

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN
KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KOMITMEN AFFEKTIF KARYAWAN
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**



OLEH:
FIFI ANGGRAENI PUTRI
3103012239

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN
PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN AFFEKTIF
KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh:

FIFI ANGGRAENI PUTRI

3103012239

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Fifi Anggraeni Putri

NRP :3103012239

Judul Skripsi :Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Afektif Karyawan dengan Kepercayaan sebagai Variabel Mediasi.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2016

Yang menyatakan,



Fifi Anggraeni Putri

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN AFFEKTIF KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:

Fifi Anggraeni Putri

3103012239

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

Tanggal: 21 September 2016

Pembimbing II,



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si

Tanggal: 14 September 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Fifi Anggraeni Putri NRP 3103012239 Telah diuji tanggal 15 Desember 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

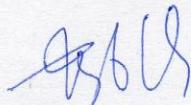
Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK.CA

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Elisabeth Supriharyanti, SE. M.Si

NIK. 311. 99.0369

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kemurahan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Lodovicus Lasdi, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM., selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. C. Marliana Junaedi, SE., MSi selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan

- yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Papa, Mama, Kakak (Diki Anggoro Putra, S.Kom. dan Gema Pertiwi Aisyah Metawati, S.Kom.), Adik (Difa Anggreati Putri), Juragan Kecil (Rikiansyah Naufal Adyatama), dan Harsa Teguh Muliarso, S.ST., serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
 7. Sahabat-sahabat tercinta (Tamara Liliana Hidayat, SM., Boby Agustian, SM, Sherly Luitasari, SM, Claudia Cindy, SM, dan Cornelya Gonstry, SM,) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
 8. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Oktober 2016

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Keadilan Distributif.....	8
2.2.2 Keadilan Prosedural.....	9
2.2.3 Kepercayaan.....	11
2.2.4 Komitmen Afektif.....	11
2.2.5 Hubungan Keadilan Distributif dan Kepercayaan Karyawan	12
2.2.6 Hubungan Keadilan Prosedural dan Kepercayaan Karyawan.....	14

2.2.7 Hubungan Kepercayaan Karyawan dengan Komitmen Afektif	14
2.3 Model Penelitian	16
2.4 Hipotesis Penelitian	16
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel	18
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.4.1 Jenis Data	21
3.4.2 Sumber Data	21
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	22
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.6.1 Populasi	22
3.6.2 Sampel	22
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.7 Teknik Analisis Data	23
3.7.1 Uji Kecukupan Sampel	23
3.7.2 Uji Data	24
3.7.3 Analisis SEM	26
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	30
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	30
4.1.2 Usia Responden	31
4.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	31
4.1.4 Status Kepegawaian Responden	32
4.1.5 Lama Bekerja Responden	33
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Distributif	34
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural	35
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan	37

4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif	38
4.3 Analisis Data	40
4.3.1 Uji Kecukupan Sampel	40
4.3.2 Uji Data	40
4.3.3 Analisis SEM	46
4.4 Pembahasan	54
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
5.2.1 Bagi Perusahaan-Perusahaan di Surabaya	57
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	7
Tabel 3.1	Populasi Pekerja di Surabaya	22
Tabel 3.2	Ukuran KMO	24
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	30
Tabel 4.2	Usia Responden	31
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	32
Tabel 4.4	Status Kepegawaian Responden	32
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden	33
Tabel 4.6	Interval Rata-Rata Skor	34
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Distributif.....	35
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural	36
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	38
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif	39
Tabel 4.11	Hasil KMO.....	40
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.13	Perhitungan <i>Composite Reliability</i> Variabel Keadilan Distributif	42
Tabel 4.14	Perhitungan <i>Composite Reliability</i> Variabel Keadilan Prosedural	43
Tabel 4.15	Perhitungan <i>Composite Reliability</i> Variabel Kepercayaan ..	43
Tabel 4.16	Perhitungan <i>Composite Reliability</i> Variabel Komitmen Afektif	44
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	45
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	46
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	52
Tabel 4.20	Hasil <i>Goodness of Fit</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	16
Gambar 4.1	Nilai Estimates.....	47
Gambar 4.2	Standardized Estimates	48
Gambar 4.3	T-Value	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Analisis SEM (Validitas, Reliabilitas, dan Uji Hipotesis)
- Lampiran 6. Hasil *Path Diagram*
- Lampiran 7. Hasil Kecukupan Sampel (KMO)

PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN AFFEKTIF KARYAWAN DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

ABSTRAK

Bagi setiap perusahaan, karyawan atau sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dan berpengaruh besar dalam menjalankan operasional perusahaan. Komitmen organisasional erat kaitannya dengan keadilan yang dirasakan oleh karyawan yang bekerja di suatu perusahaan. Keadilan organisasional, dalam hal ini adalah keadilan distributif dan keadilan prosedural. Keadilan distributif dan keadilan prosedural ditemukan memiliki hubungan positif terhadap komitmen afektif. Penelitian ini membahas mengenai hubungan Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural dengan Komitmen Afektif, serta Kepercayaan sebagai mediasinya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang diperoleh berasal dari hasil kuesioner 250 responden, dengan cara membagikan kuesioner pada responden (karyawan yang bekerja di bidang produksi). Objek penelitian adalah perusahaan-perusahaan di Surabaya, yang mempekerjakan karyawan dibidang produksi, dipilih dengan menggunakan *judgement sampling*. Teknik analisis data menggunakan *structural equation modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural memiliki pengaruh positif terhadap Kepercayaan dan juga berpengaruh positif secara langsung terhadap Komitmen Afektif. Tidak hanya itu, Kepercayaan sebagai mediasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Afektif pada karyawan di bidang produksi. Apabila dibandingkan langsung antara Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Afektif memiliki hasil yang lebih kecil daripada melalui mediasi Kepercayaan. Hasil ini dapat dilihat dari perhitungan penelitian yang ada dengan menggunakan program LISREL, melalui analisis SEM.

Kata Kunci : Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Kepercayaan, Komitmen Afektif.

INFLUENCEDISTRIBUTIVEJUSTICE AND PROCEDURAL JUSTICE ON AFFECTIVE COMMITMENTEMPLOYEES WITH CONFIDENCE AS VARIABLE MEDIATION

ABSTRACT

For each company, employee or human resources is very important and influential in running the company's operations. Organizational trust is a significant predictor of organizational commitment. Organizational commitment is closely related to equity held by employees who work in a company. Organizational justice, in that it is distributive justice and procedural fairness. Distributive justice and procedural fairness was found positively related to affective commitment. This study discusses the relationship Distributive Justice and Procedural Justice with Affective Commitment, and Confidence as mediation.

This research is quantitative research. Data obtained from the results of the questionnaire of 250 respondents, by distributing questionnaires to the respondents (employees who work in production field). The object of research is in companies in Surabaya, that hire employees in production field, selected by using a judgement sampling. Technical analysis of the data using the structural equation modeling (SEM).

The results showed that Distributive Justice and Procedural Justice has a positive influence on belief and also a positive effect directly against Affective Commitment. Not only that, trust as mediating positive and significant impact on Affective Commitment on employees in the field of production. When compared directly between Distributive Justice and Procedural Justice against Affective commitment has a smaller yield than through the mediation of Faith. These results can be seen from the calculation of existing research using LISREL program, through analysis of SEM.

Key words : Distributive Justice, Prosedural Justice, Trust, Affective Commitment.