

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN
PENGUNA ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X”
WILAYAH SURABAYA UTARA**



FRANSISKA SHERLY THUNG

2443013267

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2017

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA
ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK "X" WILAYAH
SURABAYA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata I
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH :

FRANSISKA SHERLY THUNG

2443013267

Telah disetujui pada tanggal 11 Januari 2017 dan dinyatakan **LULUS**

Pembimbing I

Angelica Kretnamurti, M.Farm., Apt

NIK. 241.00.0441

Pembimbing II

Rizal Umar R., M.Farm.Klin., Apt

Mengetahui,

Ketua Penguji

Drs. Totok Soedjianto, M. Kes., Apt

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Tanpa Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Utara** untuk dipublikasikan atau di tampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang hak cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Januari 2016



Fransiska Sherly Thung

2443013267

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 18 Januari 2016



Fransiska Sherly Thung

2443013267

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Tanpa Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Utara”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi ini mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan. Namun adanya doa dan dorongan dari orang tua serta pihak-pihak lain yang membantu selama proses pembuatan naskah skripsi ini menjadikan penulis bersemangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya diucapkan kepada:

1. Ibu Angelica Kresnamurti, M. Farm., Apt., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Rizal Umar Rahmadani, M. Farm.Klin., Apt., selaku dosen pembimbing II, atas kesabarannya dalam membimbing, mendukung, mengarahkan serta memberi masukan dan nasihat dengan kesabaran dan keikhlasan hati selama penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Totok Sujianto, M.Kes., Apt., dan Ibu Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen penguji yang telah memberikan nasihat dan saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga memudahkan untuk pelaksanaan penelitian.
3. Ibu Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt., selaku Penasehat Akademik dan Ketua Prodi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya

Mandala Surabaya yang telah memberikan masukan dan nasihat mengenai penyusunan skripsi.

4. Bapak Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas sarana prasarana yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Martha Ervina, M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
6. Para dosen dan staf Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang berharga yang membantu dalam penelitian.
7. Ibu Nur Afiah, S.Farm., Apt., selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek “X” yang telah membantu selama penelitian berlangsung.
8. Kedua orang tua, kakak dan adik tercinta dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian penelitian.
9. Christian Eric Kusuma yang telah memberi semangat, dukungan, motivasi dan membantu saya selama awal penelitian berjalan.
10. Teman-teman dalam satu kelompok skripsi Desi Setyowati dan Novita Indriani atas kebersamaan, kerja sama, bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian penelitian.
11. Teman-teman selama menempuh pendidikan “Cantik *squad*” Agnestasia Widia Kurniawati, Gerarda Sartika Patinggi, Iwana Putri Oktavia, Leoni Angela, Ni Made Riadika Savitri, Melita Nesiamer Daud atas kebersamaan dan dukungan selama menjalankan pendidikan hingga menyelesaikan penelitian.

12. Teman-teman selama menempuh pendidikan “Cielz crew” Desi Setyowati, Anna Amelia Sabami, Angelina Ajeng Prihastuti, Vini Siane Tanaem, Novita Indriani, Ester Novella Dwi Rahma S.L atas kebersamaan dan dukungan selama menjalankan pendidikan hingga menyelesaikan penelitian.
13. Semua rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan peran bantuan secara langsung dan tak langsung pada penelitian ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 3 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Tentang Antibiotik	8
2.1.1. Definisi Antibiotik	8
2.1.2. Penggolongan Antibiotik	8
2.1.3. Resistensi Mikroorganisme Terhadap Antibiotik	9
2.1.4. Indikasi Pemberian Antibiotik	10
2.1.5. Peresepan Antibiotik	12
2.1.6. Faktor Farmakokinetik dan Farmakodinamik	14
2.1.7. Prinsip Penggunaan Antibiotik Bijak (<i>Prudent</i>)	15
2.1.8. Efek Samping Pemberian Antibiotik	17

2.2. Tinjauan Tentang Infeksi	19
2.3. Tinjauan Tentang Edukasi.....	21
2.3.1. Metode Edukasi Kesehatan.....	22
2.3.2. Alat Bantu/Peraga Edukasi Kesehatan.....	27
2.3.3. Media Edukasi Kesehatan.....	29
2.4. Tinjauan Tentang Apotek.....	30
2.5. Tinjauan Tentang Masyarakat.....	30
2.6. Tinjauan Tentang <i>Focus Group Discussion</i>	31
2.6.1. Pengertian <i>Focus Group Discussion</i>	31
2.6.2. Tujuan <i>Focus Group Discussion</i>	31
2.6.3. Karakteristik <i>Focus Group Discussion</i>	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2. Populasi Penelitian	35
3.3. Sampel Penelitian.....	35
3.3.1. Kriteria Inklusi.....	35
3.3.2. Kriteria Eksklusi	36
3.3.3. Jumlah Sampel.....	36
3.3.4. Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.5. Definisi Operasional.....	37
3.6. Metode Pengumpulan Data	39
3.6.1. Kuesioner.....	39
3.6.2. Edukasi	39
3.7. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	40
3.7.1. Validitas.....	40
3.7.2. Reliabilitas	41

