

**PERANAN PELATIHAN, KESELAMATAN DAN KESEHATAN
KERJA, DAN *TOTAL QUALITY CONTROL* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
DI PT. X**

TESIS



Oleh:

Claudia Alvina, S. Farm., Apt.

8112415025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
SEPTEMBER 2016**

**PERANAN PELATIHAN, KESELAMATAN DAN KESEHATAN
KERJA, DAN *TOTAL QUALITY CONTROL* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
DI PT. X**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Magister Manajemen

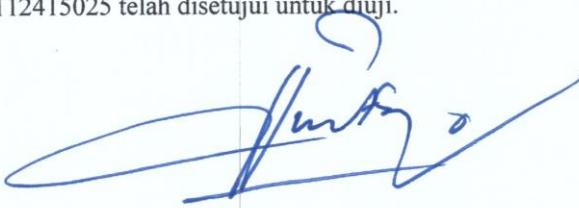


Oleh:
Claudia Alvina, S. Farm., Apt.
8112415025

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
SEPTEMBER 2016**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis berjudul “Peranan Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Total Quality Control* dalam Meningkatkan Kualitas Produk di PT. X” yang ditulis dan diajukan oleh Claudia Alvina, S,Farm., Apt. dengan NPM: 8112415025 telah disetujui untuk diuji.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Teman Koesmono', with a large, stylized flourish extending to the left.

Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M.M.
Pembimbing Tesis

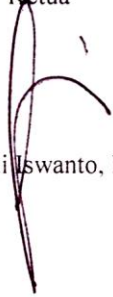
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis berjudul “Peranan Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Total Quality Control* dalam Meningkatkan Kualitas Produk di PT. X” yang ditulis dan diajukan oleh Claudia Alvina, S.Farm., Apt. dengan NPM: 8112415025 telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala.

Pada 16 September 2016

Tim Penguji

Ketua



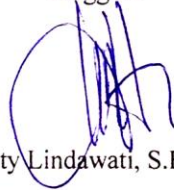
Y.B. Budi Iswanto, Ph. D.

Sekretaris



Prof. Dr. Teman Koesmono, M.M.

Anggota



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.



PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Claudia Alvina, S.Farm., Apt.

NRP : 8112415025

Judul : Peranan Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Total Quality Control* dalam Meningkatkan Kualitas Produk di PT. X

Menyatakan bahwa tesis ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ilmiah ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat dipublikasikan / ditampilkan di *internet* atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keasliaan tesis ini dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 September 2016

Yang menyatakan,



Claudia Alvina, S.Farm., Apt.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, rahmat, dan kasih karunia yang diberikan-Nya selama ini, sehingga dapat terselesaikannya tesis berjudul **“Peranan Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Total Quality Control* dalam Meningkatkan Kualitas Produk di PT. X”** ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Tesis ini diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti Program Pascasarjana.
3. Dr. Fenika Wulani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti Program Pascasarjana.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, tenaga, dan waktu selama proses penyusunan tesis ini.
5. Y.B. Budi Iswanto, Ph.D. dan Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan-masukan yang positif yang sangat berguna untuk tesis ini.

6. Papa dan Mama (Awarudin Wijaya dan Lindya Sjary) serta kedua adik (Michelle Alvina dan Pricillia Alvina) yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material serta memberi semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya.
7. Grace Suryaputra, S. Farm., Apt. yang banyak membantu dan memberikan semangat.
8. Teman-teman seperjuangan Program Magister Manajemen (Mega, Pingkan, Komang, Indah, Christian, Yoan, Aldo, Santho, dan Bintang) yang telah banyak membantu dan menemani penulis selama kuliah di Magister Manajemen.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah tesis ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah tesis ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, September 2016

Penulis

Peranan Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Total Quality Control* dalam Meningkatkan Kualitas Produk di PT. X

