

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG DUKUNGAN SOSIAL PADA KARYAWAN
P.T. SARANA LUBRITAMA SEMESTA (SLS) DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

Freddy Gunawan

NRP : 7103007009

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2013**

**STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF
TENTANG DUKUNGAN SOSIAL PADA KARYAWAN
P.T. SARANA LUBRITAMA SEMESTA (SLS) DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi**



OLEH :
Freddy Gunawan
NRP : 7103007009

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2013**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Freddy Gunawan

NRP : 7103007009

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

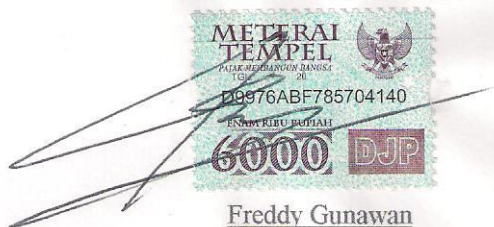
STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG DUKUNGAN SOSIAL
PADA KARYAWAN P.T. SARANA LUBRITAMA SEMESTA (SLS) DI
SURABAYA

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 28 Agustus 2013

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
PAJAK MELENGKAP RANGKAI
TUNJUK
D9976ABF785704140
PENGHARGAAN BAYARAN
6000 DJP
Freddy Gunawan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG DUKUNGAN SOSIAL
PADA KARYAWAN P.T. SARANA LUBRITAMA SEMESTA (SLS) DI
SURABAYA

Oleh :

Freddy Gunawan

NRP : 7103007009

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Gratianus Edwi Nugrohadhi, M.A.
NIK. 711. 01. 0496



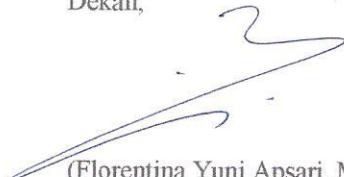
Surabaya, 28 Agustus 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 13 September 2013

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi)

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|--|---|
| 1. Ketua | : Francisca Dessi Christanti, M.Si. | () |
| 2. Sekretaris | : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psi. | () |
| 3. Anggota | : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi. | () |
| 4. Anggota | : Gratianus Edwi Nugrohadi, MA | () |

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Freddy Gunawan

NRP : 7103007009

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

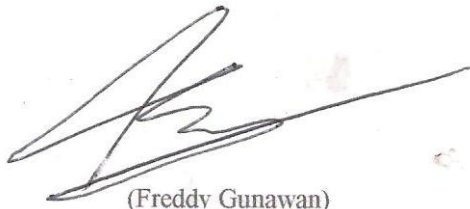
Judul:

STUDI KUANTITATIF DESKRIPTIF TENTANG DUKUNGAN SOSIAL PADA KARYAWAN P.T. SARANA LUBRITAMA SEMESTA (SLS) DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 28 Agustus 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Freddy Gunawan', written over a light blue grid background.

(Freddy Gunawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini saya persembahkan untuk :

- Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa membimbing hamba ke jalan-Nya yang benar dan baik,**
- Kedua orangtua dan kakak kandung yang selalu mendukung dalam memberikan Kasih sayang, Doa, dan perhatian dalam situasi apapun.**
- Pacar saya Inge Rustanty yang selalu memberi dukungan yang tulus dan ikhlas kepada saya dalam pembuatan karya ilmiah ini**
- Teman teman dan para dosen UKWMS yang selalu memberi bimbingan dan dukungan dalam pembuatan karya ilmiah ini**

HALAMAN MOTTO

“Sebagai seorang manusia memang jangan menganggap diri terlalu penting namun jangan pula meremehkan kemampuan diri sendiri”

-Master Cheng Yen-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur saya haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala bimbingan, karunia, rahmat, berkat dan penyertaanmu sehingga karya penelitian ilmiah ini dapat selesai.

Penelitian karya ilmiah ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari semua pihak atas doa, bimbingan dan nasehat-nasehat yang diberikan. Oleh karena itu saya sebagai peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psi.** Selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam pembuatan proses karya penelitian ilmiah ini hingga selesai.
2. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psi.** Selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selalu membantu dan mengarahkan kepada penulis selama proses pembuatan karya penelitian ilmiah ini hingga selesai.
3. **Ibu Fransisca Dessi Christanti, M.Si.** Selaku dosen pembimbing akademik yang telah memmmberikan dukungan dan motivasi kepada penulis hingga penelitian karya ilmiah ini selesai.
4. **Bapak Gratianus Edwi Nugrohadhi, MA.** Selaku dosen pembimbing saya, yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan selama proses pembuatan karya penelitian ilmiah ini hingga selesai.
5. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi.** Terima kasih telah mendukung saya dalam proses pembuatan karya penelitian ilmiah ini hingga selesai.

