

PENGARUH *KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KARYAWAN PT.SMARTFREN,Tbk DI
SURABAYA

Skripsi S-1



OLEH:
IRAWAN CIPTODIHARDJO
3103008278

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013



YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
FAKULTAS BISNIS

Jl. Dinoyo 42 -44 Telp. (031) 5678478,5682211 (hunting) Fax. 5610818 Surabaya 60265

Nomor : /WM04/N/2013
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian/Skripsi

14 Januari 2013

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Pimpinan
PT. Smartfren, Tbk.
Wisma BII Lt. 17
Jl. Pemuda 60-70
Surabaya

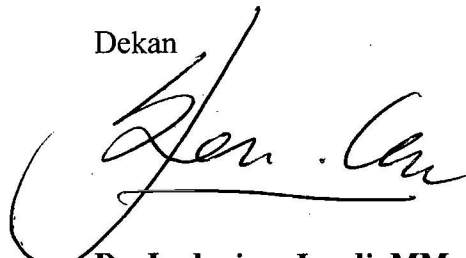
Sebagai salah satu syarat bagi para mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala, Para mahasiswa semester akhir diwajibkan membuat atau menyusun skripsi yakni suatu karya ilmiah yang didasarkan atas suatu survei.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, dengan ini kami mohon dengan hormat bantuan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu untuk memberikan keterangan/data yang bukan merupakan rahasia perusahaan atau instansi kepada mahasiswa kami:

Nama : **IRAWAN CIPTODIHARDJO**
NRP : 3103008278
Alamat : Jl. Kalijudan T-14
Surabaya

Demikian atas bantuan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

Dekan


Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Mengetahui :

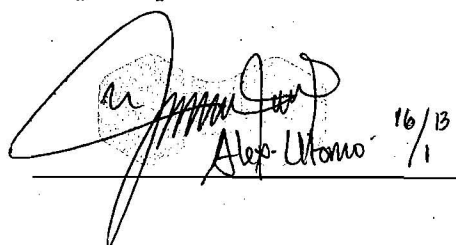
Mahasiswa tersebut di atas telah melaksanakan survei

Mulai tanggal *02 Januari 2013*

Sampai dengan tanggal *16 Januari 2013*

Pada PT. Smartfren, Tbk.

Pimpinan perusahaan/instansi


Alex Utomo 16/13

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irawan Ciptodihardjo

NRP : 3103008278

Judul Tugas Akhir :

PENGARUH *KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA*
TERHADAP *KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA*
KARYAWAN PADA KARYAWAN PT.SMARTFREN,Tbk DI
SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya,
dan apabila terbukti bahwa karya ini merupakan plagiarisme. Saya bersedia
menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini di
publikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library)
Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik
sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian Pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Maret 2013

Yang menyatakan,



**PENGARUH *KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA*
TERHADAP *KOMITMEN ORGANISASIONAL* DAN *KINERJA*
KARYAWAN PADA KARYAWAN PT.SMARTFREN,Tbk DI
SURABAYA**

SKRIPSI

diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar sarjana ekonomi
Bidang Studi Manajemen

OLEH:

IRAWAN CIPTODIHARDJO
3103008278

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KEPUASAN
KERJA* TERHADAP *KOMITMEN ORGANISASIONAL*
DAN *KINERJA KARYAWAN* PADA KARYAWAN
PT.SMARTFREN, Tbk DI SURABAYA**

Oleh:

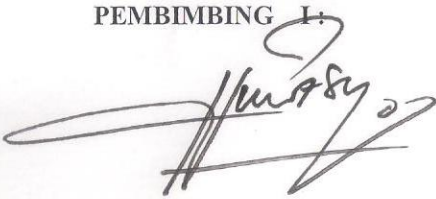
IRAWAN CIPTODIHARDJO

3103008278

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

PEMBIMBING I:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal:

PEMBIMBING II:



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

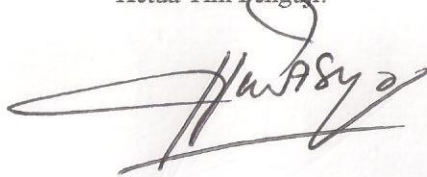
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Irawan Ciptodihardjo NRP 3103008278.

Telah diuji pada tanggal 9 Maret 2013 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

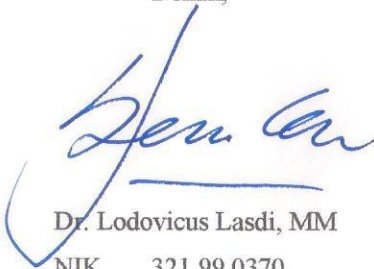
Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
NIK. 311.87.0134

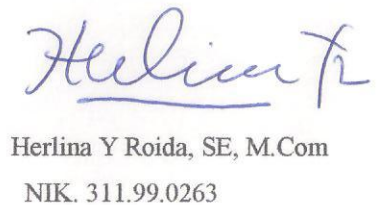
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Herlina Y Roida, SE, M.Com
NIK. 311.99.0263

