

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat dilihat bahwa pada jenis informasi mengenai bagaimana melakukan pekerjaan dan jenis informasi mengenai kinerja pegawai, metode komunikasi yang paling disukai oleh karyawan operasional PT. Indonesia Bike Works adalah metode komunikasi laporan lisan. Pada jenis informasi mengenai dasar pemikiran untuk melakukan pekerjaan, jenis informasi mengenai kebijakan dan praktik organisasi serta jenis informasi untuk mengembangkan rasa memiliki tugas (*sense of mission*), metode komunikasi yang paling disukai oleh karyawan operasional PT. IBW adalah metode komunikasi rapat. Jika dilihat dari hasil *crosstab* atau tabulasi silang dari identitas responden dengan metode komunikasi pilihan karyawan dalam *downward communication* PT. IBW maka dapat dilihat bahwa mayoritas karyawan operasional PT. IBW saat ini yang memiliki pendidikan akhir SMA, usia 25-29 tahun, dan lama bekerja lebih dari 3 tahun ini lebih memilih metode komunikasi laporan lisan.

Maka secara keseluruhan metode komunikasi pilihan karyawan dalam *downward communication* PT. IBW adalah metode komunikasi laporan lisan karena dianggap lebih cepat dan tidak membuang waktu. Tetapi pada kenyataannya metode komunikasi yang sering digunakan supervisor dalam *downward communication* PT. IBW adalah metode komunikasi rapat. Karyawan operasional dituntut untuk cepat dan tepat dalam mengerjakan suatu tugas, oleh karena itu karyawan operasional merasa jika rapat bukan metode komunikasi yang paling disukai. Alasannya

karena, rapat akan dimulai jika semua karyawan sudah datang dan lengkap, tidak hanya hal tersebut, informasi yang disampaikan menggunakan metode rapat biasanya tidak hanya satu informasi tetapi ada beberapa informasi, sedangkan tidak semua karyawan menerima semua tanggungjawab yang disampaikan tersebut.

Jadi peneliti dapat menyimpulkan bahwa karyawan operasional PT. IBW lebih menyukai metode komunikasi laporan lisan, sedangkan *supervisor* lebih sering menggunakan metode komunikasi rapat. . Maka dari itu, terjadi perbedaan antara metode komunikasi pilihan karyawan operasional dengan *supervisor* dalam memilih metode komunikasi dalam *downward communication*. Perbedaan tersebut yang kemudian memungkinkan terjadinya kesalahan dalam mengerjakan tugas. Hal ini juga diperkuat dengan *richness theory* yang mengatakan bahwa komunikasi diperlancar oleh pemilihan media.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di PT. Indonesia Bike Works Gresik, peneliti ingin memberikan saran praktis dan juga saran akademis. Semoga saran yang peneliti berikan ini dapat dijadikan sebagai masukan positif bagi mahasiswa yang nantinya jika ingin melakukan penelitian serupa. Saran tersebut sebagai berikut:

V.2.1 Saran Akademis

Setiap penelitian memiliki kekurangan masing-masing, penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana memiliki kelemahan yaitu penelitian kurang mendalam, agar penelitian lebih

mendalam, untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode kualitatif karena lebih mendalam dan mendetail. Penelitian kualitatif bertujuan agar analisis menjadi lebih dalam mengenai metode pilihan karyawan dalam *downward communication* PT. Indonesia Bike Works Gresik.

V.2.2 Saran Praktis

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode komunikasi pilihan karyawan dalam *downward communication* PT. Indonesia Bike Works adalah laporan lisan, maka dari itu sebaiknya pihak PT. IBW dapat mempertimbangkan pemilihan metode dalam menyampaikan informasi khususnya kepada karyawan operasional untuk meminimalkan terjadinya ketidakjelasan informasi yang dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan kerja.
2. Sebaiknya setiap tahun diadakan survei mengenai metode komunikasi pilihan karyawan dalam *downward communication* kepada seluruh karyawan. Hal ini dilakukan agar setiap tahun ada evaluasi terkait metode komunikasi yang diinginkan karyawan dalam penyampaian informasi. Melalui survei tersebut diharapkan PT. IBW dapat meningkatkan kualitas dalam menyampaikan informasi *downward communication*. Apabila *downward communication* terlaksana dengan metode komunikasi yang tepat maka informasi dapat tersampaikan dengan baik, dan kinerja karyawan tentu juga meningkat yang mana tentunya akan menguntungkan pihak PT. Indonesia Bike Works Gresik.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktik*. (rev.ed VI) Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Bovee, Courtland L., & Thill, John V. (2002). *Komunikasi bisnis 1*. (ed.6). Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- _____. (2003). *Komunikasi bisnis 2*. (ed.6). Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Bungin, Burhan. (2001). *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan, serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Curtis, Floyd., James J., Winsor, Jerry L. (1999). *Komunikasi bisnis dan profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, H. Malayu, S. P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. (rev.ed). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hurlock, Elizabeth, B., (1997). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga
- Kartono, Kartini. (1996). *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Pranada Media Grup.
- Machfoedz, Mahmud. (2002). *Dasar-Dasar Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Nurgiyantoro, Burhan Gunawan Marzuki. (2009). *Statistika Terapan: Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pace, R. Wayne., & Don, F. Faules. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2012). *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P., & Timothy, A. Judge. (2015). (ed. 16). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romli, Khomsahrial. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. (rev.ed). Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendy. (2006). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang., & Burhanuding. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian: Dilengkapi Intervensi Pengembangan Organisasi*. Yogyakarta: CAPS (Centre Of Academic Publishing Service).
- Sofian, Effendi & Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei*. (rev.ed). Jakarta: LP3ES.
- Suranto. 2005. *Komunikasi perkantoran : Prinsip komunikasi untuk meningkatkan kinerja perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Tubbs, Stewart L. & Moss, Sylvia. (2000). *Human Communication: Konteks-konteks Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Zuhri, Saifuddin. (2010). *Public Speaking*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal:

