BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan

PT. Marion Berkat Anugerah merupakan salah satu perusahaan yang telah lama berkecimpung dalam bidang kosmetik di Indonesia. Salah satu produk dari PT. Marion Berkat Anugerah yang cukup terkenal dikalangan rakyat kecil adalah kosmetik dengan label Okana, Parisca dan Marion. Perusahaan ini pertama kali didirikan pada tahun 1948 oleh Bapak The Hok Min dan Bapak Go Sing Tong. Perusahaan ini mula-mula berupa industri rumah tangga yang terletak di Jl. Kenjeran 244 dengan luas sekitar 800 m^2 dengan jumlah pegawai sebanyak 40 orang dan sebuah toko di Jl. Songoyudan no. 9 sebagai kantor pemasaran. Produk yang dihasilkan dari usaha industri rumah tangga ini berupa *talcum powder*, *hand body lotion*, *snow cream*. Setelah Bapak The Hok Min meninggal dunia dan Bapak Go sing Tong berhenti dari usaha tersebut, kemudian usaha ini diteruskan oleh Bpk. Andrias Thamrun (anak dari Bapak The Hok Min). Setelah sekian lama berkembang, lokasi usaha industri rumah tangga ini yang terletak di Jl. Kenjeran dianggap tidak memenuhi syarat oleh Balai POM (Pengawasan Obat dan Makanan) karena tempat yang kurang baik dan kurang higienis untuk produksi kosmetik. Maka pada tahun 1986, dibangun sebuah pabrik yang terletak di Jl. Raya Kepulungan Km 40,8 di daerah Pandaan dengan luas sebesar 5 hektar dan dibangun pula sebuah kantor untuk administrasi di Jl.

Kupang Indah I/ 27. Setelah dibangun pabrik tersebut, perusahaan ini semakin berkembang yang terlihat dari peningkatan jumlah pegawai menjadi 100 orang dan menghasilkan berbagai macam produk baru seperti *compact powder*, *shampoo*, *astringent*, *milk cleanser*, *cucumber lotion*.

Pada masa kepemimpinan Bapak Andrias Thamrun, pemasaran produk kosmetik ini dilakukan oleh salesman di dalam dan luar kota secara grosir. Sekarang pada masa kepemimpinan Bapak Yusuf Thamrun masih tetap dilakukan oleh salesman tetapi wilayah pemasarannya lebih luas yaitu pulau Jawa, Kalimantan (Banjarmasin, Pontianak, Balikpapan), Sumatera (Medan dan Palembang), Sulawesi (Menado, Palu, Toli-toli, Makasar, Gorontalo), Bali, Lombok, pulau Timor, Irian Jaya. Saat ini perusahaan dipegang oleh Bpk. Yusuf Thamrun sebagai direktur, sedangkan Bpk. Andrias Thamrun sendiri sebagai direktur utama.

I.2 Visi dan Misi dari PT. Marion Berkat Anugerah

I.2.1 Visi

Visi dari PT. Marion Berkat Anugerah adalah menjadi perusahaan kosmetik yang dapat mempercantik dan memperindah seluruh bagian tubuh konsumen untuk setiap waktu dan tempat dimanapun berada.

