

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
01 AGUSTUS – 27 SEPTEMBER 2016**



**PERIODE XLVII**

**DISUSUN OLEH:  
SILVIA SUMBOGO, S. Farm.  
NPM : 2448715346**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2016**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES  
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1  
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI  
LIPPO CIKARANG BEKASI  
01 AGUSTUS 2016 – 27 SEPTEMBER 2016

DISUSUN OLEH:  
SILVIA SUMBOGO, S. Farm.  
NPM : 2448715346

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XLVII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



Yosafat R. W., S. Farm., Apt.  
NIK: 13.03.014

Pembimbing II,



Dr. Lannie Hadisoewignyo, M.Si., Apt.  
NIK: 241.01.0501

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Silvia Sumbogo, S. Farm.

NPM : 2448715346

Menyetujui Laporan PKPA saya :

Di : PT. Hexpharm Jaya Laboratories

Alamat PKP : Jalan Angsana Raya Blok A3 No. 1, Delta  
Silicon 1 Kawasan Industri, Lippo Cikarang,  
Bekasi

Waktu Pelaksanaan : 01 Agustus – 27 September 2016

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Cikarang, 27 September 2016

Yang menyatakan,



Silvia Sumbogo, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat, kasih, dan karunia-Nya maka Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 01 Agustus hingga 27 September 2016 di PT. Hexpharm Jaya Laboratories beserta penyusunan laporannya dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini, kami selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pengalaman mengenai industri farmasi.

Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan tak lepas dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Parlindungan D.S, S.Si., Apt. selaku *Site Head* dan Bonifasius Rangga, S. E. selaku *Supervisor* HRD PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
2. Yosafat Rubbyanto Widodo, S. Farm., Apt., selaku *Supervisor* Produksi di PT. Hexpharm Jaya Laboratories, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak membagikan ilmu dan pengalamannya serta membimbing, memberikan pengarahan dan petunjuk selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.

3. Pak Wahni, Asep, Wildan dan Alpian, yang telah banyak memberikan ilmu dan bantuan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dalam pengerjaan tugas khusus di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
4. Seluruh *staff* HRD yang telah banyak membantu dalam hal pengaturan jadwal induksi semua departemen selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
5. Seluruh *staff* dan karyawan PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
6. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
7. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
8. Dr. Lannie Hadisoewigno, M.Si., Apt., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.
9. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
10. Keluarga tercinta atas doa, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun material yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.

11. Yuhana, Paula, Feli, Pegi, Annysa, Susi, Asti, Cylia, Dini, Ni'ma, Raisa, Rani, Rina, Mida, Laela, dan Vidya selaku teman – teman seperjuangan selama PKPA di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
12. Teman – teman yang telah bersama – sama mengikuti Program Studi Profesi Apoteker Periode XLVII di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Akhir kata, semoga seluruh pengetahuan yang ada dalam laporan ini dapat berguna bagi semua yang melaksanakan program praktek kerja profesi dan semua yang membaca laporan ini.

Cikarang, 27 September 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi .....	3
BAB II. TINJAUAN UMUM INDUSTRI FARMASI .....	4
2.1. Pengertian Industri Farmasi .....	4
2.1.1. Logo.....	5
2.1.2. Visi .....	6
2.1.3. Misi.....	6
2.1.4. Moto .....	7
2.1.5. Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (QHSE Policy).....	7
2.1.6. Company Value .....	7
2.2. Lokasi dan Bangunan di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	8
2.2.1. Black area (Kelas F).....	9
2.2.2. Grey area (Kelas E).....	9
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.....	10

	Halaman
2.3.1. <i>Side head</i> .....	12
2.3.2. <i>Production Department</i> .....	12
2.3.3. <i>Logistic Department</i> .....	18
2.3.4. <i>Engineering Departement</i> .....	19
2.3.5. <i>Technical Service (TS) Departement</i> .....	21
2.3.6. <i>Production Planning and Inventory Control (PPIC) Departement</i> .....	27
2.3.7. <i>Quality System (QS) Departement</i> .....	34
2.3.8. <i>Quality Assurance (QA) Departement</i> .....	38
2.3.9. <i>Quality Control (QC) Departement</i> .....	53
2.3.10. <i>Personal General Affairs (PGA)/ Human and Research Development (HRD) Departement</i> .....	58
2.4. Sarana Penunjang di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	58
2.4.1. <i>Heating Ventilation and Air Conditioning (HVAC)</i> .....	59
2.4.2. <i>Water Supply</i> .....	66
2.4.3. <i>Waste Water Treatment Plant (WWTP)</i> .....	69
2.5. Sistem Manajemen di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	72

