

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA GARDEN PERMATA HOTEL
BANDUNG**



OLEH :

ANDRIANSYAH DHARMAWAN WIDYANTO

3103010270

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2017

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA GARDEN PERMATA HOTEL
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan manajemen

OLEH :

ANDRIANSYAH DHARMAWAN WIDYANTO

3103010270

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA GARDEN PERMATA HOTEL
BANDUNG**

OLEH :

ANDRIANSYAH DHARMAWAN WIDYANTO

3103010270

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM.

Tanggal : 2-6-2017

Pembimbing II



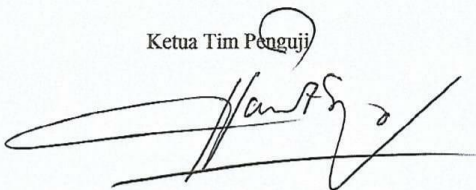
Dominicus Wahyu SE, MM.

Tanggal : 31 Mei 2017

HALAMAN PENGESAHAN

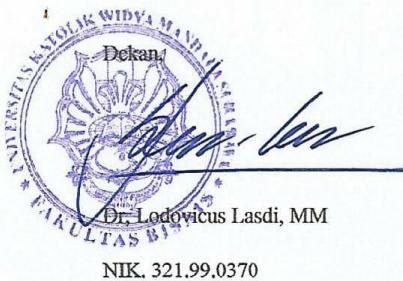
Skripsi yang ditulis oleh Andriansyah Dharmawan Widyanto NRP 3103010270. Telah diuji pada tanggal 8 Mei 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.
NIK 311.87.0134

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit Haribowo
Lukito, SE., M.Sc
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andriansyah Dharmawan Widyanto

NRP : 3103010270

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Garden Permata Hotel Bandung. Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Maret 2017

Yang Menyatakan,



Andriansyah Dharmawan Widyanto

iv

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention Karyawan pada Garden Permata Hotel Bandung”.

Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan selesainya skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang diberikan dalam penyusunan skripsi kepada :

1. Bpk. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bpk. Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bpk. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam penulisan skripsi ini..

4. Bpk. Dominicus Wahyu SE, MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Manager dan seluruh karyawan Garden Permata Hotel Bandung, terima kasih telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan.
8. Kedua Orang tua terkasih, Bpk. Suhartoyo dan Ibu Tri Widayati S.Pd., berserta adik-adik tercinta Donny dan Evie, atas segala doa dan dukungan yang begitu luar biasa. Semoga pencapaian ini dapat memberikan kebanggaan untuk kalian semua, serta dapat memotivasi terutama untuk adik-adik saya.
9. Seluruh keluarga besar saya, terutama kepada Bpk. Drs. Djuny Wartono, Bpk. Dr. Sueb, M.Kes dan Ibu Dr. Suwarni, M.Si., Bpk. Ali Rahman, SE., MM dan Ibu Rina Yuliati, serta Ibu Umi Kadarsih terima kasih atas segala do'a, dukungan, dorongan dan pengertiannya selama penulis menjalani studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya semoga pencapaian ini dapat memberikan kebanggaan untuk kalian semua.

10. Ani Ramadhany Lubis, SE. tercinta, terima kasih atas doa, perhatian dan semangat yang telah diberikan selama ini.

11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu terlepas dari segala kekurangan, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2017

Penulis,

Andriansyah Dharmawan Widyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7

1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2	10
TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.2. Kepuasan Kerja	13
2.2.3. Komitmen Organisasional	15
2.5. Hubungan Antar Variabel	17
2.5.1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional.....	17
2.5.2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .	18
2.5.3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>Turnover intention</i>	19
2.6. Kerangka Penelitian.....	21
2.7. Hipotesis Penelitian	21
BAB 3	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Identifikasi Variabel	22
3.3. Definisi Operasional Variabel	22

3.3.1. Kepuasan Kerja.....	22
3.3.2. Komitmen Organisasional	23
3.3.3. <i>Turnover Intention</i>	24
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	25
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	25
3.6. Populasi dan Sampel.....	26
3.6.1. Populasi	26
3.6.2. Sampel.....	27
3.7. Metode Analisis Data	30
3.8. Uji Kualitas Data	30
3.8.1. Uji Validitas	30
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	30
3.8.3. Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	31
3.9. Pengujian Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	31
BAB 4	36
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Data Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Responden	36
4.2. Interpretasi Jawaban Responden.....	40
4.2.1. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X)	41

4.2.2. Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional (Y_1)	42
4.2.3. Interpretasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	43
4.3. Pengujian Data.....	44
4.3.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.4. Pengujian Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	49
4.5. Pembahasan	60
4.5.1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional.....	60
4.5.2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> ...	61
4.5.3. Pengaruh komitmen organisasional terhadap <i>turnover intention</i>	62
BAB 5	64
SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Saran.....	64
DAFTAR KEPUSTAKAAN	67
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	21
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur.....	33
Gambar 4. 1 Pengujian Model Analisis Jalur.....	50
Gambar 4. 2 Validasi Model Analisis Jalur	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover karyawan Garden Permata Hotel Bandung	5
Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	27
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel	29
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	37
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	39
Tabel 4. 5 Kriteria Interpretasi Skor.....	40
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasional.....	42
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention	43
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional.....	47

Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Turnover	
Intention	48
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Turnover	
Intention	48
Tabel 4. 15 Substruktur 1	51
Tabel 4. 16 Substruktur 2	53
Tabel 4. 17 Rangkuman Hasil Koefisien Analisis Jalur	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Profil Responden Penelitian

Lampiran 3. Interpretasi Jawaban Responden

Lampiran 4. Uji Validitas & Reliabilitas

Lampiran 5. Analisis Jalur

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention*. Desain penelitian ini bersifat kausal yaitu menjelaskan hubungan sebab akibat yaitu pengaruh dari kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 125 karyawan dari berbagai divisi / departemen Garden Permata Hotel di Bandung. Dalam penelitian ini menggunakan satu variabel bebas, yaitu : kepuasan kerja. Sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah : komitmen organisasional dan *turnover intention*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*).

Hasil pengujian ketiga hipotesis penelitian dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasional terbukti berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the effect of job satisfaction and organizational commitment to turnover intention. This research design is causal, to explain the causal relationship is the influence of job satisfaction and organizational commitment to turnover intention. Respondents in this study as many as 125 employees from various divisions / departments of Garden Permata Hotel in Bandung. In this study using an independent variable is job satisfaction. The dependent variable in this study are: organizational commitment and turnover intention. The analysis technique used is path analysis

The results of the third test research hypotheses using path analysis shows that job satisfaction is positive and significant effect on organizational commitment, job satisfaction negatively affect turnover intention, and organizational commitment proved negative effect on turnover intention.

Keywords : job satisfaction, organizational commitment, turnover intention