

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL
BADAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
SURABAYA



OLEH:
AKNES SANDY YULIANI
3103012233

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL
BADAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
SURABAYA

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
AKNES SANDY YULIANI
3103012233

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aknes Sandy Yuliani

NRP : 3103012233

Judul Skripsi: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Badan Arsip dan Perpustakaan Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 February 2017
Yang menyatakan



(Aknes Sandy Yuliani)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL BADAN ARSIP DAN PERPUSTAKAAN SURABAYA

Oleh:
AKNES SANDY YULIANI
3103012233

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,


Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
Tanggal: 23/12/17

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.

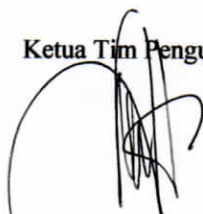
Tanggal: 23/12/17

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Aknes Sandy Yuliani, NRP. 3103012233

Telah diuji pada tanggal13 - 02 - 2017..... dan dinyatakan lulus
oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.
NIK 311.97.0297

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Eodevicius Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H L. SE, M. SC
NIK. 311.11.0678

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Badan Arsip dan Perpustakaan Surabaya” dengan baik. Penulis sangat bersyukur karena telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan laporan ini dapat selesai dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L.SE.,M.Sc., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak Dominicus Wahyu Pradana., SE., MM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia

(MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Kepada keluarga dan teman-teman saya yang telah memberikan banyak dukungan, doa, cinta, dan kasih sayang dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.
7. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
 1. BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
 2. BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	 9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Definisi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	10
2.2.2. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3. Definisi Komitmen Organisasional.....	12
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	12

2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	12
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	14
2.4. Model Penelitian	15
2.5. Hipotesis	16
3. BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Jenis Penelitian.....	17
3.2. Identifikasi Variabel.....	17
3.3. Definisi Operasional.....	17
3.3.1. Kepuasan Kerja.....	17
3.3.2. Komitmen Organisasional.....	18
3.3.3. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	19
3.4. Data dan Sumber Data.....	20
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.6. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel...	21
3.6.1. Populasi.....	21
3.6.2. Sampel	21
3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel	22
3.7. Uji Kualitas Data.....	22
3.7.1. Uji Validitas.....	22
3.7.2. Uji Reliabilitas	23
3.8. Teknik Analisis Data.....	23
3.8.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	23
3.8.2. Uji Hipotesis	24
4. BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Karakteristik Responden.....	26
4.2. Statistik Deskriptif.....	28

4.2.1. Kepuasan Kerja.....	29
4.2.2. Komitmen Organisasional.....	30
4.2.3. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	32
4.3. Uji Kualitas Data.....	33
4.3.1. Uji Validitas.....	33
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	36
4.4. Teknik Analisis Data.....	36
4.4.1. Persamaan Regresi.....	37
4.4.2. Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	38
4.4.3. Hasil Pengujian (Uji t)	38
4.5. Pembahasan.....	39
4.5.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	40
4.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	40
5. BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1. Simpulan.....	42
5.2. Saran.....	42
5.2.1. Saran Praktis.....	42
5.2.2. Saran Akademis.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	27
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	28
Tabel 4.5. Interval Rata-Rata Skor.....	29
Tabel 4.6. Deskriptif Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 4.7. Deskriptif Jawaban Responden Komitmen Organisasional.....	30
Tabel 4.8. Deskriptif Jawaban Responden Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	32
Tabel 4.9. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 4.10. Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	34
Tabel 4.11. Uji Validitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	35
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.13. Output Statistik Regresi Linear Berganda.....	37
Tabel 4.14. Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	38
Tabel 4.15. Hasil Uji Pendekatan Nilai Kritis.....	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian

Lampiran 2.Hasil Kuesioner

Lampiran 3.Statistik Deskriptif

Lampiran 4.Uji Validitas

Lampiran 5.Uji Reliabilitas

Lampiran 6.Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 7.Tabel Uji t

ABSTRAK

Pada dasarnya efektifitas suatu perusahaan dapat dilihat dari interaksi kerja pada tingkat individual, kelompok, dan sistem-sistem organisasi yang menghasilkan output manusia yang memiliki tingkat absensi yang rendah, perputaran karyawan yang rendah, minimnya perilaku menyimpang dalam organisasi, tercapainya kepuasan kerja, memiliki komitmen terhadap perusahaan dan juga perilaku kewarganegaraan organisasional. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan Badan arsip dan Perpustakaan Surabaya.

Sampel yang digunakan berjumlah 138 orang karyawan Badan arsip dan Perpustakaan Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan Badan Arsip dan Perpustakaan Surabaya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Komitmen Organisasional; Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.

ABSTRACT

Basically the effectiveness of an enterprise can be seen working on the level of interaction of individual, group, and organizational systems that produce output that has a human level of attendance is low, low employee turnover, lack of deviant behavior in organizations, to achieve job satisfaction, a commitment to the company and also organizational citizenship behavior. This research aims to examine the influence of job satisfaction and organizational commitment of the employees organizational citizenship behavior against the Agency's archives and Library.

The sample used totaled 138 employees Agency archives and libraries. Data were collected using a questionnaire. Analytical techniques used was multiple linear regression analysis. The results of this analysis shows that job satisfaction and organizational commitment found positive and significant effect against the organizational citizenship behavior of the employees of the Agency's archives and Library.

Key Words: Job Satisfaction; Organizational Commitment; Organizational Citizenship Behavior.