

BAB 5

KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, dan Pengetahuan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pengetahuan perpajakan dan *tax amnesty* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan WP. Ini berarti Semakin luas pengetahuan WP dalam bidang perpajakan, maka WP belum tentu akan semakin patuh sehingga belum tentu dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak karena WP belum tentu mendapatkan *feedback* atau manfaat secara langsung dari tindakannya yang patuh terhadap peraturan perpajakan apalagi jika WP mendapatkan pengetahuan yang luas tentang peraturan perpajakan bisa juga WP memanfaatkannya (mencari *loopholes* atau celah) untuk melakukan penghematan pajak (*tax avoidance*). Begitu juga dengan pengetahuan WP mengenai *tax amnesty*. *Tax amnesty* sendiri yaitu pengampunan pajak maka WP belum tentu akan memanfaatkan hal tersebut. Hal tersebut dikarenakan, pengetahuan tentang *tax amnesty* hanyalah wawasan bagi WP, WP bisa saja merasa takut jika mengungkapkan seluruh asetnya yang jika ternyata penghasilan sesungguhnya sangat besar. Hal tersebut dapat membuat WP harus membayar jumlah pajak

penghasilan yang tinggi pula sehingga Kepatuhan Wajib Pajak belum tentu dapat meningkat.

- 2) Kesadaran berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP. Ini berarti jika sikap sadar yang muncul dari dalam diri WP itu sendiri maka WP pasti melakukan semua kewajibannya sebagai WP yaitu patuh terhadap peraturan perpajakan karena WP sadar bahwa tindakan patuh terhadap peraturan perpajakan merupakan bentuk pengabdian kepada negara. Semakin WP sadar akan pentingnya untuk patuh terhadap peraturan perpajakan maka akan dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.

5.2. Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yaitu:

- 1) Variabel *tax amnesty* dalam penelitian ini terbatas pada pengetahuan WP tentang *tax amnesty*, bukan pada pelaksanaan *tax amnesty*. Pelaksanaan *tax amnesty* yang dimaksud ini adalah keikutsertaan WP dalam program *tax amnesty*.
- 2) *Convenience sampling* hanya terbatas pada responden yang memiliki hubungan kekerabatan dengan peneliti, sehingga hasil penelitian tidak digeneralisasi atas kondisi WP di Surabaya.

Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk:

- 1) Melakukan perubahan operasionalisasi *tax amnesty* agar dapat menunjukkan pelaksanaan *tax amnesty* oleh WP.
- 2) Menggunakan *random sampling* sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk kondisi WP di Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I., 1991, *The Theory of Planned Behaviour*. In: *Organizational Behaviour and Human Decision Process*. Amherst, MA: Elsevier, 50: 179-211.
- Akhir, D.J., 2015, Jokowi Kaget dari 250 Juta Penduduk Hanya 10 Juta Bayar Pajak, *PajakBro*, 29 April, diakses dari www.pajakbro.com/2013/05/pengertian-pajak-secara-umum.html?m=1, 15/03/16, 15.30.
- Alfiah, I., 2014, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan- Purwodadi, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Kudus: Universitas Muria.
- Ali, Fjeldstad, O. H., dan Sjursen, I. H., 2013, *Factors affecting tax compliant attitude in Africa: Evidence from Kenya, Tanzania, Uganda and South Africa, Project Paper*, Norway: Chr.Michelsen Insitute Bergen.
- Anggraeni, M.D., 2012, Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Perpajakan *Sunset Policy* terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ariyanti, F., 2016, Organisasi ini Puji Kesuksesan *Tax Amnesty* di Indonesia, *Media Keuangan*, 24 Oktober, diakses dari www.djpk.kemenkeu.go.id 27/10/16, 07.00.
- _____, F. dan Afriyadi, D.A., 2016, *Liputan6*, 3 Januari, diakses dari <http://m.liputan6.com/bisnis/read2403217/realisasi-penerimaan-pajak-2015-capai-815-dari-target> 03/09/16, 09.00.

- Arniati dan Sinarti, 2014, *Tax Facility and Tax Compliance, Skripsi Vokasi Tidak Dipublikasikan*, Batam: Politeknik Negeri Batam.
- Direktorat Jenderal Pajak, 2007, Amnesti Pajak, diakses dari www.pajak.go.id 03/09/16, 09.40.
- Direktorat Penyusunan APBN, 2016, Pendapatan Negara APBN 2014 dan 2015, diakses dari www.kemenkeu.go.id 24/08/16, 05.00.
- Dyah, D. K., Handayani, S. R., dan Sulasmiyati, S., 2015, Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)*, Vol. 5, No. 1, April.
- Fuadi, Arabella, O., dan Mangoting, Y., 2013, Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, *Tax Accounting Review*, Vol 1, No 1.
- Ghozali, I., 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardingsih, P., dan Yulianawati, N., 2011, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Vol. 3, No. 1, Nopember: 126-142.
- Haryuda, A.A., 2013, Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kondisi Keuangan serta Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Badan, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah.