3.8. Variabel Penelitian	41
3.9. Pengolahan Data.....	42
3.10. Tahapan Penelitian	43
3.11. Kerangka Konseptual	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Analisis Data	45
4.1.1. Uji Validitas Kuesioner	45
4.1.2. Uji Reliabilitas Kuesioner.....	46
4.1.3. Distribusi Responden	33
4.1.4. Jenis-jenis Antibiotik yang Disimpan	60
4.1.5. Hasil Uji Statistik Tentang Pengaruh Edukasi Terhadap Pengetahuan Responden Pengguna Antibiotik	61
4.1.6. Hasil Rekap <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	65
4.2. Pembahasan.....	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

4.1.	Uji Validitas Kuesioner	45
4.2.	Uji Reliabilitas Kuesioner.....	45
4.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.4.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Usia	48
4.5.	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
4.6.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pekerjaan.....	50
4.7.	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.8.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pendidikan	55
4.9.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Keseluruhan Pasien.....	56
4.10.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pasien Pengguna Antibiotik yang Diedukasi dengan Metode FGD + <i>Booklet</i>	57
4.11.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pasien Pengguna Antibiotik yang Diedukasi dengan Metode FGD + Poster	58
4.12.	Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pasien Pengguna Antibiotik yang Diedukasi dengan Metode TOT	59
4.13.	Jenis-jenis Antibiotik yang Disimpan	60
4.14.	Pengaruh Edukasi dengan Metode FGD + <i>Booklet</i> terhadap Pengetahuan Responden Pengguna Antibiotik	62
4.15.	Pengaruh Edukasi dengan Metode FGD + Poster terhadap Pengetahuan Responden Pengguna Antibiotik	63
4.16.	Pengaruh Edukasi dengan Metode TOT terhadap Pengetahuan Responden Pengguna Antibiotik	64
4.17.	Hasil Rekap <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	65

DAFTAR GAMBAR

2.1. Klasifikasi Media Pembelajaran	28
3.1. Skema Kerja Operasional	43
3.2. Kerangka Konseptual.....	44
4.1. Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Usia	47
4.2. Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
4.3. Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4. Grafik Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Keseluruhan Pasien	57
4.5. Grafik Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pasien Pengguna Antibiotik yang Diedukasi dengan Metode FGD + <i>Booklet</i>	58
4.6. Grafik Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pasien Pengguna Antibiotik yang Diedukasi dengan Metode FGD + Poster	59
4.7. Grafik Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pasien Pengguna Antibiotik yang Diedukasi dengan Metode TOT	60
4.8. Grafik Jenis-jenis Antibiotik yang Disimpan.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Validitas Kuesioner	93
Lampiran 2. Reliabilitas Kuesioner	95
Lampiran 3. Format Data Pasien	96
Lampiran 4. Perizinan Responden Terhadap Kuesioner.....	97
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Responden	98
Lampiran 6. Kuesioner	99
Lampiran 7. Standar Prosedur Operasional	102
Lampiran 8. Hasil Perhitungan SPSS pada Pengaruh Pemberian Edukasi tentang Antibiotik dengan Metode FGD + <i>Booklet</i>	104
Lampiran 9. Hasil Perhitungan SPSS pada Pengaruh Pemberian Edukasi tentang Antibiotik dengan Metode FGD + Poster.....	111
Lampiran 10. Hasil Perhitungan SPSS pada Pengaruh Pemberian Edukasi tentang Antibiotik dengan Metode TOT	118
Lampiran 11. <i>Booklet</i>	125
Lampiran 12. Poster.....	132
Lampiran 13. Dokumentasi.....	133

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X” WILAYAH SURABAYA UTARA

FRANSISKA SHERLY THUNG

2443013267

Antibiotik merupakan golongan obat keras yang hanya boleh diresepkan oleh dokter dan diperoleh di apotek, namun dalam penggunaannya seringkali tidak tepat sehingga terjadi peningkatan resistensi bakteri terhadap antibiotik. Salah satu faktor penyebab resistensi terjadi karena pasien kurang mendapatkan informasi yang akurat tentang antibiotik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian edukasi dalam bentuk *Focus Group Discussion* (FGD) dan *Traing of Trainer* (TOT) dengan bantuan media *booklet* dan poster. Metode penelitian menggunakan desain eksperimen semu. Perbedaan pengetahuan dilakukan dengan menggunakan kuesioner *pretest* dan *post test* pada 45 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pasien mengalami peningkatan yang signifikan ($p < 0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya perbedaan bermakna antara sebelum dan sesudah pemberian edukasi pada pengetahuan pasien pengguna antibiotik tanpa resep di Apotek “X” wilayah Surabaya Utara.

Kata Kunci : Antibiotik, *Booklet*, Edukasi, FGD, Pengetahuan, Poster, TOT

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PATIENT CONSELING ON THE USE OF ANTIBIOTICS WITHOUT PRESCRIPTION AT “X” PHARMACY OF NORTH SURABAYA REGION

FRANSISKA SHERLY THUNG

2443013267

Antibiotics are drugs that should only be prescribed by a doctor and obtained at pharmacies, but its use is often imprecise, causing an increase in bacterial resistance to antibiotics. One of the causes of resistance occurs because patients lack accurate information about antibiotics. The purpose of this study was to determine the effect of education in the form of Focus Group Discussion (FGD) and Training of Trainer (TOT) with the help of booklets and posters as media. The research method using a quasi-experimental design. Differences knowledge through a questionnaire pretest and post-test at the 45 respondents. The results showed that the knowledge of the patients experienced a significant improvement ($p < 0.05$). The conclusion of this study was the significant effect of education on the knowledge of the patients on antibiotics without prescription at "X" pharmacy of North Surabaya region.

Keywords : Antibiotics, Booklet, Education, FGD, Knowledge, Posters, TOT