

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini, perkembangan dunia usaha semakin pesat dan perusahaan-perusahaan dihadapkan pada persaingan yang semakin ketat. Kondisi tersebut bagi Indonesia adalah peluang sekaligus ancaman dalam bersaing di pasar internasional. Peluang bagi Indonesia adalah terbukanya pasar untuk dimasuki produk lokal buatan Indonesia, sedangkan peluang tersebut akan menjadi sia-sia jika produk lokal tidak bisa memberikan jaminan kualitas yang bermutu untuk bersaing dengan produk lainnya di pasaran. Dengan terbukanya peluang pasar yang baru persaingan yang semakin meningkat baik di pasar domestik maupun pasar internasional, sehingga menuntut perusahaan untuk berusaha mempertahankan efisiensi, kualitas dan produktivitas.

Kualitas produk yang dihasilkan oleh suatu perusahaan menentukan efektifitas dan efisiensi pengelolaan suatu perusahaan, sehingga mempengaruhi perolehan tingkat laba perusahaan. Kualitas produk yang baik membantu menentukan harga produk tersebut di pasaran, sehingga dapat bersaing dengan produk sejenis dari kompetitor perusahaan. Hal ini disebabkan karena semakin tinggi produk berkualitas yang dihasilkan dan semakin rendah produk cacat yang dihasilkan akan mempengaruhi biaya produksinya dan harga pokok penjualan produk tersebut. Produk yang berkualitas dan harga

yang terjangkau dapat meningkatkan kepuasan konsumen yang memakai produk tersebut dan *image* produk dan perusahaan akan selalu melekat pada konsumen sehingga konsumen akan selalu memilih produk tersebut.

Untuk dapat bersaing perusahaan harus meningkatkan efisiensinya dengan memproduksi barang-barang (produk) secara benar, jika tidak ada produk cacat yang dihasilkan dapat menimbulkan penghematan karena tidak ada biaya tambahan yang dikeluarkan oleh perusahaan. Pencegahan kegagalan dalam proses produksi (produk yang dihasilkan cacat) mengharuskan suatu perusahaan melakukan proses pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas mempunyai tujuan untuk menekan jumlah volume produk cacat yang dihasilkan sehingga jumlah produk yang siap dijual atau non cacat secara otomatis akan semakin bertambah.

Fokus penelitian ini adalah pengendalian kualitas dalam Perusahaan yang memproduksi dispenser (Perusahaan elektronik ini pada pembahasan selanjutnya akan disebut PT "X"). Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang elektronik dengan memproduksi dispenser. Pembatasan produk yang dilakukan oleh peneliti didasarkan pada hasil wawancara pendahuluan dengan kepala bagian produksi, dimana hasil wawancara pendahuluan tersebut menunjukkan produk elektronik unggulan perusahaan adalah dispenser. Dalam meningkatkan perolehan laba, perusahaan menerapkan pengendalian kualitas (*quality control*) atas produk dispenser yang dihasilkan. Tetapi dalam proses pengendalian kualitas

belum terarah. Hal ini terlihat dari perusahaan yang belum membuat laporan biaya kualitas. Perusahaan mengalami peningkatan penjualan, yang seiring dengan peningkatan produksi, namun peningkatan produksi yang terjadi masih diikuti oleh banyaknya produk cacat. Dari situ, perusahaan mengalami peningkatan biaya kegagalan yang relatif tinggi. Sampai saat ini perusahaan belum memaksimalkan kegiatan pencegahan atau peningkatan kualitas produk sehingga masih banyak produk cacatnya, yaitu pada tahun 2007 sebesar 10% dari unit produksi dan 12% pada tahun 2008. Produk dispenser menurut perusahaan dikatakan bagus yaitu ketika dispenser dinyalakan dan dapat berfungsi dengan baik, tidak memiliki kecacatan dalam bentuk fisik, proses pengemasannya bagus. Sebaliknya, apabila dispenser tidak dapat berfungsi secara baik ketika dihubungkan dengan listrik, memiliki kecacatan dalam bentuk fisik, serta proses pengemasannya tidak baik, adanya keluhan dari pelanggan bahwa produk yang diproduksi oleh perusahaan tidak sesuai gagal atau cacat, maka akan diproses ulang.

Berkaitan dengan uraian di atas, maka akan dilakukan penelitian dengan judul "Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Laporan Biaya Kualitas (Studi kasus pada Perusahaan Produsen Dispenser PT "X" di Surabaya)."

## **1.2 Perumusan masalah**

Dalam topik ini peneliti ingin merumuskan masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, rumusan

masalah yang dihadapi perusahaan "X" adalah bagaimana Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Laporan Biaya Kualitas pada Perusahaan Produsen Dispenser?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini yaitu melakukan pengendalian kualitas produk cacat dengan laporan biaya kualitas.

### **1.4 Manfaat penelitian**

#### **a) Bagi perusahaan**

Dapat memberikan sumbangan pemikiran yang dapat dipakai sebagai alternatif dalam menerapkan pengendalian kualitas yang efektif dan efisien.

#### **b) Bagi peneliti**

Dapat digunakan untuk menerapkan teori-teori yang didapatkan pada saat perkuliahan dengan keadaan sesungguhnya di lapangan pekerjaan sehingga dapat menambah pengetahuan dan cakrawala pemikiran peneliti.

#### **c) Bagi Kalangan Akademis**

Dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk teman-teman sesama mahasiswa yang ingin mengadakan penelitian lebih lanjut dikemudian hari mengenai biaya kualitas dan pengaruhnya terhadap laba.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan skripsi, maka skripsi ini akan dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut:

### Bab 1: PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan secara umum mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi

### Bab 2: TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang teori-teori yang diambil dari beberapa literatur yang akan digunakan pembahasan, yaitu definisi biaya kualitas jenis dan kategori biaya kualitas, serta mengemukakan definisi produk cacat.

### Bab 3: METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai jenis data yang digunakan, sumber data dan teknik analisis yang digunakan untuk menjawab perumusan masalah.

### Bab 4: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum obyek penelitian, deskriptif data, analisis data dan pembahasan.

### Bab 5: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari semua uraian serta pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.