Heider, F., 1958, *The psychology of Interpersonal Relations*, Newyork: Wiley, halaman 30-31.

Humas Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia, 2016, *LIPI*, 11 Maret, diakses dari [http://lipi.go.id/berita/jumlah-usia-produktif-besar-indonesia-berpeluang-tingkatkan produktivitas/1522003/09/16](http://lipi.go.id/berita/jumlah-usia-produktif-besar-indonesia-berpeluang-tingkatkan-produktivitas/1522003/09/16), 09.45.

Indriantoro, N., dan Supomo, B., 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE, halaman 130.

Irianingsih, E., 2015, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor, *Skripsi Sarjana Tidak Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas PGRI.

Jogiyanto, *Pedoman Survei Kuesioner*, Edisi Kedua, 2011, Yogyakarta: BPFE.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Empat, 2008, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Kementrian Keuangan, 2016 diakses dari www.kemenkeu.go.id/Berita/mulai-januari-2016-ptkp-naik-jadi-rp54-juta-tahun, 15/03/16, 15.30.

Kuncoro, M., 2009, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Jakarta: Penerbit Erlangga.

Kusuma, H., dan Rizkiana, V., 2012, Model Kemauan Membayar Pajak bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, *At-Taradhi Jurnal Studi Ekonomi*, Vol. 3, No. 2, Desember: 95-106.

- Ngadiman dan Huslin, D., 2015, Pengaruh *Sunset Policy, Tax Amnesty*, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Akuntansi*, Vol. XIX, No. 02, Mei: 225-241.
- Nurmantu, S., 2010, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit, halaman 148.
- Oladipupo, A.O., dan Obazee, U., 2016, *Tax Knowledge, Penalties and Tax Compliance in Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria, Undergraduate Thesis, Nigeria: Department of Accounting, Faculty of Management Sciences, University of Benin, Benin City.*
- Putri, F.T.K., 2013, Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Putri dan Pratomo, 2015, Pengaruh Pengetahuan Sanksi Perpajakan, Permintaan Kredit Bank, Pembukuan atau Pencatatan, Pelayanan Pegawai Pajak (Fiskus) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Sektor UMKM Sepanjang Jalan Malioboro, *Skripsi Sarjana Tidak Dipublikasikan*, Yogyakarta: Universitas Telkom.
- Ragimun, 2013, Analisis Implementasi Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) di Indonesia, *Hasil Penelitian*, Badan Kebijakan Fiskal Kemenkeu RI.
- Raharjo, S., 2014, Cara Melakukan Analisis Regresi Multiples dengan SPSS, diakses dari <http://www.spssindonesia/2014/02/analisis-regresi-multiples-dengan-spss. Html>, 01/11/16, 08.00.
- Rantung, Vanessa, T., Hariyadi, P., 2009, Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar, *Simposium Nasional Perpajakan II*.

Ritonga, R., 2016, Kebutuhan Data Ketenagakerjaan untuk Pembangunan Berkelanjutan, *Badan Pusat Statistik*, diakses dari www.ilo.org, 03/09/16, 09.35.

Stein, S.J., dan Howard E., 2013, *Ledakan EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses* terjemahan Trinanda Rainy Januarsari dan Yudhi Murtanto, Kaifa, Bandung, halaman 39.

Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.

Susanti, C., 2011, Pengaruh Kebijakan Sunset Policy terhadap Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Jember: Universitas Jember.

Sutanto, A.H., 2013, Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Sunset Policy pada KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jatim II, *Skripsi Sarjana Tidak Dipublikasikan*, Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.

Tempo.co, 2016 diakses dari <https://m.tempo.co/read/news/2016/02/28/090757545/ini-sanksi-bagi-wajib-pajak-yang-tak-laporkan-spt-tahunan>, 15/03/16, 15.30.

Undang-Undang No. 28 Tahun 2007, Pasal 1 ayat 6, diakses dari <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-npwp-nomor-pokok-wajib-pajak.html?m=1>, 27/09/16, 08.00.

Widiastuti, R., 2014, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan P-2, *Skripsi Sarjana Dipublikasikan*, Semarang: Universitas Diponegoro.

- Wurianti, E.L.E., dan Subardjo, A., 2015, Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama, *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 4, No. 6.
- Yusnidar, J., Sunarti, dan Prasetya, A., 2015, Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 1, No. 1, Januari.
- Yusro, H.W., 2014, Pengaruh Tarif Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak dan Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupen Jepara, *Accounting Analysis Journal*, Vol. 3, No. 4, November: 429-436.