

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian pada apotek mandiri menurut PERMENKES nomor 35 Tahun 2014 di wilayah Surabaya Timur dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian pada apotek mandiri di wilayah Surabaya Timur sudah sesuai dengan Permenkes No. 35 Tahun 2014 dengan kriteria baik yaitu dengan persentase rata-rata 80,00%. Dimana hasil yang diperoleh pada parameter pelayanan manajerial 83,12% (kategori baik), pelayanan farmasi klinis 79,00% (kategori baik), dan sumber daya kefarmasian 77,60% (kategori baik).

5.2 SARAN

1. Apoteker diharapkan harus selalu hadir di apotek untuk dapat memberikan pelayanan kefarmasian kepada pasien secara langsung bila perlu apotek tidak buka bila tidak ada apoteker (*no pharmacist no service*).
2. Perlunya apoteker memberikan pelayanan berupa kunjungan ke rumah pasien (*home pharmacy care*).
3. Apoteker diharapkan dapat mengenakan atribut seperti jas praktik dan *name tag* saat melaksanakan pelayanan kefarmasian di apotek sehingga profesi apoteker semakin dikenal oleh masyarakat.
4. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai hambatan-hambatan yang menyebabkan pelayanan kefarmasian di apotek masih belum sepenuhnya dilakukan oleh apoteker dan penelitian lebih lanjut

mengenai perbedaan kinerja apoteker yang merangkap dan tidak merangkap.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, R. 2004, *Metode Penelitian Sosial dan Hukum*, 79-82, Granit. Jakarta.
- Anief, M., 2005, *Manajemen Farmasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Anief, M., 2008, *Ilmu Meracik Obat*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Hal. 71.
- Anonim, 2004, *Standar Kompetensi Farmasi Indonesia*, 1-19, 143-163, 165-185, Badan Pimpinan Pusat Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, Jakarta.
- Atmini, K. D., Gandjar, I.G dan Purnomo A. 2011, Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **Vol. 1, No. 1**: 49-5.
- Azwar, S., 1999, *Reliabilitas dan validitas: Seri pengukuran Psikologi*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Azwar, S., 2003, *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Badan *Pengumpulan dan Pengelohan Data*, 2007, Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan: Jakarta
- Bahfen, F., 2006, Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep Pharmaceutical Care. *Majalah Medisina*. **1(1)**: 20
- BPS, 2015, *Kecamatan Gubeng dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Gunung Anyar dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Mulyorejo dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.

- BPS, 2015, *Kecamatan Rungkut dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Sukolilo dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Tambaksari dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Tenggilis Mejoyo dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- Boso, N., Story, V. M., and Cadogan, J. W.. 2013, Entrepreneurial Orientation, Market Orientation, Network Ties, and Performance: Study of Entrepreneurial Firms in Developing Economy. *Journal of Business Venturing*, **28 (6)**: 708–727.
- Cahyono, L. T. C., Sudiro., dan Anneke, S. 2015, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian pada Apotek di Kabupaten Semarang, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia* **Vol. 03**: 101-107.
- Cooper, D.R. and Emory, C.W, 1995, *Metode Penelitian Bisnis*, Jilid I, Edisi Kelima, Penerbit Erlangga.
- Depkes, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan, 2008, *Surat Keputusan Menkes Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Depkes R.I., Jakarta.
- Depkes R.I., 2008. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- Depkes R.I., 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.

- Dwiprahasto, I., Kristin, E., 2008, *Masalah dan Pencegahan Medication Error, Bagian Farmakologi dan Toksikologi/Clinical Epidemiology & Biostatistics Unit*. Fakultas Kedokteran UGM/RS.Dr.Sardjito. Yogyakarta.
- Fauziah, P. N dan Satibi. 2012, Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker Di Apotek Kabupaten Bantul, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **Vol. 2**: 209-213.
- Febriawati, Henni. 2013. *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen.
- Gay, L.R. 1976. *Educational Research: Models for Analysis and Application*. Columbus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Co.
- Ginting, A.BR. 2009, 'Penerapan standar pelayanan kefarmasian di apotek di kota Medan tahun 2008', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Handayani, R.S., Raharni dan Gitawati R. 2009, Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia, *Jurnal Makara Kesehatan*, **13(1)**: 22-26.
- Hariato, Angki. P. dan Sudibyo, S. 2008. 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Draft Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Dki Jakarta' . Sarjana Farmasi, FMIPA-UNIVERSITAS Indonesia, Jakarta.
- Hartini, Y.S, dan Sulasmono, 2006, Apotek: *Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek*, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Hartono, 2003, *Manajemen Apotek*, Depot Informasi Obat, Jakarta Barat.

- Ihsan,S., Rezky dan Akib. 2014, Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian, *Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, **Vol.1 No.2**.
- Irmawati, L. I. 2014, *Manajemen Logistik Farmasi di Rumah Sakit*, Buku Ajar, Petunjuk Praktis, P: 28-29.
- ISFI, 2001, *Draft Hasil Rapat Kerja Nasional I*, Badan Pimpinan Pusat Ikatan Sajana Farmasi Indonesia, Semarang.
- Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, ANDI, Yogyakarta.
- Kepmenkes, 2002, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor:1332/Menkes/Sk/X/2002 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotik*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kisa, S., Kisa, A. and Younis, M. (2007), “The changing role of pharmacists: a lesson from Turkey”, *Public Administration and Management*, **12(3)**: pp 1-17.
- Kontour, R. 2003. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta:PPM.
- Kwandi, R. R. 2014. Pemetaan Peran Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* **Vol.3 No. 1**.
- Lumpkin, G. T., & Dess, G. G., 1996. Clarifying the Entrepreneurial Orientation Construct and Linking it to Performance. *Academy of Management Review*, **21(1)**: 135–172.