I.2.2 Misi

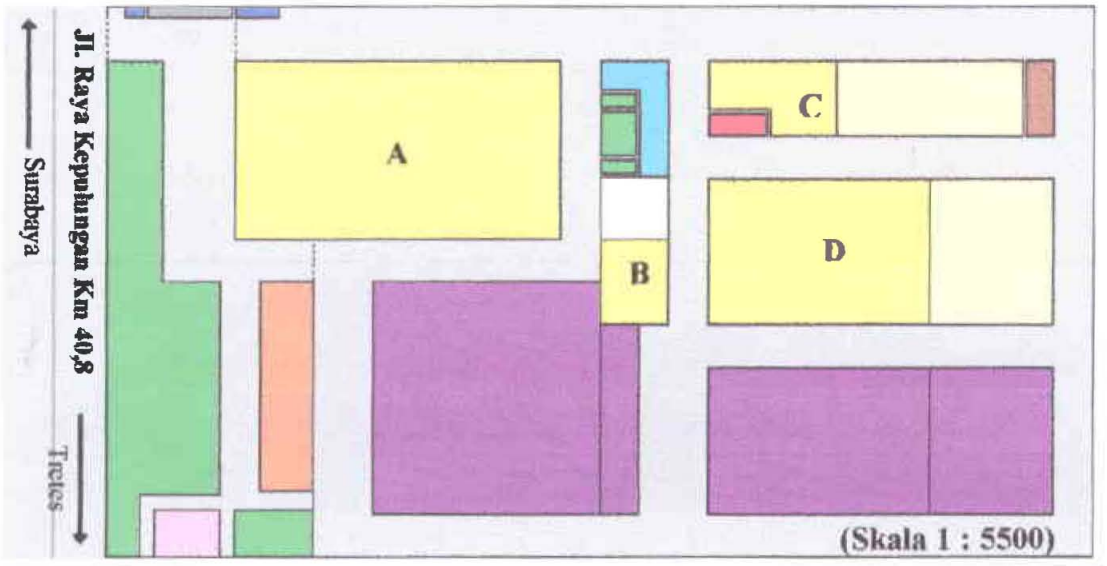
Misi dari PT

- Menyediakan produk berkualitas dan aman dengan harga yang kompetitif serta mudah terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat.

- Mengutamakan kepuasan pelanggan secara menyeluruh dengan memberikan pelayanan yang terbaik dan prima
- Menjaga keseimbangan antara pertumbuhan, keuntungan dan pengembangan kualitas

I.3 Lokasi dan Tata Letak Pabrik

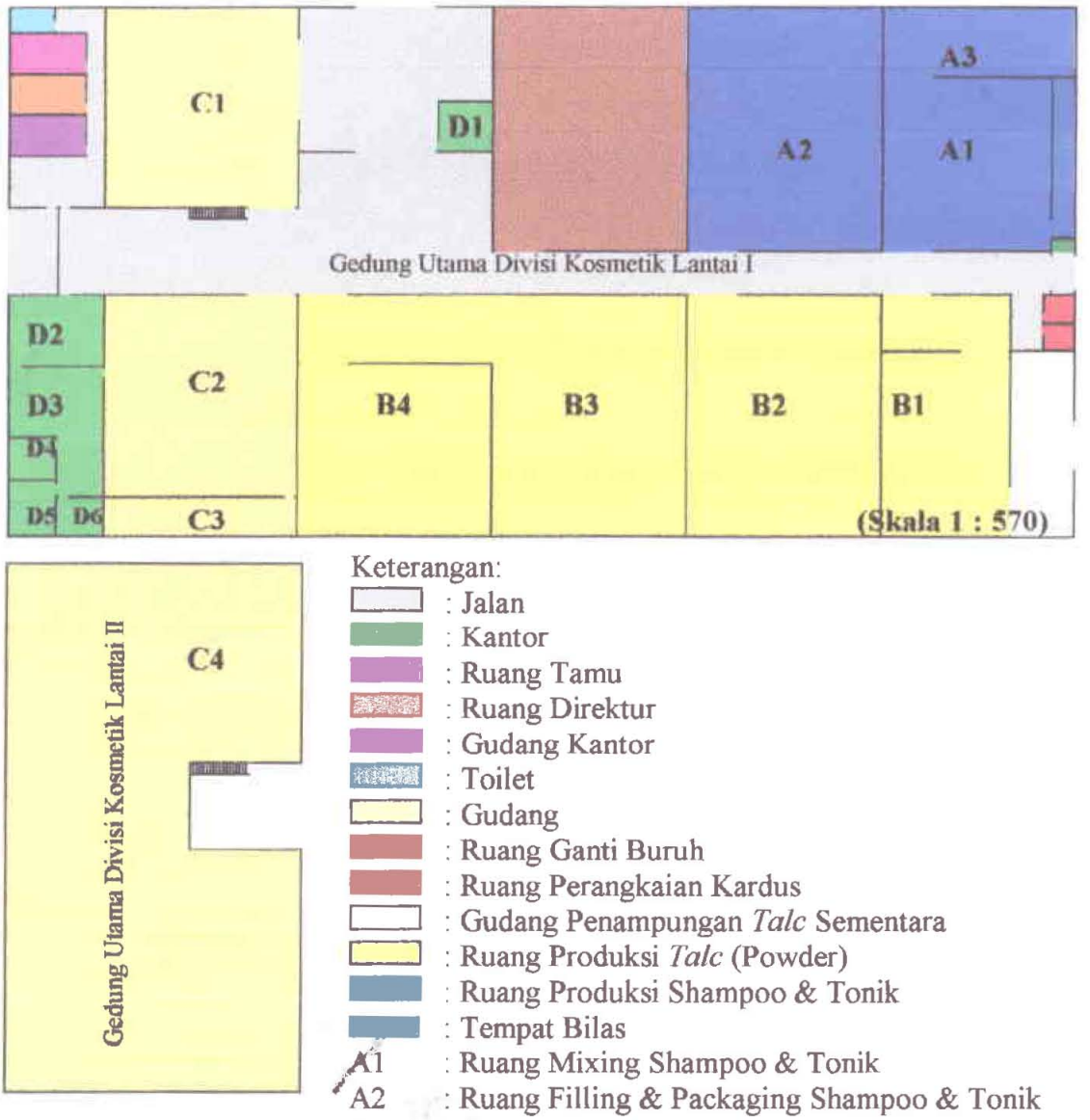
PT. Marion Berkat Anugerah mempunyai sebuah pabrik yang beroperasi di Jl. Raya Kepulungan Km 40,8 di daerah Pandaan, Jawa Timur. Pada lahan seluas 5 hektar tersebut berdirilah PT. Marion Berkat Anugerah dengan tiga buah divisi usahanya yaitu divisi kosmetik, divisi plastik dan polimer, serta divisi minuman



