

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti mengenai tingkat pengetahuan anggota Usaha Kecil Menengah PT. Telekomunikasi Indonesia di Surabaya tentang Program Kemitraan *Corporate Social Responsibility* milik PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional V Jawa Timur melalui website: www.smartbisnis.id, maka diperoleh hasil bahwa tingkat pengetahuan yang dimiliki cenderung tinggi.

Anggota UKM dalam PT. Telekomunikasi Indonesia di Surabaya yang menjadi responden peneliti sebagian besar didominasi oleh kaum perempuan berusia 46-55 tahun, dengan latar belakang pendidikan lulusan SMA, yang bekerja sebagai pedagang, dan memiliki penghasilan diatas tiga juta lima puluh satu ribu rupiah. Disini peneliti menyimpulkan bahwa perkembangan jaman dan teknologi yang semakin maju, dipergunakan oleh orang-orang, khususnya kaum perempuan sebagai jalan dalam meningkatkan perekonomian keluarga melalui pekerjaan yang digeluti, yakni dengan menjadi pelaku usaha.

V.2. Saran

Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian sejenis lainnya atau penelitian ini dapat disempurnakan secara lebih baik lagi dikemudian hari dengan melakukan penelitian secara mendalam menggunakan pendekatan kualitatif, dimana bisa melakukan FGD (*Focus Group Discussion*) untuk menunjang kajian penelitian. Kemudian dapat juga di gunakan sebagai bahan acuan, informasi tambahan bagi perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia khususnya yang berada di wilayah Regional V Surabaya, Jawa Timur dalam mengukur tingkat pengetahuan anggota UKM yang menggabungkan diri pada program kemitraan yang telah dijalankan.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Budimanta, A., Prasetyo, A., Rudito, B. (2008). *Corporate Social Responsibility Alternatif Bagi Pembangunan Indonesia*, Jakarta: Indonesia Center For Sustainable Development (ICSD).
- Bungin, Burhan. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Danandjaja. (2012). *Metodologi Penelitian Sosial*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmawan, Deni. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi Teori dan Aplikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Engel, J.F., Blackwell, R.D., & Miniard, P.W. (1994). *Perilaku Konsumen*, Edisi Keenam (Jilid 1), Jakarta: Binarupa Aksara.
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Hadi, Nor. (2014). *Corporate Social Responsibility*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Halim, H., Ramli, R., dan Pudjiono. (2016). *Kabar Perbanas Jawa Timur*, Edisi 13 (Majalah).
- Ibrahim, Johannes. (2006). *Hukum Organisasi Perusahaan (Pola Kemitraan dan Badan Hukum)*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Kartini, Dwi. (2009). *Corporate Social Responsibility (Transformasi Konsep Sustainability Management Dan Implementasi Di Indonesia)*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh praktis riset media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Lind, D.A., Marchal, W.G., & Wathen, S.A. (2007). *Teknik-teknik Statistika dalam Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ruslan, Rosady. (2013). *Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Untung, Hendrik Budi. (2008). *Corporate Social Responsibility (CSR)*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Wawan, A., & Dewi M. (2010). *Teori & Pengukuran Pengetahuan Sikap dan Perilaku Manusia*, Yogyakarta: Nuha Medika.
- Widjaja, A.W. (1986). *KOMUNIKASI, Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta: PT Bina Aksara
- Wiryanto. (2006). *Teori Komunikasi Massa*, Jakarta: PT Gramedia.

DOKUMEN

- Peraturan Direktur Human Capital Management Perusahaan Perseroan (PERSERO) PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Tentang Pedoman Pelaksanaan Operasional Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan.* (Bandung, 2 Juni 2016)

E-BOOK

- Wahyudi, Leo., Wenehen, Simon P. (2010). *Pedoman Penyusunan Code of Conduct (Tata Etika dan Perilaku Usaha) bagi Pelaku UKM*. Diakses 9 April 2017, 12.46 WIB dari: <http://smecda.com/ebook/>

INTERNET

Kiprah Telkom Memberdayakan UMKM Mendapat Apresiasi dari Pemerintah (2016, 20 April). Telkom Indonesia [on-line]. Diakses 20 April 2016, 07.20 WIB dari: <http://www.telkom.co.id/kiprah-telkom-memberdayakan-umkm-mendapat-apresiasi-dari-pemerintah.html>.

Telkom Kembali Raih Penghargaan Internasional Telkom dinobatkan sebagai Best SME Service dan Project of The Year dalam Asia Communication Awards 2014 (2016, 21 April). Telkom Indonesia [on-line]. Diakses 21 April 2016, 03.36 WIB dari: <http://www.telkom.co.id/telkom-kembali-raih-penghargaan-internasional-telkom-dinobatkan-sebagai-best-sme-service-dan-project-of-the-year-dalam-asia-communication-awards-2014.html>.

Telkom Raih Penghargaan Platinum dalam Indonesian CSR Award 2008 (2017, 11 Februari). Telkom Indonesia [on-line]. Diakses 11 Februari, 2017, 05.36 WIB dari: <http://www.telkom.co.id/telkom-raih-penghargaan-platinum-dalam-indonesian-csr-award-2008.html>.

WAWANCARA

Cahyono, Apri, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 05 April 2017, 09.13 WIB.

Endah, Sri, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 22 April 2017, pukul 11.00 WIB.

Esti, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 22 April 2017, pukul, 11.30 WIB.

Harsono, Pudji, Staff bidang penanggungjawab penyaluran dana ke anggota UKM wilayah Surabaya, Jawa Timur, 02 November 2016, 14.15 WIB.

-----, 16 Januari 2017, 16.10 WIB.

-----, 03 April 2017, 16.00 WIB.

Kasirah, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 22 April 2017, pukul 10.00 WIB.

Legianto, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 22 April 2017, pukul 10.05 WIB.

Meisarah, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 22 April 2017, pukul 11.10 WIB.

Nurnaningsih, Agustin, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 08 April 2017, pukul 07.18 WIB.

Rusminiati, anggota UKM dalam Telkom wilayah Surabaya, Jawa Timur, 22 April 2017, pukul 11.15 WIB.