

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN STRES DENGAN EMPATI MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA ANGKATAN 2014 DAN 2015**



Oleh:

Nama : David Budi Santoso

NRP : 1523013041

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

2016

## **SKRIPSI**

# **HUBUNGAN STRES DENGAN EMPATI MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA ANGKATAN 2014 DAN 2015**

Diajukan kepada

Program Studi Pendidikan Dokter Universitas Katolik Widya  
Mandala Surabaya untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran



Oleh:

Nama : David Budi

NRP : 1523013041

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2016

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : David Budi Santoso

NRP : 1523013041

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

**“Hubungan Stres dengan Empati Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Angkatan 2014 dan 2015”**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 26 November 2016



Yang membuat pernyataan,

David Budi Santoso

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama: David Budi Santoso

NRP: 1523013041

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**HUBUNGAN STRES DENGAN EMPATI MAHASISWA  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS KATOLIK  
WIDYA MANDALA SURABAYA ANGKATAN 2014 DAN 2015**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 November 2016



David Budi Santoso

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN STRES DENGAN EMPATI MAHASISWA FAKULTAS  
KEDOKTERAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
ANGKATAN 2014 DAN 2015**

Oleh :

Nama : David Budi Santoso

NRP : 1523013041

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing I : KRAT. Th. A. Hendro Riyanto, dr., Sp.KJ. MM (.....)

Pembimbing II: Lukas Slamet Rihadi, dr, MS, QIA (.....)

Surabaya, 26 November 2016

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh David Budi Santoso NRP. 1523013041 telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 7 Desember 2016 dan telah dinyatakan lulus oleh

**Tim Penguji**

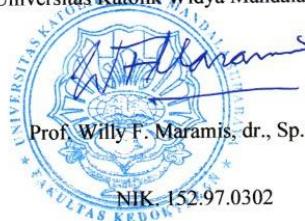
1. Ketua : KRAT. Th. A. Hendro Riyanto, dr, Sp.KJ, MM
2. Sekretaris : Lukas Slamet Rihadi, dr, MS, QIA
3. Anggota : Ign. Darmawan Budianto, dr, Sp.KJ(K)
4. Anggota : Sindrawati, dr, Sp.PA



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kedokteran

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sejalan dengan proses pembuatan skripsi ini, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Prof. Willy F. Maramis, dr., SpKJ(K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menempuh pendidikan di fakultas ini.
2. KRAT. Th.A. Hendro Riyanto, dr, SpKJ, MM selaku pembimbing pertama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya.
3. Lukas Slamet Rihadi, dr, MS, QIA selaku pembimbing kedua yang juga telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya.
4. Ign. Darmawan Budianto, dr, Sp.KJ(K) selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan mulai dari seminar proposal skripsi sampai ujian skripsi.

5. Sindrawati, dr, Sp.PA selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan mulai dari seminar proposal skripsi sampai ujian skripsi.
6. Orang tua dan saudara saya yang saya kasihi yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam penyusunan skripsi ini baik dalam doa maupun tindakan nyata.
7. Teman dan sahabat saya yang sudah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dalam mempelajari dan mengembangkan ilmu terutama di bidang kesehatan. Sekiranya jika skripsi ini terdapat kekurangan, penulis terbuka dalam menerima kritik dan saran yang membangun. Atas perhatiannya saya mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 26 November 2016

David Budi Santoso

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
RINGKASAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Peneliti.....	7

1.4.2 Bagi Fakultas.....	8
1.4.3 Bagi Masyarakat.....	8
1.4.4 Bagi Peneliti Lain.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Stres.....	9
2.1.1 Definisi Stres.....	9
2.1.2 Penggolongan Stres.....	11
2.1.3 Klasifikasi Stres.....	13
2.1.4 Tahapan Stres.....	14
2.1.5 Efek Stres pada Psikologis dan Fisiologis.....	16
2.1.6 Stresor.....	20
2.1.7 Appraisal.....	25
2.1.8 Prevalensi dan Penyebab Stres pada Mahasiswa Kedokteran.....	28
2.1.9 Hubungan Tingkat Kuliah dengan Tingkat Stres.....	30
2.2 Kecerdasan Emosional.....	30
2.3 Empati.....	33
2.4 Pengaruh Stres Terhadap Tingkat Empati.....	36
2.5 Kerangka Konseptual.....	37
2.6 Hipotesis.....	38
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Etika Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian.....	40
3.3 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, Kriteria Inklusi, Kriteria Eksklusi, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	40

