

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT DENGAN
LAPORAN BIAYA KUALITAS
(Studi kasus Pada Perusahaan Produsen
Dispenser PT "X" di Surabaya)**



OLEH:
SRI REJEKI WULANSARI TANDEAN
3203006081

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2010

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT DENGAN
LAPORAN BIAYA KUALITAS
(Studi Kasus pada perusahaan produsen
dispenser PT “X” di Surabaya)

SKRIPSI

Ini Diajukan kepada

FALKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

SRI REJEKI WULANSARI TANDEAN

JURUSAN AKUNTANSI

FALKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2010

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CACAT DENGAN LAPORAN BIAYA KUALITAS

**(Studi Kasus pada perusahaan produsen dispenser PT “X”
di Surabaya)**

Oleh:

SRI REJEKI WULANSARI TANDEAN

3203006081

Telah disetujui dan Diterima untuk diajukan

Kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Drs. Hartono Rahardjo, M.Com., MM., Ak

Tanggal: 8/7/2010

Pembimbing II



Tineke Wehartaty, SE., MM

Tanggal: 12/07/10

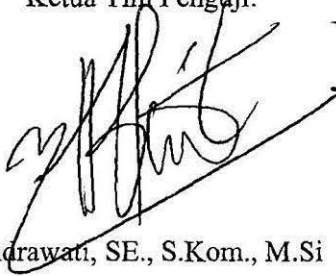
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Sri Rejeki Wulansari T. NRP :3203006081

Telah diuji pada tanggal 28 Juni 2010

Dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji:

Ketua Tim Penguji:

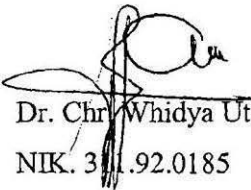


Lindrawati, SE., S.Kom., M.Si

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Chri Whidya Utami, MM

NIK. 31.92.0185



Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak

NIK. 321.99.0392

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Rejeki Wulansari Tandean

NRP : 3203006081

Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Laporan Biaya Kualitas (Studi kasus pada perusahaan produsen dispenser PT "X" di Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya ilmiah ini dipublikasikan /ditampilkan di Internet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta. Demikian Pernyataan Keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 juli 2010

Menyatakan,



(Sri Rejeki Wulansari T.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi SI Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis juga menyadari bahwa proses pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan atas bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus dan ikhlas kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE. M.Si, Ak selaku Kepala Jurusan Akuntansi yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Hartono Rahardjo, M.Com., MM., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, serta mencurahkan pikiran dan tenaga untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, serta mencurahkan pikiran dan tenaga untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

5. Pimpinan dan staf Perusahaan Dispenser yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
6. Orang tua, kakak perempuan dan kakak laki-laki yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Teman-teman terdekat penulis Archie Adrian, Sinta, Lenny, dan semua pihak yang telah memberikan dorongan semangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis harapkan saran dan kritik yang membangun bagi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca terutama yang berkepentingan.

Surabaya, Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	7
2.3 Rerangka Berpikir	25
BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26

3.2 Jenis dan Sumber Data	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Analisis Data	27
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.2 Deskriptif Data	38
4.3 Analisis Data	45
4.4 Pembahasan	53
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Laporan Harga Pokok Penjualan	
PT “X” tahun 2007	39
Tabel 4.2 Laporan Laba Rugi PT “X” tahun 2007	40
Tabel 4.3 Laporan Harga Pokok Penjualan	
PT “X” tahun 2008	41
Tabel 4.4 Laporan Laba Rugi PT “X” tahun 2008	42
Tabel 4.5 Laporan unit produksi dan	
produk cacat tahun 2007	43
Tabel 4.6 Laporan unit produksi dan	
produk cacat tahun 2008	44
Tabel 4.7 Laporan Biaya Pencegahan	47
Tabel 4.8 Laporan Biaya Penilaian	48
Tabel 4.9 Laporan Biaya Kegagalan Internal	49
Tabel 4.10 Laporan Biaya Kegagalan Eksternal	50
Tabel 4.11 Laporan Produk Cacat	50
Tabel 4.12 Data yang berhubungan dengan Biaya Kualitas	54
Tabel 4.13 Penjualan PT “X” tahun 2007 dan 2008	54
Tabel 4.14 Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan	
Penjualan tahun 2007	56
Tabel 4.15 Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan	
Penjualan tahun 2008	57