6. **Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi.** Terima kasih telah membantu saya dalam proses administrasi untuk pembuatan karya penelitian ilmiah ini hingga selesai.
7. **Papa & Mama.** Terima kasih yang mendalam atas dukungan kasih sayang, doa dan perhatian yang kalian berikan selama ini kepada saya sampai selesainya pembuatan karya ilmiah ini hingga selesai
8. **Kakak saya & Istri kakak saya.** Terima kasih atas motivasi dan semangat yang diberikan kepada saya hingga pembuatan karya ilmiah ini selesai
9. **Inge Rustasnty.** Terima kasih untuk pacar saya, yang senantiasa selalu memberikan motivasi, semangat, perhatian dan kasih sayang kepada saya selama proses pembuatan karya penelitian ilmiah ini hingga selesai.
10. **Janalwin Gunawan.** Selaku Direktur Operasional P.T. Sarana Lubritama Semesta, yang sudah memberikan izin untuk menjadikan perusahaannya sebagai tempat karya penelitian ilmiah saya
11. **Seluruh Staff Karyawan PT. Sarana Lubritama Semesta.** Terima kasih atas semua dukungan kalian berupa doa, semangat, motivasi dan juga sebagai subjek penelitian saya.
12. **Bagi Semua Teman Mahasiswa Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.** Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan kepada saya selama ini dalam pembuatan proses karya ilmiah ini hingga selesai dan menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan penelitian ini.

13. **Leman, Cynthia, Nono, Hendrikus, Nelly.** Terima kasih atas saran-saran dan masukan kalian dalam proses pembuatan karya ilmiah saya hingga selesai.
14. **Bapak Soeyadi, Bapak Amin, Ibu Lala.** Terima kasih atas doa, semangat dan perhatian yang diberikan kepada saya dalam pembuatan karya ilmiah ini hingga selesai.
15. Semua pihak yang terkait dan terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian kepada penulis hingga penelitian karya ilmiah ini selesai.

Surabaya, 28 Agustus 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAKSI.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	14
1.3. Rumusan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Dukungan Sosial.....	16

2.1.1. Pengertian Dukungan Sosial.....	16
2.1.2. Perspektif Dukungan Sosial.....	18
2.1.3. Manfaat Dukungan Sosial.....	20
2.1.4. Aspek Dukungan Sosial.....	22
2.2. Dukungan Sosial Pada Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variable Penelitian.....	27
3.2. Definisi operasional.....	27
3.3. Populasi dan teknik sampling.....	27
3.4. Teknik pengumpulan data.....	28
3.5. Validitas dan reliabilitas	31

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	33
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	38
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	40
4.4. Hasil Penelitian.....	41
4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	41
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.4.3. Profil Subjek Penelitian.....	45
4.5. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	50
4.5.1. Dukungan Emosional Karyawan.....	53
4.5.2. Dukungan Penghargaan Karyawan.....	55
4.5.3. Dukungan Instrumental Karyawan.....	57
4.5.4. Dukungan Informasi Karyawan.....	59
4.6. Tabulasi Silang.....	61

