

PENGARUH PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT LIMA JAYA ABADI



OLEH:
BAYU DIAN KRISDIANTO
3103012188

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**PENGARUH PELATIHAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT LIMA JAYA ABADI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen

Oleh:

BAYU DIAN KRISDIANTO

3103012188

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT. LIMA JAYA ABADI

Oleh:

Bayu Dian Krisdianto

3103012188

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Pembimbing I.

Pembimbing II,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Pembimbing II.

Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

Tanggal: 31-5-2017

Dominicus Wahyu P, SE, MM.

Tanggal: 31-5-2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Bayu Dian Krisdianto NRP 3103012188 Telah diuji tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

Mengetahui:

Dekan


Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK.CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Robertus Sigit H. L, SE., M.Sc
NIK. 311. 11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Dian Krisdianto

NRP : 3103012188

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT. LIMA JAYA ABADI.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2017

Vang...kan,
**METERAI
TEMPEL**
No. 8
AP4A1ADF261557529
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Bayu Dian Krisdianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan kemurahan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK.CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit H. L, SE., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM., selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dominicus Wahyu SE, MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan

yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Papa, Mama, Adik, serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
7. Sahabat-sahabat tercinta (Heza Ndog, Antika Gepeng, Vinsensia J, Desy Fatmawati, Sintong, Amanda FFS, Rexa Kristanto, Yulius Yun Dino, Sorajek Pelaut, Aloysius Kaspo, Raditya Rendra, Zedna, Falldy Ucup, Wido, Daniel Kuman, Pakde, serta keluarga UKM VII) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, April 2017

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Pelatihan	9
2.2.2. Kepuasan Kerja	10
2.2.3. Kinerja Karyawan	11
2.3. Hubungan antar Variabel	13
2.3.1. Hubungan antara Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	13
2.3.2. Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	14
2.4. Kerangka Penelitian	15
2.5. Hipotesis Penelitian	16

BAB 3. METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Identifikasi Variabel	17
3.3. Definisi Operasional	17
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	20
3.5. Populasi dan Sampel	20
3.5.1. Populasi	20
3.5.2. Sampel	20
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.7. Teknik Pengambilan Sampel	21
3.8. Teknik Pengukuran Data	22
3.9. Uji Kualitas Data	22
3.9.1. Uji Validitas	22
3.9.2. Uji Reliabilitas	22
3.10. Teknik Analisis Data	23
3.10.1. Uji Koefisien Determinasi	23
3.10.2. Uji F (Uji Kecocokan Model)	23
3.10.3. Uji t (Uji Hipotesis)	23
3.10.4. Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda	24
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Karakteristik Responden	25
4.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	25
4.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	26
4.1.3. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	27
4.1.4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	27
4.2. Statistik Deskriptif Indikator Variabel – Variabel Penelitian	28
4.2.1. Statistik Deskriptif Indikator Penelitian	29
4.2.2. Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	30
4.2.3. Statistik Deskriptif Indikator Kinerja Karyawan.....	30
4.3. Uji Kualitas Data.....	32
4.3.1. Uji Validitas	32
4.3.2. Uji Reliabilitas	33
4.4. Teknik Analisis Data	34
4.4.1. Koefisien Determinasi	34

4.4.2. Uji F (Uji Kecocokan Model)	34
4.4.3. Analisis Regresi Berganda	35
4.4.4. Uji Hipotesis (Uji t)	36
4.5. Pembahasan	36
4.5.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	36
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	38
5.1. Simpulan	38
5.2. Saran	38
5.2.1. Saran Akademik	38
5.2.2. Saran Praktis	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Laporan Pencatatan <i>Defective Product</i>	3
Tabel 2.1.	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian sekarang.....	7
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	25
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	26
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	27
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	27
Tabel 4.5.	Interval Penilaian	28
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Indikator Pelatihan	29
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja	30
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Indikator Kinerja Karyawan	30
Tabel 4.9.	Uji Validitas.....	32
Tabel 4.10.	Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.11.	Koefisien Determinasi	34
Tabel 4.12.	Uji F	34
Tabel 4.13.	Analisis Regresi Berganda	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian	15
-------------	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner
Lampiran 2.	Karakteristik Responden
Lampiran 3.	Statistik Deskriptif
Lampiran 4.	Uji Validitas
Lampiran 5.	Uji Reliabilitas
Lampiran 6.	Teknik Analisis Data

PENGARUH PELATIHAN, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PT LIMA JAYA ABADI

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan produksi di PT. Lima Jaya Abadi. Variabel penelitian ini terdiri dari pelatihan, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Variabel bebas dari penelitian ini adalah pelatihan dan kepuasan kerja, sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan. Dalam Penelitian ini variabel – variabel tersebut dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Objek penelitian ini adalah karyawan produksi PT. Lima Jaya Abadi, jumlah sampel yang digunakan sebesar 80 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah pelatihan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian hipotesis 1 dan hipotesis 2 terbukti.

Kata Kunci: Pelatihan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

*EFFECT OF TRAINING, AND WORK SATISFACTION TO
PERFORMANCE OF PRODUCTION EMPLOYEES PT LIMA JAYA ABADI*

ABSTRACT

The study is done to know the influence variables between training and job satisfaction to job performance. The variables of this study consist of training, job satisfaction, job performance. Independent variable of this research are training and job satisfaction, while the dependent variable is job performance. In this study, this variables using multiple linear regression analysis. The object of research are production employees in PT. Lima Jaya Abadi, the total sample used in this study of 80 respondent

The result of this research is training and job satisfaction are influential positive and significantly to job performance. Thus hypothesis 1 and hypothesis 2 are proved.

Keywords: Training, Job Satisfaction, and Job Performance.