

BAB 4

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut ini:

1. Perusahaan ritel dalam operasional bisnis yang dimiliki tidak dapat lepas dari risiko. Hal ini disebabkan banyak faktor yang sulit dideteksi pengelola perusahaan ritel pada bisnis yang dioperasikan serta tingkat ketidakpastian usaha yang tinggi. Risiko yang ada hendaknya diminimalisasi sehingga tidak mendatangkan kerugian yang tinggi.
2. *Loss prevention officer* dapat digunakan oleh perusahaan ritel untuk meminimalisasi risiko. Untuk mencapai tujuan tersebut maka implikasi *loss prevention officer* hendaknya berfokus pada hal-hal sebagai berikut ini: *sales, servis, shrinkage, stock, space, staff*, dan *system*. Fokus yang dimiliki diharapkan mampu menciptakan pengendalian terhadap bidang-bidang tersebut guna meminimalisasi risiko yang dihadapi.
3. Kemampuan *loss prevention officer* untuk meminimalisasi risiko akan mendatangkan kemampuan bagi perusahaan ritel untuk bertahan dan unggul dalam persaingan usaha. *Loss prevention officer* yang diterapkan oleh perusahaan ritel akan membuat kinerja perusahaan ritel makin meningkat secara non keuangan dan keuangan sehingga perusahaan ritel dapat tetap bertahan dan berkembang dalam usaha yang dilakukan.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ivanauskas R. dan A. Pajuodis, 2002, *The Active Loss Prevention Initiative*, faculty of Economics of Vilnius University, Version 2.0, June: 1-18.
- Kotler, P., 2002, *Manajemen Pemasaran*, Buku Dua, Salemba Empat, Jakarta.
- Levy, M dan B.A. Weitz, 2000, *Retailing Management*, Fourth Edition, Mc Graw Hill Irwin.
- Lubis, N., 2005, *Keberadaan Hipermarket Menghambat Perkembangan Pasar Tradisional*, www.pks-jakarta.or.id, 18 November.
- Solutions, 2003, *Strategic Loss Prevention Programs Support Profitability*, September-October: 67-68.
- Solutions, 2004, *A Solid Loss Prevention Strategy Can Reduce Refund Fraud and Transaction Abuse at POS for Every Retailer*, May-June: 93-94.
- Swinderman, A.M., A. Advice, dan Yakima, W.A, 2002, *Fruit Packing and Storage Loss Prevention Guidelines*, Post Harvest Information Network, p: 1-9.
- Umar, H., 2001, *Manajemen Risiko Bisnis: Pendekatan Finansial dan Non Finansial*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Utami, Ch., 2006, *Manajemen Ritel: Strategi dan Implementasi Ritel Modern*, Salemba Empat, Jakarta.
- Www.3VR.com, 2005, *Retail Loss Prevention*, White Papper: 3 March.