4.6.1. Tabulasi Silang Berdasarkan Pendidikan Subjek...	61
4.6.2. Tabulasi Silang Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.7. Evaluasi Dukungan Sosial dan Hubungan Vertikal dan Horisontal Berdasarkan Divisi.....	70
4.7.1. Evaluasi Dukungan Sosial Berdasarkan Divisi.....	70
4.7.2. Evaluasi Hubungan Horisontal dan Vertikal Berdasarkan Divisi.....	77
4.8. Evaluasi Dukungan Sosial dan Hubungan Vertikal dan Horisontal Berdasarkan Jabatan.....	79
4.8.1. Evaluasi Dukungan Sosial Berdasarkan Jabatan....	79
4.8.2. Evaluasi Hubungan Horisontal dan Vertikal Berdasarkan Jabatan.....	85
 BAB V PENUTUP	
5.1. Bahasan.....	87
5.2. Kesimpulan.....	92
5.3. Saran.....	93
 DAFTAR PUSTAKA.....	 95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan <i>Social Integration</i> , <i>Social Support</i> , dan <i>Health</i>	21
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT SLS.....	35
Gambar 4.2. Rumus Mean dan Standar Deviasi Ideal.....	50
Gambar 4.3. Skala kategori Nilai.....	51
Gambar 4.4. Diagram Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	52
Gambar 4.5. Diagram Distribusi Frekuensi Dukungan Emosional Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	54
Gambar 4.6. Diagram Distribusi Frekuensi Dukungan Penghargaan Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	56
Gambar 4.7. Diagram Distribusi Frekuensi Dukungan Instrumental Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	58
Gambar 4.8. Diagram Distribusi Frekuensi Dukungan Informasi Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Survei: Alasan Karyawan Keluar Pekerjaan.....	3
Tabel 1.2. Ketetapan Gaji (Rp) dan Insentif Karyawan PT SLS.....	7
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Dukungan Sosial Karyawan.....	30
Tabel 4.1. Distribusi Item Valid Skala Dukungan Sosial Karyawan PT. SLS Surabaya.....	42
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Item Angket.....	44
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Item Angket.....	45
Tabel 4.4. Profil Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.5. Profil Subjek Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.6. Profil Subjek Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.7. Profil Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.8. Profil Subjek Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	52
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Dukungan Emosional Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	54
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi Dukungan Penghargaan Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	56
Tabel 4.12. Distribusi Frekuensi Dukungan Instrumental Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	58
Tabel 4.13. Distribusi Frekuensi Dukungan Informasi Karyawan di PT. SLS Surabaya.....	60
Tabel 4.14. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Sosial Berdasarkan Pendidikan Subjek.....	62
Tabel 4.15. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Emosional Berdasarkan Pendidikan Subjek.....	62

Tabel 4.16. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Penghargaan	
Berdasarkan Pendidikan Subjek.....	63
Tabel 4.17. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Instrumental	
Berdasarkan Pendidikan Subjek.....	64
Tabel 4.18. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Informasi	
Berdasarkan Pendidikan Subjek.....	65
Tabel 4.19. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Sosial	
Berdasarkan Lama Bekerja Subjek.....	66
Tabel 4.20. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Emosional	
Berdasarkan Lama Bekerja Subjek.....	67
Tabel 4.21. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Penghargaan	
Berdasarkan Lama Bekerja Subjek.....	68
Tabel 4.22. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Instrumental	
Berdasarkan Lama Bekerja Subjek.....	69
Tabel 4.23. Tabulasi Silang Kategori Dukungan Informasi	
Berdasarkan Lama Bekerja Subjek.....	70
Tabel 4.24. Tabulasi Silang Dukungan Emosional Berdasarkan	
Divisi.....	71
Tabel 4.25. Tabulasi Silang Dukungan Penghargaan Berdasarkan	
Divisi.....	72
Tabel 4.26. Tabulasi Silang Dukungan Instrumental Berdasarkan	
Divisi.....	73
Tabel 4.27. Tabulasi Silang Dukungan Informasi Berdasarkan	
Divisi.....	74
Tabel 4.28. Tabulasi Silang Dukungan Sosial Berdasarkan	
Divisi.....	75
Tabel 4.29. Tabulasi Silang Hubungan Horisontal Berdasarkan	
Divisi.....	77

Tabel 4.30. Tabulasi Silang Hubungan Vertikal Berdasarkan	
Divisi.....	78
Tabel 4.31. Tabulasi Silang Dukungan Emosional Berdasarkan	
Divisi.....	80
Tabel 4.32. Tabulasi Silang Dukungan Penghargaan Berdasarkan	
Divisi.....	81
Tabel 4.33. Tabulasi Silang Dukungan Instrumental Berdasarkan	
Divisi.....	82
Tabel 4.34. Tabulasi Silang Dukungan Informasi Berdasarkan	
Divisi.....	83
Tabel 4.35. Tabulasi Silang Dukungan Sosial Berdasarkan	
Divisi.....	84
Tabel 4.36. Tabulasi Silang Hubungan Horisontal Berdasarkan	
Jabatan.....	85
Tabel 4.37. Tabulasi Silang Dukungan Vertikal Berdasarkan	
Divisi.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian Penelitian.....	98
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....	99
Lampiran 3. Angket Penelitian.....	100
Lampiran 4. Profil Subjek Penelitian.....	105
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	108
Lampiran 6. Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial Karyawan.....	116
Lampiran 7. Tabulasi Silang.....	117
Lampiran 8. Tabulasi Silang Dukungan Sosial Berdasarkan Divisi.....	126
Lampiran 9. Tabulasi Silang Dukungan Sosial Berdasarkan Jenjang Struktural.....	133
Lampiran 10. Data Isian Angket.....	137