3.3.1 Populasi Penelitian.....	40
3.3.2 Sampel Penelitian.....	40
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3.4 Kriteria Inklusi.....	41
3.3.5 Kriteria Eksklusi.....	41
3.3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	41
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
3.4.1 Variabel Independen.....	41
3.4.2 Variabel Dependental.....	41
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.6.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	43
3.6.2 Langkah Pengumpulan Data.....	43
3.6.2.1 Pengurusan Ijin Penelitian.....	43
3.6.2.2 Penyusunan proposal penelitian dan persetujuan etika penelitian.....	44
3.6.2.3 Pengarahan dan Penjelasan <i>Informed Consent</i> serta Persetujuan Sebagai Responden.....	44
3.6.2.4 Pengumpulan Data.....	44
3.6.2.5 Analisa Data.....	44
3.6.2.6 Pembuatan Laporan Penelitian.....	44
3.7 Instrumen Penelitian.....	45
3.7.1 Formulir identitas responden.....	45
3.7.2 Kuesioner <i>Depression, Anxiety, Stress Scale</i> (DASS).....	45

3.7.3 Kuesioner Empati.....	45
3.8 Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	46
3.9 Cara Pengolahan dan Analisis Data.....	46
3.9.1 Pengolahan Data.....	46
3.9.2 Analisis Data.....	47
BAB 4 PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	48
4.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	48
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	48
4.3 Hasil Penelitian dan Analisa Data.....	49
4.3.1 Profil Stres.....	49
4.3.1.1 Berdasarkan Tahun Angkatan.....	49
4.3.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	51
4.3.2 Profil Empati.....	53
4.3.2.1 Berdasarkan Tahun Angkatan.....	53
4.3.2.2 Berdasarkan jenis Kelamin Responden.....	54
4.3.3 Tabel Silang Stres dengan Empati.....	56
BAB 5 PEMBAHASAN.....	58
BAB 6 KESIMPULAN & SARAN.....	63
6.1 Kesimpulan.....	63
6.2 Saran.....	63
6.2.1 Bagi Fakultas.....	63
6.2.2 Bagi Peneliti Lain.....	64
6.3 Kelemahan Penelitian.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

LAMPIRAN.....	71
---------------	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel.....	42
Tabel 4.1 Tingkat Stres pada Responden Angkatan 2014 dan 2015.....	49
Tabel 4.2 Tingkat Stres dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2014.....	51
Tabel 4.3 Tingkat Stres dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2015.....	52
Tabel 4.4 Tingkat Empati pada Responden Angkatan 2014 dan 2015.....	53
Tabel 4.5 Tingkat Empati dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2014.....	54
Tabel 4.6 Tingkat Empati dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2015.....	55
Tabel 4.7 Tabel Silang Frekuensi Stres dengan Empati.....	56

## **DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	43
Grafik 4.1 Tingkat Stres pada Responden Angkatan 2014 dan 2015.....	50
Grafik 4.2 Tingkat Stres dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2014.....	51
Grafik 4.3 Tingkat Stres dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2015.....	52
Grafik 4.4 Tingkat Empati pada Responden Angkatan 2014 dan 2015.....	53
Grafik 4.5 Tingkat Empati dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2014.....	54
Grafik 4.6 Tingkat Empati dengan Jenis Kelamin Responden Angkatan 2015.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	71
Lampiran 2. Surat Pernyataan Menjadi Responden.....	72
Lampiran 3. Formulir Identitas Responden.....	73
Lampiran 4. Kuesioner DASS.....	74
Lampiran 5. Kuesioner Empati.....	76
Lampiran 6. Uji Kuesioner.....	79
Lampiran 7. Tabel Data.....	81
Lampiran 8. Hasil Uji Korelasi Spearman.....	85

## **DAFTAR SINGKATAN**

ASI	= Air Susu Ibu
KBBI	= Kamus Besar Bahasa Indonesia
CES-D	= <i>Center for epidemiology Studies Depression scale</i>
FK UKWMS	= Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
DASS	= <i>Depression Anxiety Stress Scale</i>
UNSW	= <i>University of New South Wales</i>

## **RINGKASAN**

### **HUBUNGAN STRES DENGAN EMPATI MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA ANGKATAN 2014 DAN 2015**

Nama: David Budi Santoso

NRP: 1523013041

Salah satu faktor penting dalam interaksi sosial adalah empati. Menurut KBBI, empati adalah keadaan mental yang membuat seseorang merasa atau mengidentifikasi dirinya dalam keadaan perasaan atau pikiran yang sama dengan orang atau kelompok lain, apabila seseorang mampu memahami perasaan dan pikiran orang lain, berarti ia sudah mampu berempati. Empati dapat dikaitkan dengan banyak hal. Salah satu contohnya adalah stres.

Stres adalah usaha penyesuaian diri, bila kita tidak dapat mengatasinya dengan baik, maka akan muncul gangguan badani, perilaku tidak sehat atau pun gangguan jiwa. Faktor-faktor penyebab stres (stresor) secara umum dapat diklasifikasikan sebagai stresor internal dan stresor eksternal. Stresor internal berasal dari dalam diri seseorang misalnya kondisi fisik, atau suatu keadaan emosi. Stresor eksternal berasal dari luar diri seseorang misalnya perubahan lingkungan sekitar, keluarga dan sosial budaya. Melalui pemaparan stresor di atas, stres juga dapat dipengaruhi oleh interaksi sosial dan di dalam interaksi sosial tersebut terkandung empati yang merupakan faktor berpengaruh dalam interaksi sosial itu sendiri.

