

PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN  
KEMUDAHAN PERHITUNGAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris Tentang PP No.46 Tahun 2013)



OLEH:  
VALERIA TRIFENA TULANGOW  
3203013049

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN  
KEMUDAHAN PERHITUNGAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris Tentang PP No.46 Tahun 2013)

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
VALERIA TRIFENA TULANGOW  
3203013049

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valeria Trifena Tulangow

NPW : 3203013049

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kemudahan Perhitungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Minat Perilaku Wajib Pajak sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Tentang PP No.46 Tahun 2013)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Februari 2017

Yang menyatakan

METERAI  
TEMPEL  
F31EDADF746613602

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

(Valeria Trifena Tulangow)

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

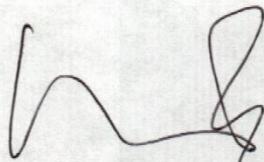
**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN  
KEMUDAHAN PERHITUNGAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris Tentang PP No.46 Tahun 2013)**

Oleh:

**VALERIA TRIFENA TULANGOW  
3203013049**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,



**Dr. Hartono R., M.Comm., MM., Ak.**  
**Tanggal: 10 Januari 2017**

Dosen Pembimbing II,



**S. Patricia F. D., SE., M.A.**  
**Tanggal: 10 Januari 2017**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Valeria Trifena Tulangow

NRP : 3203013049

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

Dr. Teodora Winda Mulia, CA.

Mengetahui:



Ketua Jurusan,

NIK. 321.08.0621

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih karunia, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi Strata-1 dan mendapatkan gelar sarjana akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Skripsi ini tidak akan menjadi sebuah karya tulis yang baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina D., SE., MA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta selaku Dosen Wali Akademik yang memberikan panduan dan arahan selama masa studi.
3. Dr. Hartono R., M.Comm., MM., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dyna Rachmawati, M.Si., SE., Ak., Siprianus Salvator Sina, MM., SE., dan Hendra Wijaya, S.Kom., S.Akt., MM., yang telah memberikan bantuan, saran, dan masukan terhadap skripsi ini.

5. Kepada orang tua, kakak, serta teman-teman gereja yang telah memberikan nasehat, doa, dan kasih sayang kepada penulis.
6. Tineke Wehartaty, MM., SE., Claudia, Niken, Maria, dan Dennis yang telah memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.
7. Riana, Veronica, Crisvina, Iin, Christopher, Andrew, dan Budi yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada penulis selama masa studi.
8. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Bisnis atas ilmu dan bantuan yang diberikan.
9. Seluruh teman-teman dan pihak berkepentingan yang tidak dapat dituliskan namanya satu per satu di sini, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan memiliki keterbatasan. Namun, besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat menjadi dasar dan tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 4 Januari 2017

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori.....	17
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	31
2.4. Model Penelitian .....	33

BAB 3 METODE PENELITIAN .....	34
3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	34
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	38
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	39
3.6. Teknik Analisis Data.....	39
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian .....	44
4.2. Deskripsi Data .....	46
4.3. Analisis Data .....	49
4.4. Pembahasan.....	55
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	59
5.1. Simpulan.....	59
5.2. Keterbatasan .....	60
5.3. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	15
Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	38
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner .....	44
Tabel 4.2. Distribusi Responden.....	45
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel .....	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.6. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Hipotesis .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Model Penelitian.....33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Normalitas

Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7. Uji Hipotesis

## **ABSTRAK**

UMKM merupakan usaha skala kecil yang mampu menjaga kestabilan perekonomian sebuah negara. Tingginya pertumbuhan UMKM di Indonesia, menjadi perhatian khusus bagi pemerintah. Oleh karena itu, PP No.46 tahun 2013 diterbitkan pemerintah untuk memberikan kemudahan dan penyederhanaan pemungutan pajak bagi pelaku UMKM terkait *self assessment system* yang ditetapkan pemerintah, yang pada akhirnya guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Indonesia. Minat perilaku dari wajib pajak juga menjadi salah satu faktor yang secara tidak langsung berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman wajib pajak dan kemudahan perhitungan PP No.46 tahun 2013 terhadap kepatuhan wajib pajak dengan minat perilaku wajib pajak sebagai variabel moderasi. Objek penelitian ini adalah pelaku UMKM ITC Surabaya Mega Grosir. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 75 responden yang telah disortir dan dipilih dengan mengkombinasikan metode *convenience sampling* dan *purposive sampling*. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi moderasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Minat Perilaku Wajib Pajak tidak memoderasi pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kemudahan Perhitungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kemudahan Perhitungan, dan Minat Perilaku Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*SMEs are small-scale enterprises that capable of maintaining the stability of economy in a country. The high growth of SMEs in Indonesia, became particular concern for the government. Therefore, PP No.46 tahun 2013 issued by the government to provide convenience and simplification of taxation for SMEs related to self assessment system which is set by the government, that ultimately to improve taxpayers compliance in Indonesia. Taxpayers interest behavior is also one of the factors that are not directly related to taxpayers compliance. This research aimed to examine the effect of taxpayers understanding and ease of calculation of PP No.46 Tahun 2013 to taxpayers compliance with taxpayers interest behavior as a moderating variable. The object of this research is SMEs ITC Surabaya Mega Grosir. The sample used in this research were 75 respondents that have been sorted and selected by combining the convenience sampling method and purposive sampling. Data collection tools in this research was a questionnaire. Data were analyzed using regression analysis moderation. The results of this research indicate that taxpayers interest behaviour cannot moderate the influence of taxpayers understanding and ease of calculation to taxpayers compliance.*

**Keywords:** *Taxpayers Compliance, Taxpayers Understanding, Ease of Calculation, and Taxpayers Interest Behavior.*