- Maclean dalam Sherzer & Stone. (1974). *Fundamental of Counseling*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Mardiati, N. 2011, 'Gambaran pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian apotek di kota Banjarmasin periode Maret-April 2011', *Skripsi* Program Studi Farmasi FMIPA Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.
- Maryati, D. 2013, ' Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kota Salatiga Tahun 2011 Sesuai Perundangan yang Berlaku', *Skripsi*, Surakarta, Fakultas farmasi universitas Muhammadiyah.
- Mashuda, A., 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik (CPFB)*, Kementerian Kesehatan RI, Pengurus Pusat IAI, Jakarta.
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularsa PPS UNIMED: Vol 6*, (1). 87-97.
- Muliawan, B. T. 2008. *Pelayanan Konseling Akan Meningkatkan Kepatuhan Pasien Pada Terapi Obat*. Diakses pada 8 desember 2016, <http://www.binfar.depkes.go.id/def menu.php>.
- Narimawati, U. 2007, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi Contoh Penghitungannya*, Agung Media, Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003, *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2005, *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2007a, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2007b, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Notoatmodjo, S. 2012, *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oscar, L., Jauhar, M. 2016, *Dasar-Dasar Manajemen Farmasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Permenkes, 1993, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 922/Menkes/Per/X/1993 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes, 2011, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 889/Menkes/Per/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes no. 35, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes no. 35, 2016, *Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- PP RI, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Pratiknya, A.W., 2001, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, 67-68, PT. Raja Grafindo Pesada, Jakarta.
- Pujihastuti, I. 2010, Prinsip Kuesioner Penelitian, *Jurnal Agrobisnis dan Pengembangan Wilayah*, **Vol. 2**: 43-56.

- Purwanti A, Harianto, Supardi S, 2004, Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Apotek DKI Jakarta Tahun 2003, *Majalah Ilmu Kefarmasian*, **Vol. 1, No.2**.
- Quick, J.D., et al., 2012, *Managing Drug Supply*, The Selection, Procurement, Distribution and Use of Pharmaceutical, 2nd, edition, Management Science for Health, Kumarin Press, USA, pp : 250 - 305.
- Rosita, 2012, 'Studi Mengenai Pelayanan Kefarmasian Di Apotek-Apotek Di Wilayah Surabaya Utara Kecamatan Semampir', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Surabaya.
- Rurubua, S.M. 2014, 'Penerapan standar pelayanan kefarmasian pada pasien asma oleh apoteker pada sepuluh apotek di kota Yogyakarta', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta.
- Schommer JC, Brown LM, Sogol EM. *Career Pathway Evaluation Program 2007 Pharmacist Profile Survey*. June 2007.
- Sekaran, U. 2000, Research Method For Business, *A Skill Building Approach*, 3rd Ed, Jhon Wiley and Sons Inc.
- Sekaran, U., 2006. *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 4. Salemba Empat, Jakarta.
- Sevilla, dkk., 1993. *Pengantar Metode Penelitian*. UI Press, Jakarta.
- Sevilla, dkk., 2006. *Pengantar Metode Penelitian*. UI Press, Jakarta.
- Situmorang, C.H. 2000. *Perspektif Profesi Farmasis (Apoteker) Menuju Paradigma Baru Pelayanan Kefarmasian*. CCED Pharma Foundation. Jakarta.

- Suciati dan Adisasmito., 2006. Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Indeks Kritis di Instalasi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, **09**,19-26.
- Sugiyono. 2006. *‘Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D’*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *‘Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R D’*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto, 1996, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi 3, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sukrasno, 2008, Pengembangan pendidikan profesi apoteker untuk mendukung eksistensi apoteker di apotek, *Majalah Ilmu Kefarmasian*, 130-137.
- Supardi, S., Handayani, R.S., Raharni, Herman, M.I., & Susyanty A.L., 2011, Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek dan kebutuhan pelatihan bagi apotekernya. *Buletin Penelitian Kesehatan*. **39**, 138-144.
- Surahman EM, Husen IR, 2011, *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasiskan Pharmaceutical Care*, Fakultas Kedokteran Universitas Widya Padjajaran, Bandung.
- Szeinbach, S.L., Barnes, J.H., Summers, K.H. and Banahan, B.F.I. (1994), “The changing retail environment: its influence on professionalism in chain and independently owned pharmacies”, *Journal of Applied Business Research*, **Vol. 11 No. 1**, pp. 5-14.
- Thamby, S. A. And Subramani, P., 2014, Seven-Star Pharmacist Concept by World Health Organization, vol 6th, *Journal of Young Pharmacist (JYP)*,p.2.

- Urbina, S., (2004), *Essentials of Psychological Testing*, New Jersey: John Wiley & Sons.
- Widjajanta, B. Dan Widyaningsih, A., 2012, *Mengasah kemampuan Ekonomi*, Citra Praya, Bandung, hal.3.
- Wiedenmeyer, K., Summers, R.S., Mackle, C.A., Gous, A.G.S., Everard, M., and Tromp, D., 2006, *Developing Pharmacy Practice*, Department of Medicines Policy and Standards, WHO, Geneva.
- Zeithaml, V.A. and M.J. Bitner. 1996. *Services Marketing*. The McGraw Hill Companies, Inc. New York.