Keterangan:

.....	: Pintu Gerbang Pabrik
	: Jalan
	: Tempat Parkir Motor Buruh
	: Taman
	: Mushola
	: Pos Satpam
	: Tempat Penampungan Sampah
	: Rumah Penjaga Pabrik
	: Ruang Boiler
	: Ruang Genset
	: Dapur dan Kantin
	: Divisi Minuman
	: Divisi Plastik
	: Divisi Kosmetik
A	: Gedung Utama Divisi Kosmetik
B	: Ruang Sterilisasi (*Autoclave*)
C	: Gudang Bahan Baku Lotion
D	: Ruang Produksi Lotion

Gambar I.1. Denah Pabrik PT. Marion Berkat Anugerah

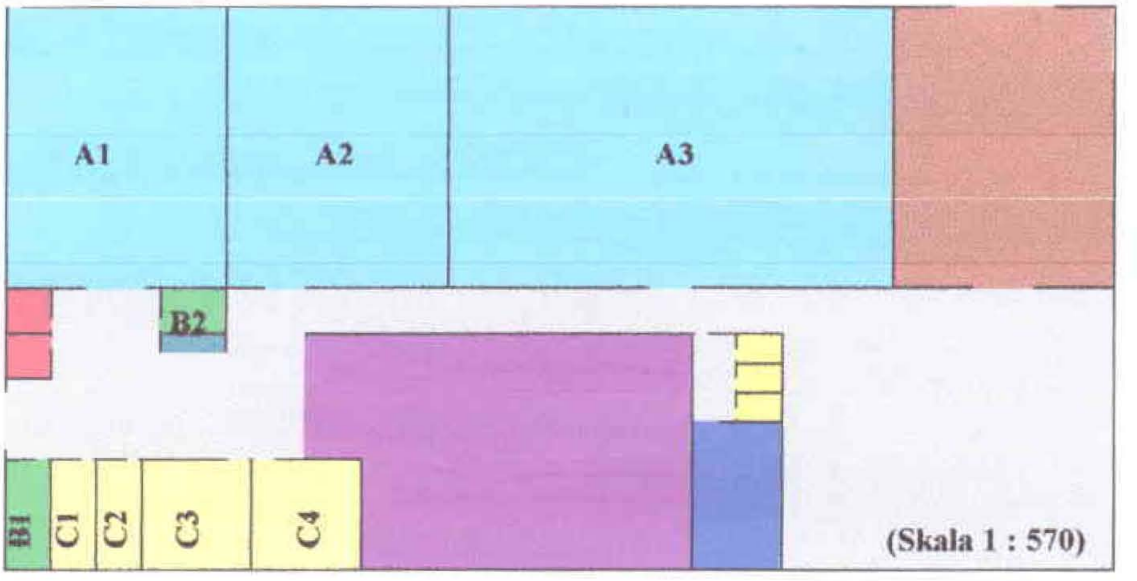


Keterangan:

- : Jalan
- : Kantor
- : Ruang Tamu
- : Ruang Direktur
- : Gudang Kantor
- : Toilet
- : Gudang
- : Ruang Ganti Buruh
- : Ruang Perangkaian Kardus
- : Gudang Penampungan *Talc* Sementara
- : Ruang Produksi *Talc* (Powder)
- : Ruang Produksi Shampoo & Tonik
- : Tempat Bilas

A1 : Ruang Mixing Shampoo & Tonik
A2 : Ruang Filling & Packaging Shampoo & Tonik
A3 : Ruang Penyimpanan Alat
B1 : Ruang Mixing Loose & Compact Powder
B2 : Ruang Filling Loose Powder
B3 : Ruang Filling & Pressing Compact Powder
B4 : Ruang Packaging Loose & Compact Powder
C1 : Gudang Bahan Baku I
C2 : Gudang Bahan Baku II
C3 : Gudang Parfum
C4 : Gudang Packaging (Botol & Kardus)
D1 : Kantor Pengecekan Gudang
D2 : Kantor Staff
D3 : Kantor Penelitian & Pengembangan
D4 : Ruang Pencucian Alat
D5 : Laboratorium Fisika
D6 : Laboratorium Mikrobiologi

