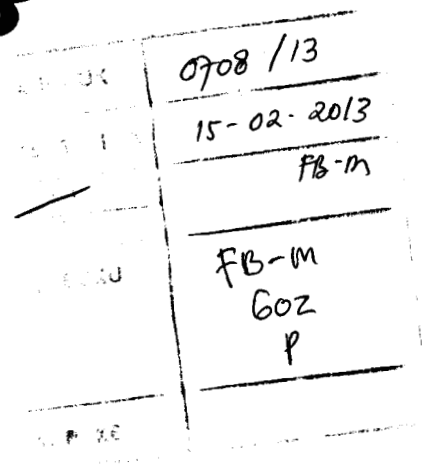


**PERAN *LOSS PREVENTION OFFICER* DALAM
MENCEGAH RESIKO PENCURIAN PADA
BISNIS RITEL**



Oleh :
LINDA GOZALI
3103004078

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2009**

**PERAN *LOSS PREVENTION OFFICER* DALAM MENCEGAH
RESIKO PENCURIAN PADA BISNIS RITEL**

**TUGAS AKHIR
Diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

OLEH:

**Linda Gozali
3103004078**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2009

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

PERAN *LOSS PREVENTION OFFICER* DALAM MENCEGAH RESIKO PENCURIAN PADA BISNIS RITEL



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

PEMBIMBING

MARGARETHA ARDHANARI, SE, M.Si

Tanggal : 15/12/08

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh : **LINDA GOZALI**

NRP : **3103004078**

Telah disajikan pada tanggal **23 JANUARI 2009** dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai :



Margaretha Ardhanari, SE., M.Si

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Chr. Widhya Utami, MM

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmatNya, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan makalah tugas akhir yang berjudul *Peran Loss Prevention Officer Dalam Mencegah Resiko Pencurian Pada Bisnis Ritel* dengan baik. Penyusunan makalah tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dengan selesainya penyusunan makalah tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada :

1. Ibu Dr. Chr. Widhya Utami, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec.Yulius Koesworo, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Margaretha Ardhanari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan makalah tugas akhir ini.
4. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

5. Kedua orangtua (Papa dan Mama), dan saudaraku yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
6. Sahabat-sahabatku (Rita Dwi Lestari dan Vonnylia Tirtoutomo) atas setiap kebersamaan dalam proses belajar di bangku kuliah dan selalu memberi semangat dan keceriaan di kala penulis sedang jenuh.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyelesaian makalah tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari makalah tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat menghargai semua saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap makalah tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Surabaya, Januari 2009

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	4
1.3. Tujuan Pembahasan.....	4
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	5
2.1. Artikel yang terkait.....	5
2.2. Pengertian Ritel.....	5
2.3. Resiko Pencurian.....	6
2.4. <i>Loss Prevention Officer</i>	8
BAB 3 : PEMBAHASAN.....	14
3.1. Analisa Kejahatan yang Terjadi Pada Bisnis Ritel.....	14
3.2. Pencurian Barang Dagangan.....	14
3.3. Pencurian oleh Karyawan.....	16
3.4. Pencurian Kartu Kredit.....	18
3.5. Tindakan-tindakan Pengamanan yang Dilakukan <i>Loss Prevention Officer</i> Dalam Mencegah Pencurian.....	21
BAB 4 : SIMPULAN.....	29
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	31

ABSTRAKSI

Setiap *retailer* mempunyai permasalahan yang sama, yaitu menderita kerugian akibat adanya pencurian di toko mereka. Pencurian yang terjadi tidak hanya pencurian barang dagangan yang dilakukan oleh konsumen, tetapi juga dilakukan oleh oknum karyawan toko itu sendiri. Selain akan menimbulkan kerugian material yang besar, pencurian juga akan merusak citra toko di mata konsumen. Konsumen akan enggan berbelanja jika mereka merasa toko tersebut tidak aman karena banyaknya pencuri.

Untuk itu *retailer* membentuk suatu badan atau divisi *loss prevention* yang bertugas untuk meminimalkan resiko pencurian. Keberadaan *Loss Prevention* berupa personil atau petugas yang disebut dengan *Loss Prevention Officer (LPO)*, selain itu, *retailer* juga menyediakan sarana-sarana keamanan yang dapat membantu dalam menindaklanjuti tindakan-tindakan kecurangan yang terjadi, seperti kamera *CCTV*, tag, *serials numbers*, audit kas, *Two-Way Radio Sets*, dan lain-lain.

LPO bertanggung jawab meminimalkan tuntutan kehilangan yang terjadi di toko. Seringkali pencurian terjadi karena adanya kesempatan untuk mencuri serta lemahnya pengontrolan. Oleh karena itu, *LPO* harus dapat dengan baik mendeteksi perilaku dari pelaku kejahatan tersebut dan mampu menjaga keamanan toko dari kehilangan-kehilangan atau kecurangan-kecurangan yang menimbulkan kerugian besar bagi toko tersebut