Atas dasar pentingnya interaksi sosial yang diperlukan dalam lingkungan medis serta tingginya persentase stres pada mahasiswa fakultas kedokteran, peneliti ingin mengetahui apakah ada hubungan stres dengan empati yang merupakan salah satu faktor penting dalam interaksi sosial. Tujuan dari penelitian ini adalah mempelajari adanya

hubungan antara stres dengan empati pada mahasiswa FK UKWMS angkatan 2014 dan 2015.

Desain penelitian ini adalah analitik observasional dengan pendekatan *cross-sectional study*. Penelitian dilakukan di FK UKWMS sendiri pada tanggal 10 dan 12 Agustus 2016. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode populasi sampel yang jumlahnya 154 mahasiswa. Kriteria inklusi penelitian ini adalah mahasiswa FK UKWMS angkatan 2014 dan 2015 serta bersedia menjadi responden. Kriteria eksklusi penelitian ini adalah bukan merupakan mahasiswa FK UKWMS angkatan 2014 dan 2015 serta tidak bersedia menjadi responden. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner DASS dan kuesioner empati. Hasil penelitian ditampilkan secara deskriptif dan analitik.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: persentase total kelompok responden laki-laki yang mengalami stres adalah 28,3%; persentase total kelompok responden perempuan yang mengalami stres adalah 24,8%; persentase kelompok responden laki-laki yang memiliki tingkat empati sangat kurang sebesar 0%, kurang sebesar 0%, cukup sebesar 11,3%, baik sebesar 13,2%, dan sangat baik sebesar 75,5%. Persentase kelompok responden perempuan yang memiliki tingkat empati sangat kurang sebesar 0%, kurang sebesar 2%, cukup sebesar 6,9%, baik sebesar 10,9%, dan sangat baik sebesar 80,2%. Hasil dari uji korelasi didapatkan *p-value* sebesar 0,000 yang berarti  $p < 0,05$  menunjukkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara stres dengan empati.

Kelemahan dari penelitian ini adalah penggunaan kuesioner yang hanya bisa menghasilkan data secara umum/tidak detail serta adanya kemungkinan data yang diisi oleh responden tidak sesuai dengan kondisi dirinya sendiri karena pengisian kuesioner dilakukan secara bersama-sama.

Disarankan bagi fakultas untuk lebih meningkatkan kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan relasi antar mahasiswanya seperti contoh: peningkatan frekuensi bakti sosial, DDM, dan kegiatan olahraga sehingga diharapkan adanya peningkatan kemampuan empati yang lebih baik. Belajar dari

penelitian ini, peneliti lain disarankan melakukan pengambilan data kuesioner responden tidak dengan sebar kuesioner melainkan dengan wawancara langsung per individu sehingga diharapkan hasil penelitian lebih sesuai dengan kondisi individu yang sebenarnya.

## **ABSTRAK**

Hubungan Stres Dengan Empati Mahasiswa Fakultas Kedokteran  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Angkatan 2014 dan  
2015

David Budi Santoso

1523013041

Stres adalah hal yang tak bisa lepas dari kehidupan manusia dan stres dapat berdampak bagi siapa saja. Stres dapat berpengaruh terhadap interaksi sosial seseorang. Empati merupakan salah satu unsur dari interaksi sosial. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara stres dengan empati pada mahasiswa FK UKWMS.

Penelitian dilaksanakan dengan pendekatan *cross sectional study* dan merupakan jenis penelitian analitik. teknik pengambilan sampel secara total sampel yakni seluruh mahasiswa FK UKWMS angkatan 2014 dan 2015 yang berjumlah 154 mahasiswa. Instrumen yang digunakan adalah formulir biodata responden, kuesioner stres dan kuesioner empati. Hasil penelitian akan ditampilkan secara deskriptif menggunakan tabel frekuensi, persentase dan histogram serta ditampilkan secara analitik dengan uji korelasi *Spearman* ( $\alpha=0,000$ ).

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat hubungan antara stres dengan empati.

**Kata kunci:** Stres, empati

## **ABSTRACT**

*The Correlation Between Stress and Empathy of all year 2014 and 2015 Medical Students of Widya Mandala Catholic University Surabaya*

David Budi Santoso

1523013041

*Stress cannot be separated from human life and could affect anyone. Stress may affect a person's social interactions. Empathy is one of the elements of social interaction. The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between stress and empathy in Widya Mandala Catholic University Medical Students.*

*This is an analytic cross sectional study using total sampling method of all year 2014 and 2015 medical students. We analyzed 154 students and using Spearman correlation test ( $\alpha = 0,000$ ). The descriptive result is shown in frequency table, percentage table, and histogram graphic.*

*Our study showed that there is a correlation between stress and empathy.*

**Keywords:** stress, empathy