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa terhadap berkat dan rahmatNya yang berlimpah sehingga skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT.SMARTFREN,Tbk di Surabaya** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini juga digunakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, juga tidaklah lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Yoka R., SE., M.Com selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu serta curahan pemikiran untuk membantu, membimbing serta memberikan nasihat dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu serta curahan pemikiran untuk membantu,

membimbing serta memberikan nasihat dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua yang tercinta dan seluruh keluarga besar, terima kasih atas semua doa, motivasi, inspirasi, serta dukungan baik moral maupun material.
6. Saudara penulis yang bekerja di PT.SMARTFREN,Tbk Surabaya, terima kasih atas semua doa, motivasi dan dukungan yang sangat berarti untuk penulis.
7. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan berharga bagi penulis.
8. Para responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
9. Semua pihak yang terkait yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kiranya untuk penelitian selanjutnya, skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik. Akhir kata, karena disadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang sangat diharapkan untuk dapat membangun penyempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 15 Maret 2013

Irawan Ciptodihardjo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. <i>Kepemimpinan</i>	15
2.2.2. <i>Motivasi</i>	18
2.2.3. <i>Kepuasan Kerja</i>	21
2.2.4. <i>Komitmen Organisasional</i>	23
2.2.5. <i>Kinerja Karyawan</i>	27

2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1. Hubungan antara <i>Kepemimpinan</i> terhadap <i>Komitmen Organisasional</i>	29
2.3.2. Hubungan antara <i>Motivasi</i> terhadap <i>Komitmen Organisasional</i>	30
2.3.3. Hubungan antara <i>Kepuasan kerja</i> dan <i>Komitmen Organisasional</i>	31
2.3.4. Hubungan Antara <i>Kepemimpinan</i> dan <i>Kinerja Karyawan</i>	33
2.3.5. Hubungan antara <i>Motivasi</i> dan <i>Kinerja karyawan</i> ...	33
2.3.6. Hubungan antara <i>Kepuasan Kerja</i> dan <i>Kinerja Karyawan</i>	34
2.3.7. Hubungan antara <i>Komitmen Organisasional</i> dan <i>Kinerja Karyawan</i>	35
2.4. Kerangka Penelitian	36
2.5. Hipotesis Penelitian	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	38
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Identifikasi Variabel	38
3.3. Definisi Operasional Variabel	39
3.4. Jenis dan Sumber Data	41
3.5. Skala Pengukuran Variabel	41
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	42
3.7. Populasi, Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel	42
3.7.1. Populasi	42
3.7.2. Sampel	43

3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel	44
3.8. Proses Pengambilan Data	44
3.9. Tehnik Analisis Data	45
3.9.1. Uji Validitas	45
3.9.2. Uji Reliabilitas	45
3.9.3. Analisis Structural Equation Modelling	46
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Deskripsi Data Penelitian	50
4.2. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
4.3. Karakteristik Responden	53
4.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	55
4.3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.4. Analisa Data	56
4.4.1. Uji Validitas	56
4.4.2. Uji Reliabilitas	58
4.4.3. Uji Normalitas	58
4.4.4. Uji Multivariate Outliers	60
4.4.5. Uji keseluruhan Model	61
4.4.6. Pengujian Hipotesis.....	61
4.5. Pembahasan	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	68

DAFTAR KEPUSTAKAAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1. Divisi Karyawan dalam PT.Smartfren,Tbk	43
Tabel 3.2. Prasyarat Godness of fit	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin...	53
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	55
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Multivariate Normality.....	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Multivariate Outliers.....	60
Tabel 4.10.Ikhtisar Goodness of fit	61
Tabel 4.11. Pengujian Hipotesis.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 3. Output Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Gambar Structural equation Modelling
- Lampiran 5. Output SEM

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN PT.SMARTFREN,Tbk DI SURABAYA

Tujuan dari penelitian ini, yang ingin dicapai adalah menguji dan menganalisa pengaruh *kepemimpinan, motivasi, kepuasan kerja* terhadap *komitmen organisasi* dan *kinerja karyawan*. Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah memberi masukan atau info tambahan yang berarti untuk organisasi, perusahaan dan penelitian lebih lanjut mengenai kepemimpinan, motivasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Variabel penelitian ini terdiri dari variabel eksogen dan variabel endogen. Variabel eksogen terdiri dari *kepemimpinan, motivasi* dan *kepuasan kerja*. Sedangkan untuk variabel endogen terdiri dari *komitmen organisasi* dan *kinerja karyawan*. Teknik analisa yang digunakan adalah Structural Equation Modelling (SEM) dengan AMOS.

Temuan dalam penelitian ini bahwa kepemimpinan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan secara signifikan tidak berpengaruh. Sedangkan motivasi terhadap komitmen organisasi, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, motivasi terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja secara signifikan berpengaruh .

Kata kunci: *Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

EFFECT OF *LEADERSHIP, MOTIVATION, JOB SATISFACTION* AGAINST *ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEES* *PERFORMANCE ON EMPLOYEES PT.SMARTFREN, Tbk* IN SURABAYA

The purpose of this study, which is to be achieved is to test and analyze the influence of leadership, motivation, job satisfaction and organizational commitment to employee performance. The benefits gained from this research is to provide feedback or additional info meant for organizations, companies and further research on leadership, motivation, job satisfaction, organizational commitment and employee performance as a reference for future studies.

The variables of this study consists of eksogen and endogen variables. Eksogen variables consist of leadership, motivation and job satisfaction. As for the endogen variables consist of organizational commitment and employee performance. Analytical technique used is Structural Equation Modelling (SEM) with AMOS.

The findings in this study that the leadership on organizational commitment, job satisfaction on organizational commitment and organizational commitment on employee performance is not significantly affected. While the motivation for organizational commitment, leadership on employee performance, motivation on employee performance, and job satisfaction on the performance is significantly affected.

Keywords: *Leadership, Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employees Performance.*