Freddy Gunawan (2007). “Studi Kuantitatif Deskriptif Tentang Dukungan Sosial Pada Karyawan P.T. Sarana Lubritama Semesta (SLS) Di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Setiap Perusahaan membutuhkan dukungan sosial terutama antar dan dari orang-orang yang bekerja didalamnya. Hal tersebut diperkuat dari hasil wawancara dengan kelima subjek penelitian yaitu karyawan PT. SLS menunjukkan terdapat fenomena rendahnya dukungan sosial untuk karyawan di PT. SLS. Evaluasi terhadap dukungan sosial karyawan ini diperlukan karena dukungan sosial berhubungan dengan *retaining* karyawan dalam pekerjaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dukungan sosial karyawan pada PT. SLS di Surabaya.

Variabel dalam penelitian ini menggunakan satu variabel karena penelitian ini bersifat deskriptif, adapun variabel yang diteliti adalah dukungan sosial karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan PT SLS yang berjumlah 52 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah angket skala *likert*. Desain angket penelitian meliputi: angket untuk dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental, dukungan informasi (masing-masing terdiri dari 6 item *favorable* dan 6 item *unfavorable*). Teknik sampling yang digunakan adalah *total population study* yaitu keseluruhan populasi menjadi sampel penelitian, sedangkan teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas isi dan butir, uji reliabilitas, mencari mean ideal dan standar deviasi ideal.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil kategori penilaian subjek penelitian atas dukungan sosial karyawan di PT. SLS Surabaya, berdasarkan pada aspek dukungan sosial, persentase terbesar untuk aspek dukungan emosional adalah tinggi yaitu sebesar 60%. Untuk aspek dukungan penghargaan, sebagian besar subjek menyatakan tinggi dengan persentase sebesar 56%. Evaluasi terhadap aspek dukungan instrumental, jumlah terbesar adalah sedang dan tinggi dengan persentase yang sama yaitu masing-masing sebesar 38%. Untuk dukungan informasi, sebagian besar karyawan menyatakan bahwa dukungan informasi di PT. SLS adalah tinggi dengan persentase sebesar 67%. Dapat disimpulkan bahwa dukungan sosial karyawan di PT. SLS adalah tinggi.

Kata kunci: Dukungan Sosial, Dukungan Emosional, Dukungan Informasi, Dukungan Instrumental dan Dukungan Penghargaan.

Freddy Gunawan (2007). *“Descriptive Quantitative Study about Social Support to Employee of P.T. Sarana Lubritama Semesta (SLS) in Surabaya. First Strata Bachelor Thesis.* Faculty of Psychology at Catholic University of Widya Mandala Surabaya.

ABSTRACT

Each company needs social support especially between and among people who work in it. This is reinforced by the results of interview to five subjects as the employee of PT. SLS which showed that there is a phenomenon of low social support for employees in PT. SLS. Evaluation of employee social support is necessary because social support is related with retaining employee in the job. The purpose of this research is finding out employee social support at PT. SLS in Surabaya.

Variable in this study is using one variable because this research is a descriptive one, and variable that being examined is employee social support. Population in this research is all employees of PT. SLS which total is 52 employees. Data collection method that being used is Likert scale questionnaire. Questionnaire design of this research includes: questionnaires for emotional support, award support, instrumental support, informational support (each consisting of 6 items of favorable and 6 items of unfavorable). Sampling technique that being used is total study population that is all population that becomes the research sample, meanwhile data analysis technique that being used in this research is content and paragraph of validity test, reliability test, finding its ideal mean and ideal deviation standard.

The finding of this research shows that based on the result of research subject assessment category for employee social support at PT. SLS Surabaya, based on its social support aspect, the biggest percentage for emotional support aspect is high, that is 60%. For ward support aspect, most subject states that it has high percentage that is 56%. Evaluation on instrumental support aspect, the biggest total is moderate and high with the same percentage, that is 38% for each. For information support, most employees that information support in PT. SLS is high and its percentage is 67%. It can be concluded that employee social support in PT. SLS is high.

Keywords : Social Support, Emotional Support, Information Support, Instrumental Support and Award Support.