	Halaman
2.6. Jenis Obat yang Diproduksi oleh PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	73
2.7. Program Kerja di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	75
<b>BAB III. TUGAS KHUSUS .....</b>	<b>80</b>
3.1. Judul.....	80
3.2. Latar Belakang.....	80
3.3. Tujuan.....	81
3.4. Manfaat .....	81
3.5. Tinjauan Pustaka.....	81
3.5.1. Sistem 5R <i>leveling</i> .....	81
3.5.2. Ringkas .....	89
3.5.3. Rapi .....	90
3.5.4. Resik.....	92
3.5.5. Rawat.....	93
3.5.6. Rajin .....	95
3.6. Kegiatan dan Hasil.....	96
<b>BAB IV. PEMBAHASAN .....</b>	<b>109</b>
4.1. Manajemen Mutu .....	109
4.2. Personalia .....	110
4.3. Bangunan dan Fasilitas .....	111
4.4. Peralatan .....	122
4.5. Sanitasi dan Higiene .....	123
4.6. Produksi .....	124
4.7. Inspeksi Diri dan Audit Mutu .....	126

	Halaman
4.8. Pengawasan Mutu .....	127
4.9. Penanganan Keluhan, Produk Kembalian, dan <i>Recall</i> .....	128
4.10. Dokumentasi .....	129
4.11. Pembuatan dan Analisis berdasarkan Kontrak .....	130
4.12. Kualifikasi dan Validasi .....	131
4.13. TPM ( <i>Total Productive Maintenance</i> ) .....	136
4.14. Tugas Khusus .....	137
BAB V. KESIMPULAN .....	138
5.1. Kesimpulan .....	138
BAB VI. SARAN .....	140
5.2. Saran .....	140
DAFTAR PUSTAKA .....	141

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Logo lama PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	6
2.2. Logo baru PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	6
2.3. Struktur Organisasi di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	11
2.4. Struktur Organisasi Departemen Produksi .....	15
2.5. Contoh Alur Produksi .....	16
2.6. Struktur Organisasi Departemen Logistik .....	19
2.7. Struktur Organisasi Departemen <i>Technical Service</i> .....	23
2.8. Stuktur Organisasi Departemen PPIC .....	28
2.9. <i>Interforces</i> dengan bagian lain .....	32
2.10. <i>Flow process</i> PPIC .....	33
2.11. Stuktur Organisasi Departemen <i>Quality System</i> .....	35
2.12. Stuktur Organisasi Departemen <i>Quality Assurance</i> .....	39
2.13. Metode <i>Swab Test</i> .....	43
2.14. Stuktur Organisasi Departemen <i>Quality Control</i> .....	53
2.15. Skema HVAC .....	65
2.16. Skema <i>Pretreatment System Water</i> .....	68
3.1. Contoh Ringkas .....	90
3.2. Contoh Rapi .....	92
3.3. Contoh Resik .....	93
3.4. Contoh Rawat .....	95

Gambar	Halaman
3.5. Standarisasi 5R di Ruang <i>Compounding</i> .....	97
3.6. Standarisasi 5R di Ruang <i>Drying</i> .....	97
3.7. Standarisasi 5R di Ruang <i>Final Mixing</i> .....	98
3.8. Standarisasi 5R di Ruang <i>Tableting</i> .....	98
3.9. Standarisasi 5R di Ruang <i>Coating</i> .....	99
3.10. Standarisasi 5R di Ruang <i>Primary Packaging</i> .....	99
3.11. Standar <i>Item</i> di Ruang <i>Compounding</i> .....	100
3.12. Standar <i>Item</i> di Ruang <i>Drying</i> .....	100
3.13. Standar <i>Item</i> di Ruang <i>Final Mixing</i> .....	101
3.14. Standar <i>Item</i> di Ruang <i>Tableting</i> .....	101
3.15. Standar <i>Item</i> di Ruang <i>Coating</i> .....	102
3.16. Standar <i>Item</i> di Ruang <i>Primary Packaging</i> .....	102
3.17. <i>Dirty Map Area</i> di Ruang <i>Compounding</i> .....	103
3.18. <i>Dirty Map Area</i> di Ruang <i>Drying</i> .....	104
3.19. <i>Dirty Map Area</i> di Ruang <i>Final Mixing</i> .....	105
3.20. <i>Dirty Map Area</i> di Ruang <i>Tableting</i> .....	106
3.21. <i>Dirty Map Area</i> di Ruang <i>Coating</i> .....	107
3.22. <i>Dirty Map Area</i> di Ruang <i>Primary Packaging</i> .....	108
4.1. Sistem AHU di PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	114
4.2. Alur pengolahan PW.....	116
4.3. Alur Pengolahan Air Limbah.....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Kategori Produk per Line .....	18
2.2. Perbedaan Departemen R&D dan TS.....	22
2.3. Daftar Produk Obat Generik yang Diproduksi PT. Hexpharm Jaya Laboratories .....	74
3.1. Kategori 5R <i>Leveling</i> Ringkas.....	83
3.2. Kriteria Ringkas .....	89