Tabel 4.16 Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan	
Tren Satu Tahun Periode 2007 dan 2008	60
Tabel 4.17 Laporan Biaya Kualitas terhadap	
Total Biaya Kualitas tahun 2007	61
Tabel 4.18 Laporan Biaya Kualitas terhadap	
Total Biaya Kualitas tahun 2008	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik <i>Acceptable Quality Level-AQL</i>	11
Gambar 2.2 Kualitas dapat memperbaiki kemampuan laba	13
Gambar 2.3 Rerangka Berpikir.....	25
Gambar 4.1 Proses Produksi PT "X".....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT "X"	34
Gambar 4.3 Ringkasan Analisis	52
Gambar 4.4 Diagram presentase Biaya Kualitas PT "X" Periode 2007	61
Gambar 4.5 Diagram presentase Biaya Kualitas PT "X" Periode 2008	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Labar Rugi PT “X” tahun 2007

Lampiran 2: Laporan Harga Pokok Produksi tahun 2007

Lampiran 3 Laporan Laba Rugi PT “X” tahun 2008

Lampiran 4 Laporan Harga Pokok Produksi tahun 2008

ABSTRAK

Pelaporan informasi biaya kualitas bertujuan menghasilkan informasi yang berguna bagi pihak manajemen perusahaan untuk mengevaluasi keefektifan pelaksanaan program kualitas, pengendalian keefesienan pada setiap elemen biaya kualitas, perbaikan kualitas dan tindakan korektif yang diperlukan. Dengan dibuatnya laporan biaya kualitas secara khusus dan berkala diharapkan pihak manajemen perusahaan dapat melakukan pengendalian atas kualitas produk serta biaya kualitas yang lebih baik.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan yang memproduksi dispenser PT “X”. Pihak perusahaan menyadari pentingnya kualitas sebagai faktor penentu produk yang dijual agar dapat bersaing di pasaran. Untuk itu perusahaan harus sangat memperhatikan kualitas produk yang diproduksinya sehingga tetap bertahan dan mempunyai nilai unggul dibandingkan para pesaingnya.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa perusahaan belum mempunyai laporan atas biaya kualitas secara khusus dan berkala, dan tidak menganalisis atas laporan yang berhubungan dengan biaya kualitas. Perusahaan hendaknya membuat laporan biaya kualitas secara khusus dan berkala, terpisah dari laporan biaya produksi. Pengendalian atas biaya kualitas hendaknya disertai dengan pengurangan produk cacat dan peningkatan penjualan. Analisis terhadap besarnya biaya kualitas sebaiknya dilakukan agar pengendalian atas biaya kualitas dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan.

Kata Kunci: Biaya kualitas, pengendalian kualitas.

ABSTRACT

The reporting of quality cost information has purposed to gain useful information for company management to evaluate the effectiveness of the implementation of quality program, to control the quality and corrective action that is needed. By making the quality cost report especially and period, that hoped company management able to control towards product quality and better quality cost

This study has done to the company that produce dispenser for PT"X". The company realizes the importance of quality as product determinant that be able sold and to compete in market. Therefore the company must give their attention toward the product that are manufactured thereby company able to survive and has added value compared to the competitors

From this study has found that the company still hasn't had account for specific and period quality cost also they didn't analyze the report that related with quality cost. The company should make quality cost account periodically and especially, split from production cost account. Control towards quality cost must be followed by minimizing of defect product and by enhancing the sales. The analysis towards quality cost must be performed in order to control quality cost that enhances the efficiency and the effectiveness of company.

Key words: quality cost and quality control