

**Penerapan TPM dalam Upaya
Menurunkan *Defect* pada Produk Stanza
di PT. HJ Cikarang, Bekasi**

TESIS



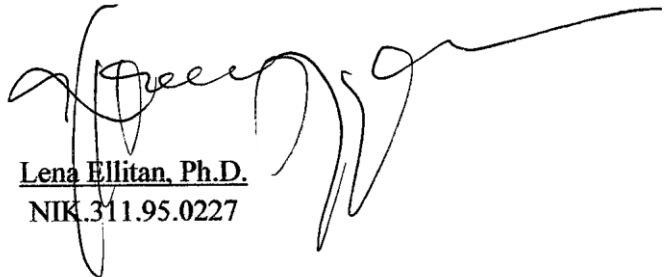
**Oleh:
Grace Yuki O., S. Farm., Apt.
NPM: 8112415015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

Persetujuan Dosen Pembimbing

Tesis berjudul “Penerapan TPM dalam Upaya Menurunkan Defect pada Produk Stanza di PT. X Cikarang, Bekasi” yang ditulis dan diajukan oleh Grace Yuki Oktovani, S.Farm., Apt. (8112415015) telah disetujui untuk diuji.

Pembimbing Tesis

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lena Ellitan', is written over the printed name and NIK.

Lena Ellitan, Ph.D.
NIK.311.95.0227

Pengesahan Tim Penguji

Tesis berjudul “Penerapan TPM dalam Upaya Menurunkan Defect pada Produk Stanza di PT. X Cikarang, Bekasi” yang ditulis dan diajukan oleh Grace Yuki Oktovani, S.Farm., Apt. (8112415015) telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya mandala Surabaya, pada tanggal 3 Juni 2016.

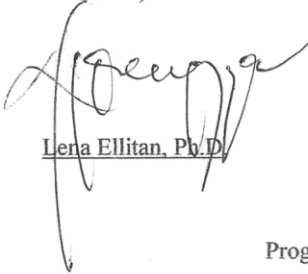
Tim Penguji

Ketua,



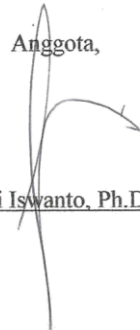
Dr. Diyah Tulipa, MM

Sekretaris,



Lena Ellitan, Ph.D.

Anggota,



Y.B. Budi Iswanto, Ph.D.

Program Pascasarjana,

Direktur,



Prof. Anita Lie, Ed.D.

Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 3 Juni 2016



Grace Yuki Oktovani S.Farm., Apt.

8112415015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, rahmat, dan kasih karunia yang diberikan-Nya selama ini, sehingga dapat terselesaikannya tesis ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis ini diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Anita Lie, Ed.D. selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Ibu Lena Ellitan, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, tenaga, dan waktu selama proses penyusunan tesis ini.
4. Keluarga (mama, papa) yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material serta memberi semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya.
5. Teman-teman Program Magister Manajemen yang telah banyak membantu dan menemani saya selama kuliah di Magister Manajemen.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca yang membutuhkan di kemudian hari.

Surabaya, 20 Mei 2016

Penulis

ABSTRAK

Persaingan dunia usaha saat ini semakin kompetitif. Semua perusahaan, khususnya bidang industri farmasi, berusaha untuk memberikan yang terbaik bagi konsumennya dengan produk yang berkualitas yang baik serta harga yang terjangkau. Oleh karena itu, setiap industri farmasi seperti PT. HJ harus pintar menyiasati dan menerapkan strategi yang tepat dalam mendukung proses produksinya. Di sini akan dibahas mengenai strategi TPM (*Total Productive Maintenance*) yang secara signifikan bisa membuat proses produksi menjadi lebih baik dalam hal peralatan, biaya, pengiriman produk, tenaga kerja dan tingkat cacat produk. Penerapan yang benar dari strategi TPM ini dapat meningkatkan kinerja produksi sehingga kelangsungan hidup sebuah perusahaan farmasi dapat terus terjaga.

Dalam kasus ini adanya defect pada suatu perusahaan farmasi yaitu pada *defect* atau lengketnya tablet pada proses *tableting*. Dengan mengadopsi TPM dengan tujuan kepada *zero defect*. Dengan mengimplementasikan TPM kepada manajemen produksi, *defect* yang terjadi dapat diatasi sehingga tidak berdampak kepada proses ulang. Strategi manajemen TPM yang digunakan sangat membantu dan merubah struktur manajemen suatu perusahaan.

Kata kunci : TPM (*Total Productive Maintenance*), *defect* and *zero defect*

ABSTRACT

Today's business world getting more competitive. Companies, especially pharmacy's company try to give the best to their consumers with good quality products and affordable prices. Therefore, every company as PT. HJ should be smart in devising and applying a precise strategy to support its production process. This thesis covers TPM (Total Productive Maintenance) strategy which can significantly improve all aspects on the production process, such as equipment, cost, product delivery, labors and defect levels. Applying the TPM strategy will lead to a better production performance and keep the existence of a pharmacy company as well.

In these cases the defect at a pharmaceutical company that is the defect or sticky tablet on tableting process . By adopting TPM with the goal to zero defect . By implementing TPM to production management , defects that occur can be addressed so it does not affect the process . TPM management strategy more helpful and changed the management structure of a company.

Keywords: TPM (*Total Productive Maintenance*),*defect and zero defect*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Sistematika Penulisan Thesis	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Pustaka	15
2.1.1. Manfaat TPM.....	18

2.1.2. Masalah yang diatasi oleh TPM.....	19
2.1.3. Delapan Pilar TPM.....	23
2.2. Quality Maintenance.....	28
2.3. Karakteristik Tentang Tablet.....	34
2.4. Eveluasi Sediaan Tablet.....	39
2.5. Asam Mefenamat (Stanza).....	43
2.6. Analisis ishikawa atau <i>fishbone</i>	45
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	49
3.2. Objek Penelitian	50
3.3. Instrumen Penelitian	50
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	53
3.5. Keabsahan Data.....	55
3.6. Teknik Analisis Data	56
3.6.1. Analisis Data	59
3.6.2. Pengertian Deskriptif Kualitatif	62
3.6.3. Ciri Khusus Deskriptif Kualitatif.....	63
BAB 4 GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN...	67
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	67

4.1.1. Visi	69
4.1.2. Misi	69
4.1.3. Moto	69
4.1.4. Kebijakan Mutu	70
4.1.5. Company Value	70
4.1.6. Struktur Organisasi PT. HJ.....	71
4.1.7. Lokasi dan Sarana Produksi PT.HJ.....	74
4.1.8. Jenis Produk PT. HJ	75
4.2. Deskripsi Informan Penelitian.....	77
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
4.4. Pembahasan.....	84
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Kesimpulan	94
5.1.1. Implikasi Manajerial	95
5.1.2. Implikasi Teoritis	96
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Struktur Kimia Asam Mefenamat	43
4.1. Struktur organisasi PT. HJ	73
4.2. Diagram <i>Fishbone</i>	86

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Tabel Aktivitas Selama Pengamatan Tablet Stanza	82
4.2. WSBH dan WAH dari Proses Produksi Stanza	85