Gambar I.2. Denah Gedung Utama Divisi Kosmetik



Keterangan:

- : Jalan
- : Kantor
- : Gudang Bahan baku
- : Tempat Bilas
- : Ruang Produksi Lotion
- : Ruang Ganti Buruh
- : Ruang Perangkaian Kardus & Packaging
- : Toilet
- : Gudang Botol dan Label
- : Ruang Water Treatment

A1 : Ruang Mixing Lotion & Storage Tank I
A2 : Ruang Filling (Storage Tank II)
A3 : Ruang Sealing & Labeling
B1 : Ruang Kepala Produksi
B2 : Ruang Supervisor Produksi
C1 : Gudang Parfum I
C2 : Gudang Parfum II
C3 : Gudang Bahan Baku I
C4 : Gudang Bahan Baku II

Gambar I.3. Denah Ruang Produksi Lotion

I.4 Produk PT. Marion Berkat Anugerah

Produk kosmetik dari PT. Marion Berkat Anugerah sangatlah banyak macamnya. Jika digolongkan berdasarkan wujudnya, maka dapat dibedakan menjadi dua macam yaitu kosmetik padatan dan cairan.

Gambar I.4. Produk-Produk dari PT. Marion Berkat Anugerah

Produk padatan yang dihasilkan dari PT. Marion Berkat Anugerah berupa bedak, yaitu bedak tabur (*loose powder*) dan bedak untuk wajah (*compact powder*). Bedak bedak tersebut diperdagangkan dengan nama dagang Marion Babby Powder, Okana Babby Powder, Okana Compact Powder dan Kanacyn Talcum Powder (gambar I.2).

(a) (b)

(c) (d)

Gambar I.5. Macam-Macam Loose Powder dari *Marion Cosmetics*

(a. *Okana Baby Talc*; b. *Marion Baby Talc;* c. *Okana Talc*; d. *Kanacyn*)

(a) (b)

Gambar I.6. Macam-Macam Compact Powder dari *Marion Cosmetics*

(a. *Okana Satin Smooth Face Powder*; b. *Okana Face Powder*)

Produk cairan yang dihasilkan dari PT. Marion Berkat Anugerah terbagi dua yaitu berbentuk emulsi dan larutan cair. Perbedaan yang mendasar antara emulsi dan larutan cair adalah terletak pada sifat-sifat bahan baku yang digunakan.

- Emulsi:

  Dalam kosmetik, emulsi biasanya terdiri dari dua senyawa yaitu senyawa minyak dan senyawa air. Kedua senyawa tersebut biasanya disatukan dengan sebuah emulgator sehingga terbentuklah sebuah emulsi. Menurut wujudnya, emulsi dibagi menjadi dua yaitu cair dan semi padat:

  - Emulsi Cair:

    Produk-produk dari PT. Marion Berkat Anugerah yang termasuk emulsi cair adalah *milk cleanser*, dan *handbody lotion*.

(a) (b)

Gambar I.7. Parisca-Sets

(a. *Parisca Milk Cleanser*; b. *Parisca Handbody lotion*)

(a) (b)

Gambar I.8. Okana-Sets

(a. *Okana Milk Cleanser*; b. *Okana Handbody lotion*)

(a) (b)

(c)

Gambar I.9. Macam-Macam *Handbody Lotion* dari *Marion Cosmetics*

(a. *MarionWangi Mangir, Okana Lotion Bengkuang, Marion Wangi Buah*; b. *Biokana Green Tea; c. Okana Wangi Mangir*)

- **Emulsi Semi Padat:**

  Produk-produk dari PT. Marion Berkat Anugerah yang termasuk emulsi semi padat adalah *Foundation* dan *Cream*.

(a) **(b)**

(c)

Gambar I.10. Macam-Macam *Foundation* dan *Creams*

(a. *Okana Liquid Foundation, Okana Kuning Pengantin Foundation, Okana Mutiara Foundation Cream;* b. *Diamant Super Vanishing Cream;* c. *Monaco Beauty and Vanishing Cream*)

- Larutan Cair:

  Disebut larutan cair karena semua bahan baku penyusun produk larut dalam air sehingga membentuk sebuah larutan berbentuk cair. Yang termasuk dalam larutan cair adalah *shampoo*, *astringent*, dan *tonic*.

(a) (b)

(c)

Gambar I.11. *Tonic* dan *Astringent*

(a. *Okana Black Shampoo Merang, Okana Herbal Shampoo Lidah Buaya*; b. *Okana Asringent; Okana Face Tonic;* c. *Okana Hair Tonic Kemiri*)