

Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Denpasar Timur. Jurnal akuntansi bisnis Vol.6.1-Jan 2011

- Nafi, Muchamad, 2016, Kejar Target 2016, Pemerintah Bidik Wajib Pajak Pribadi, (<http://www.katadata.co.id>, diunduh 08 September 2016).
- Nugroho, Agus. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Novianti, Evendy dan Yunita, 2013, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP (Studi Kasus KPP Pratama Iilir Barat Palembang).
- Pemerintah. RI. 2013. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang Memiliki Peredaran Bruto tertentu, Jakarta
- Rahmana, Arief. 2008. *Usaha Kecil dan Menengah (UKM), Informasi Terdepan tentang Usaha Kecil Menengah*, (online), (<http://infoukm.wordpress.com>, diakses 09 November 2016)
- Rahmawati dkk. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki Usaha Warung Kopi Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*. Vol. 4 No. 2 Hall: 202-215 Diunduh dari http://jurnalunsyiah.ac.id//592-1018-1-SMrahmawati_endang_rida.pdf diakses tanggal 01 November 2016.

Siska Noviyanti., Rizal Effendi., dan Christina Yunita W, 2012, pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan dan ketegasan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wpop (studi kasus kpp pratama ilir barat palembang).

Suandy, Erly. 2006. *Perencanaan Pajak*. Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat.

Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga, Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII. Purwokerto.

07 Desember 2016. <http://www.pajak.go.id/content/pemeriksaan-pajak-dan-sanksi-administrasi>

01 Desember 2016. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan pada pasal 17 ayat 1(a)*.

18 Januari 2017. <http://www.fiskal.kemenkeu.go.id>

18 Januari 2017. www.lumajangkab.go.id. Tentang Kegiatan UMKM di Lumajang.