

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA
PT. TUNAS BARU LAMPUNG Tbk,
DI SIDOARJO**



**OLEH:
WINDY KENEN BUDY
3103012205**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA
PT. TUNAS BARU LAMPUNG Tbk,
DI SIDOARJO**

SKRIPSI S1
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Bisnis

OLEH:
WINDY KENEN BUDY
3103012205

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA
PT. TUNAS BARU LAMPUNG Tbk,
DI SIDOARJO**

OLEH:

**WINDY KENEN BUDY
3103012205**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**


Pembimbing I,



Marliana Junaedi, SE., M.Si

Tanggal: 22-08-2016

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

Tanggal: 22-08-2016

HALAMAN PENGESAHAN

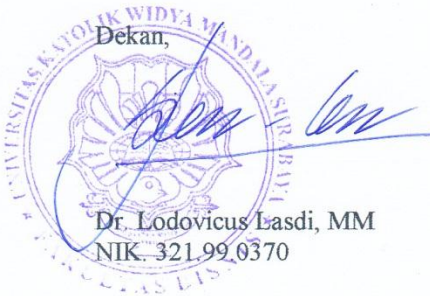
Skripsi yang ditulis oleh: Windy Kenen Budy NRP 31030012205, Telah diuji pada tanggal 08 September 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



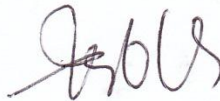
Marliana Junaedi, SE.,M.Si

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si
NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windy Kenen Budy

NRP : 3103012205

JudulSkripsi : Pengaruh Dukungan Organisasi dan *Leader-Member Exchange (LMX)* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT. Tunas Baru LampungTbk, di Sidoarjo

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Agustus 2016



Windy Kenen Budy

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN *LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA PT. TUNAS BARU LAMPUNG Tbk, DI SIDOARJO” dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc., selaku Sekertaris Jurusan Manajemen FakultasBisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Marliana Junaedi, SE., M. Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran untuk membimbing penulis.
5. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.

6. Kepada segenap Dosen Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan banyak memberikan ilmu pengetahuan, pelatihan, dan ketrampilan.
7. Ibu Dra. Ec. Ninuk Mulyani, MM., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan nasehat dan motivasi bagi penulis.
8. Kepada kedua orang tua, Papa Benny dan Mama Enny serta keluarga saya yang telah memberikan banyak doa, dukungan, dan perhatian dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang selama ini di tempuh
9. Olivia Harjono, Ellyana Barlian, Gisella Delaria, Vinda Merciana, Melania Dianita, Magdalena A, Rini Islamiati, Fenska Tandra dan untuk semua teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, dan masukan dalam proses pembuatan skripsi dan selama proses perkuliahan.

Penulis menyadari banyak keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dan banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Dengan terselesaikannya penulisan skripsi, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 22 Agustus 2016

Windy Kenen Budy

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	13
2.4. Model Penelitian.....	15
2.5. Hipotesis.....	15
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	16

3.2. Identifikasi Variabel.....	16
3.3. Definisi Operasional.....	16
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	18
3.5. Skala Pengukuran Variabel.....	18
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	19
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	19
3.8. Teknik Analisis Data.....	20
3.9. Pengujian Hipotesis.....	21
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	22
4.2. Karakteristik Responden.....	22
4.3. Deskriptif Jawaban Responden.....	24
4.4. Validitas dan Reliabilitas.....	29
4.5. Analisis Regresi Liner Berganda.....	32
4.6. Pembahasan.....	36
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	39
5.2. Saran.....	39
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian	10
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	22
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	23
Tabel 4.3. Kategori Mean Jawaban Responden	24
Tabel 4.4. Statistik Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi	25
Tabel 4.5. Statistik Deskripsi Variabel Leader Member Exchange (LMX): Interaksi Atasan – Bawahan.....	26
Tabel 4.6. Statistik Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi.....	29
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Leader-Member Exchange.....	30
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	30
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	33
Tabel 4.12. Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	34
Tabel 4.13. Hasil Uji Hipotesis	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda

Pengaruh Dukungan Organisasi dan *Leader-Member Exchange (LMX)* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT. Tunas Baru Lampung Tbk, di Sidoarjo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan organisasi dan *leader member exchange (lmx)* terhadap *organizational citizenship behavior (ocb)* pada PT. Tunas Baru Lampung Tbk, di Sidoarjo. Penelitian ini mengambil 100 responden sebagai sampel dengan karakteristik: karyawan tetap dan karyawan yang telah bekerja selama ≥ 1 tahun. Sampel yang digunakan berjumlah 100 orang karyawan pada PT. Tunas Baru Lampung Tbk, di Sidoarjo. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan *leader-member exchange (lmx)* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior (ocb)* pada PT. Tunas Baru Lampung Tbk, di Sidoarjo.

Kata Kunci: **Dukungan Organisasi; *Leader-Member Exchange (LMX)*; *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.**

Influence of Organizational Support and Leader-Member Exchange (LMX) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Tunas Baru Lampung Tbk, in Sidoarjo

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of organizational support and leader member exchange (LMX) on organizational citizenship behavior (OCB) at PT. Tunas Baru Lampung Tbk, Sidoarjo. This study of 100 respondents in the sample with the characteristics: permanent employees and employees who have worked for ≥ 1 year. The sample was 100 employees at PT. Tunas Baru Lampung Tbk, Sidoarjo. Data were collected using a questionnaire. The analysis technique used is multiple regression analysis. The results of this analysis indicate that organizational support and leader-member exchange (LMX) positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) at PT. Tunas Baru Lampung Tbk, Sidoarjo.

Keywords: Organizational Support; Leader-Member Exchange (LMX); Organizational Citizenship Behavior (OCB).