

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang didapatkan peneliti mengenai efektivitas komunikasi pimpinan kepada karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong adalah:

1. Secara keseluruhan komunikasi atasan kepada bawahan di PT. Terminal Teluk Lamong dapat dikatakan baik. Akan tetapi masih perlunya evaluasi lebih dalam terutama pada waktu penyampaian pesan dan metode yang digunakan dalam penyampaian pesan.
2. Isi pesan yang disampaikan oleh atasan kepada karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong terbilang baik. Isi pesan berdasarkan pada landasan teori serta hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya yakni meliputi informasi mengenai melakukan pekerjaan, informasi dasar pemikiran melakukan pekerjaan, informasi kebijakan dan praktik-praktik organisasi, informasi mengenai kinerja pegawai, dan informasi mengembangkan rasa memiliki tugas.
3. Karyawan aktif berstatus *low management* di PT. Terminal Teluk Lamong menilai bahwa waktu penyampaian informasi yang dikirimkan oleh atasan belum terlalu baik, yakni menempati posisi sedang. Waktu penyampaian informasi tugas ini meliputi atasan mempertimbangkan waktu saat memberikan tugas kepada karyawan, atasan memberikan tugas saat karyawan telah menyelesaikan perintah tugas sebelumnya terlebih dahulu, atasan memberikan tugas pada saat jam kerja operasional kantor, atasan

memberikan informasi mengenai tujuan dari pekerjaan yang diperintahkan, atasan memberikan informasi mengenai hasil pekerjaan yang diperintahkan, dan atasan memberikan perintah mengenai pekerjaan berdekatan dengan deadline penyelesaian.

4. Berdasarkan metode informasi yang dibagi menjadi dua kategori yakni lisan dan tulisan, maka didapati kesimpulan dari keseluruhan jawaban metode lisan dan dan tulisan menurut karyawan aktif berstatus *low management* di PT. Terminal Teluk Lamong yakni menempati posisi sedang. Metode lisan sendiri terbagi atas rapat, telepon, dan interkom. Sedangkan metode tulisan terbagi atas Surat, telegram/faximile, laporan lisan, dan *group whatsapp*.

### **V.2.1. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti di di PT. Terminal Teluk Lamong, peneliti ingin memberikan saran praktis dan juga saran akademis. Semoga saran yang peneliti berikan ini dapat dijadikan sebagai masukan yang positif bagi mahasiswa yang nantinya ingin melakukan penelitian serupa. Saran tersebut yakni:

#### **V.2.1. Saran Akademis**

Dari hasil yang diperoleh dari penelitian mengenai efektivitas komunikasi atasan kepada karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong ini peneliti ingin memberikan saran berupa agar pada penelitian selanjutnya. Seperti komunikasi atasan kepada bawahan berbasis teknologi *IT (information & Technology)*. Mengingat pada penelitian teknologi *lesspaper* masih berada pada titik transisi dan belum sepenuhnya meninggalkan penggunaan kertas dalam penyebaran informasi.

### **V.2.1. Saran Praktis**

Berdasarkan pada hasil penelitian, masih terdapat beberapa responden yang menjawab tidak setuju maupun sangat tidak setuju terhadap beberapa pernyataan, baik pada konteks isi pesan, waktu penyampaian, dan metode penyampaian yang dibagi menjadi lisan dan tulisan. Atasan di PT. Terminal Teluk Lamong kurang memperhatikan waktu penyampaian dan metode penyampaian informasi kepada karyawan. Hal ini menyebabkan tidak tersampainya sebuah informasi secara sempurna, meskipun isi pesannya baik akan tetapi kurang memperhatikan waktu penyampaian dan metode penyampaiannya akan mengurangi makna dari pesan itu sendiri. Maka, ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi PT. Terminal Teluk Lamong untuk dapat menjadikan komunikasi yang terjadi antara atasan dan bawahan atau karyawan jauh lebih baik. Terutama pada waktu penyampaian dan metode penyampaian pesan, dari hasil penelitian dalam penyampaian lisan karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong cenderung menyukai rapat dan telepon. Sedangkan dalam penyampaian tulisan karyawan di PT. Terminal Teluk Lamong cenderung menyukai laporan tertulis, surat, dan *group whats'app*.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

Abdulsyani. (2007). *Sosiologi, Skematika, Teori, Dan Terapan*.  
Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Effendy, Uchjana Onong (2005). *Ilmu Komunikasi Teori dan  
Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Handoko, T. (1999). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Hurlock, E. B. (1980). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan  
Sepanjang Rentang Kehidupan*,. Jakarta: Erlangga.

Kriyantono, Rachmat (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikassi*.  
Jakarta: Kencana Prenada Group

Kuncoro, Mudrajat (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis Dan  
Ekonomi: Bagaimana Meneliti Dan Menulis Tesis*.  
Jakarta: Erlangga

Mangkunegara Prabu, Anwar. 2005. Sumber Daya Manusia perusahaan. Remaja Rosdakarya: Bandung

Muhammad, Arni (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta.

Pace, R. Wayne dan Don, F. Faules (2013). *Komunikasi organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Roesdakarya

Purwanto, Djoko (2006). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga

Ruslan, Rosady (2003). *Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Rivai, Rachmat V, dan Mulyadi, D. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Ruliana, Poppy (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers

Silalahi, Ulber. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung; PT. Refika Aditama.

Singgih, Santoso, 2000. Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik.  
PT Elek Media Komputindo, Jakarta

Singarimbun, Masri & Effendi Sofian. 2009. Metode Penelitian  
Survai. Jakarta : LP3ES

Sunyoto, Danang dan Burhanudin (2015). *Teori Perilaku  
Keorganisasian*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic  
Publishing Service)

Umar, Husein (2002). *Metode Riset Komunikasi*. Jakarta: PT  
Gramedia Pustaka Utama

Wursanto, (1987). *Etika Komunikasi Kantor*, Yogyakarta:  
Khanesius.

**Sumber Online:**

[http://nasional.republika.co.id/indeks/hot\\_topic/terminal\\_teluk\\_lamong](http://nasional.republika.co.id/indeks/hot_topic/terminal_teluk_lamong),  
diakses pada tanggal 01 Agustus 2016

<http://surabaya.tribunnews.com/tag/teluk-lamong>,  
diakses pada tanggal 05 Maret 2016

[www.setneg.go.id](http://www.setneg.go.id), diakses pada tanggal 05 Maret 2016