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini, karyawan merupakan sumberdaya utama perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dan memberikan kinerja yang optimal agar tidak kalah bersaing dengan perusahaan lain dan dapat menarik minat konsumen. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia harus dilakukan dengan baik sehingga dapat meningkatkan kualitas produk. PT. X merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang farmasi. Industri farmasi membutuhkan sumber daya manusia yang ahli dalam bidangnya dan juga sarana penunjang kesehatan dan keselamatan kerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan program pelatihan, penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, pelaksanaan *Total Quality Control*, serta menganalisis peran pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, dan *Total Quality Control* dalam meningkatkan kualitas produk di PT. X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Metode penelitian yang dipilih adalah observasi dan wawancara. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah PT. X memiliki program pelatihan yang harus diikuti oleh seluruh karyawan baru namun masih belum maksimal karena tidak adanya evaluasi pelatihan, memiliki program Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang jelas dan mudah dimengerti akan tetapi komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja perlu ditambah agar dapat mengawasi jalannya proses produksi, serta penerapan *Total Quality Control* perlu diperketat untuk mengurangi produk *reject*.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, *Total Quality Control*

Role of Training, Occupational Health and Safety, and Total Quality Control in Improving Product Quality at PT. X

ABSTRACT

In this globalization era, employees are the key resources the company is required to provide the best service to customers and provide optimum performance so undefeatable competing with other companies and be able to attract customers. Therefore, human resource management should be done well to improve product quality. PT. X is one of the companies in the pharmaceutical industry. The pharmaceutical industry requires skilled human resources in the field and also a means of supporting health and safety. The purpose of this study is to describe the training program, implementation of Occupational Health and Safety, implementation of Total Quality Control, and to analyze the role of training, Occupational Health and Safety, and Total Quality Control in improving product quality at PT. X. This study used a qualitative descriptive approach. The selected research methods are observation and interview. Results obtained from this research is PT. X has a training program that must be followed by all new employees but it still not optimal because no evaluation of training, Occupational Health and Safety programs are clear and easy to understand but the committee Occupational Health and Safety should be increased in order to supervise the production process, as well as the implementation of Total Quality Control needs to be tightened up to reduce product reject.

Keywords: Human Resources, training, Occupational Health and Safety, Total Quality Control

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan Tesis	7
BAB 2 KONTEKS INDUSTRI DAN KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konteks Industri.....	9
2.1.1. Visi PT. X	10
2.1.2. Misi PT. X	10
2.1.3. Struktur Organisasi PT. X.....	11
2.1.4. Lokasi dan Bangunan PT. X	13
2.1.5. Sub Departemen Manufacturing	13
2.1.6. Departemen <i>Environment, Health, and Safety</i> (EHS).....	18
2.2. Kajian Pustaka.....	24
2.2.1. Pelatihan	24

2.2.2.	Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	29
2.2.3.	<i>Total Quality Control</i>	36
BAB 3	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
3.2.	Subyek Penelitian.....	39
3.3.	Instrumen Penelitian.....	40
3.4.	Prosedur Pengumpulan Data	41
3.5.	Batasan Istilah	41
3.6.	Analisis Data	42
3.7.	Format Observasi dan Wawancara.....	45
3.8.1.	Observasi	45
3.8.2.	Wawancara.....	47
BAB 4	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1.	Temuan Penelitian.....	49
4.1.1.	Pelatihan	49
4.1.2.	Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	50
4.1.3.	<i>Total Quality Control</i>	51
4.1.4.	Hasil Observasi	63
4.1.5.	Hasil Wawancara	66
4.2.	Pembahasan.....	72
4.2.1.	Pelatihan	72
4.2.2.	Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	74
4.2.3.	<i>Total Quality Control</i>	75
4.2.4.	Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, serta <i>Total Quality Control</i> dalam Meningkatkan Kualitas Produk..	78
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Saran	81
Referensi		83
Riwayat Hidup		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. X	12
Gambar 2.2. Alur Material ke Ruang Produksi PT. X	14

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Batasan Istilah	41
Tabel 3.2. Observasi	45
Tabel 3.3. Wawancara	47