

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian tentang Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Perpajakan, Dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan PBB yang dilakukannya studi kasus WPOP Nasabah/ Pengunjung Bank Jatim Wonokromo dan Sukolilo di Surabaya, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pemahaman wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap keberhasilan penerimaan PBB. Hal ini disebabkan karena wajib pajak memiliki pemahaman yang baik tentang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) sehingga wajib pajak itu mau untuk membayar pajaknya dan dapat meningkatkan keberhasilan penerimaan PBB.
- b. Kesadaran perpajakan tidak berpengaruh terhadap keberhasilan penerimaan PBB. Hal ini disebabkan masyarakat kurang memiliki kesadaran tentang pentingnya membayar pajak yang ada di dalam dirinya untuk membantu meningkatkan keberhasilan penerimaan pajak dan kurang yakin hasil pemungutannya digunakan untuk keperluan daerah atau wajib pajak.
- c. Persepsi wajib pajak tentang sanksi denda berpengaruh positif signifikan terhadap keberhasilan penerimaan PBB. Hal ini disebabkan efektivitas sanksi untuk mencegah pelanggaran.

5.2. Keterbatasan

Keterbatasan penelitian ini adalah beberapa responden yang tidak mengisi semua kuisisioner yang dibagikan secara lengkap, karena responden tidak mengetahui beberapa pertanyaan tentang keberhasilan yang terjadi saat ini.

5.3. Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan dari penelitian ini, dapat diberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

a. Saran bagi pemerintah.

Pemerintah memberikan sosialisasi-sosialisai tentang guna membayar PBB, serta memberikan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sehingga membuat wajib pajak paham akan membayar pajak. Pemerintah juga dapat memberikikan bukti-bukti yang nyata bagi pembangunan di Indonesia agar membuat wajib pajak semakin yakin dan mau untuk membayar pajak.

b. Saran bagi penelitian selanjutnya.

1. Menggunakan penelitian ini dapat dilanjutkan dengan menambah variabel-variabel independen pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, persepsi tentang kualitas pelayanan, dan kemauan membayar pajak untuk penelitian selanjutnya.
2. Menambahkan petanyaan pada kuisisioner A apakah pernah terlambat membayar PBB, dengan pilihan jawaban iya atau tidak.
3. Variabel dependen sulit diukur perlu di ubah dengan keinginan membayar PBB.

4. Perlu menambahkan uji hasil kusioner yang diterima gelombang awal dengan gelombang akhir.

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, R, 2008, Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Serta Kepatuhan Wajib Pajak PBB Terhadap Keberhasilan Penerimaan PBB Di Kecamatan Kota Sumenep Kabupaten Sumenep.
- Fauziah, L, 2008, Pengaruh Karakteristik Pada Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan PBB. Jakarta: Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah.
- Ghozali, I., 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Peneliti Universitas Diponegoro, Semarang.
- Jampidsus, W., 2015, Realisasi Penerimaan Pajak Per 31 Juli 2015, (<http://www.pajak.go.id/content/realisasi-penerimaan-pajak-31-juli-2015>, diunduh 8 September 2016).
- Joestamadji, M., 2013, Tunggakan PBB Surabaya Capai Rp 619 Miliar, (<http://m.republika.co.id/berita/nasional/jawa-timur/13/08/19/mrsadj-tunggakan-pbb-surabaya-capai-rp-619-miliar>, diunduh 8 September 2016)
- Johan, Y, 2015, Pengaruh Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak

Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan, *Jurnal Perpajakan*, Vol. 4, No. 1 (2015).

Joseph, F.H.J., W.C. Black., B.J. Babin., dan R.E. Anderson, 2010, *Multivariate Data Analysis*, 7th ed., USA: Person Education Inc.

Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Nasution, C.S., 2003, Analisis Potensi Dan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Di Indonesia Periode 1990 – 2000, *Kajian Ekonomi Dan Keuangan*, Vol. 7, No. 2.

Ni, K.M., dan Putu, E.S., 2011, Pengaruh Persepsi Teantang Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur, Pulau Bali: Universitas Udayana Bali.

Olivia, D., dan Retnaningtyas, W., 2013, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Penerimaan Pajak Daerah Kota Tarakan, *Tax & Accounting Review*, Vol. 3, No. 2, 2013.

- Riadi, M.A., 2014, Ringkasan Sejarah Pajak Bumi Dan Bangunan Serta Pendapat Atas Permintaan Daerah Tertentu Agar PBB Sektor P3 Menjadi Pajak Daerah. Jogjakarta: Universitas Gajah Mada.
- Ritonga, P., 2011. Analisis Pengaruh Kesadaran Dan Kepatuhan Wajin Pajak Terhadap Kinerja Kator Pealyanan Pajak (KPP) Dengan Pealayanan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening DI KPP Medan Timur, Medan: Universitas Islam Sumatra Utara, Medan.
- Robbins, S.P., dan T.A Judge, 2015, *Prilaku Organisasi*, Edisi 16, Jakarta: Salemba Empat.
- Septia, E, 2015, Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Wajib Pajak Tenang Sanksi Denda, Dan Keaptuhan Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan, Padang: Universitas Bung Hatta Padang.
- Sugiharto, A., 2011, Warga Ngagel Keluhkan Tunggakan PBB, (<http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=11099>, diunduh 9 September 2016).
- Tjahjono, A., dan Husain, M.F., 2005, Perpajakan Edisi 3, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Tri, R., 2012, Pengalihan PBB Perdesaan Dan Perkotaan, (<http://www.pajak.go.id/content/pengalihan-pbb-perdesaan-dan-perkotaan>, diunduh 8 September 2016).

Waluyo, 2011, *Perpajakan Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo, 2014, Analisis Pemahaman Wajib Pajak Dan Iklan Otoritas Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, *Akuntabilitas*, Vol. 3, Desember 2014.

Wirahadi, A., dan Septriani, Y., 2008, Konflik Keagenan: Tinjauan Teoritis dan Cara Mengurangnya, *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol 3 No. 2, Desember 2008.

Yunita, E.P., 2015, Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pemahaman Ketentuan Perpajakan dan Transparansi Dalam Pajak Terhadap Keaptuhan Wajib Pajak Badan, *Jon. Fekon*, Vol. 2, No. 1, Febuari 2015.

Yustindar, J., Sunarti, dan Prasetya, A., 2015, Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, *Jurnal Perpajakan(JEJAK)*, Vol. 1, No. 1, Januari 2015.

Yusuf, M., 2016, Mantan Ketua PPATK: Angka Korupsi Di Indonesia Masih Tinggi, (<http://news.okezone.com/read/2016/10/27/337/1525982/mantan-ketua-ppatk-angka-korupsi-di-indonesia-masih-tinggi>, diunduh 13 Januari 2017).