- Ariani AA, Prida. (2008). Media Komunikasi Pilihan Karyawan dalam Aliran Pesan dari Atasan Ke Bawahan (*Downward Communication*). Diakses dari https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj-6KiJz9nPAhWKKY8KHWPjBL4QFgggMAE&url=http%3A%2F%2Fscriptura.petra.ac.id%2Findex.php%2Fiko%2Farticle%2Fdownload%2F16948%2F16934&usg=AFQjCNHzWsyLbWYuWjMg_EdvVHge1brzQ tanggal 28 Februari 2016 pukul 11.57 WIB.
- Suryani, Dewi, S. (2013). *Downward Communication* di PT. Commonwealth Life Cabang Surabaya. Diakses dari <https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwibw-mLypnLAhWQWo4KHRcTCc0QFgggMAE&url=http%3A%2F%2Fstudentjournal.petra.ac.id%2Findex.php%2Ffilmu-komunikasi%2Farticle%2Fdownload%2F905%2F805&usg=AFQjCNEwA9-0ZZiTHETuVur4cQJRQqf5mg&sig2=pq4J3vX-9QjWLnt6oB7NcA&bvm=bv.115339255,d.c2E>, tanggal 28 Februari 2016 pukul 11.12 WIB.
- Defince, Emilia Simu. (2014). Hambatan Komunikasi *Downward* dan *Upward* pada Divisi *Sales & Marketing* Bukit Darmo Golf Surabaya. Diakses dari https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwid_9yvv5nLAhXMB04KHY8EC88QFgggMAE&url=http%3A%2F%2Fdownload.portalgaruda.org%2Farticle.php%3Farticle%3D194814%26val%3D6518%26title%3DHAMBATAN%2520KOMUNIKASI%2520DOWNWARD%2520DAN%2520UPWARD%2520PADA%2520DIVISI%2520SALES%2520%26%2520MARKETING%2520BUKIT%2520DARMO%2520GOLF%2520SURABAYA&usg=AFQjCNGEjZEWhZuB2lo9FKzqzXnwCcIMcw&sig2=q5obhrokR0vPoOYPAr0d-Q&bvm=bv.115339255,d.c2E, tanggal 28 Februari 2016 pukul 11.22 WIB.

Johanna, Pricillia. (2013). Hambatan *Downward Communication* antara Pimpinan dan Karyawan PT. Makmur Jaya. Diakses dari <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/view/890/790>, tanggal 28 Februari 2016 pukul 11.36 WIB.

Wawancara:

Agus, Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 17.00 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Arif. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 14.00 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Ariono, Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 15.00 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Iwan. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 12.30 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Jatmiko, Bambang. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 13.00 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Riadi. Slamet. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 13.30 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Sugeng. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 14.30 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Sukamto. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 11.30 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Suriono. Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 12.00 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Pathut, Karyawan Operasional PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 16.30 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.

Prasetyo, Thomas, *Staff HR & GA Manager* PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 19 Februari 2016, 13.30 WIB, HR & GA Manager office.

_____, *Staff HR & GA Manager* PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 8 Oktober 2016, 10.00 WIB, HR & GA Manager office.

_____, *Staff HR & GA Manager* PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 10.00 WIB, HR & GA Manager office.

_____, *Staff HR & GA Manager* PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 22 November 2016, 13.20 WIB, HR & GA Manager office.

Zainal. Supervisor PT. Indonesia Bike Works, wawancara tanggal 18 November 2016, 11.00 WIB, Ruang Tunggu PT. Indonesia Bike Works.