

**PENGARUH DUKUNGAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI *ROLE OVERLOAD* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT VIF INTILAND TOWER LT. 2 SURABAYA**



**OLEH :
PUTRI LARAS ASIH
3103012027**

**FAKULTAS BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH DUKUNGAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI *ROLE OVERLOAD* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT VIF INTILAND TOWER LT. 2 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**OLEH :
PUTRI LARAS ASIH
3103012027**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH DUKUNGAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI
ROLE OVERLOAD SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT VIF INTILAND TOWER LT. 2 SURABAYA**

**OLEH :
PUTRI LARAS ASIH
3103012027**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,



**Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.
Tanggal... 9 Juni 2016 ...**

Dosen Pembimbing II,



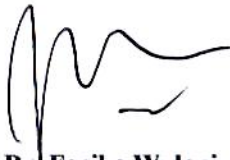
**Julius Runtu, SS., M.Si.
Tanggal... 10 Juni 2016 ...**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Putri Laras Asih, dengan NRP 3103012027

Telah diuji pada tanggal 21 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Fenika Wulani, M.Si

NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PUTRI LARAS ASIH

NRP : 3103012027

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Melalui *Role
Overload* Sebagai Variabel Mediasi Pada
Karyawan PT VIF Intiland Tower Lt. 2
Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya.

Surabaya, 10 Agustus 2016

Yang Menyatakan



PUTRI LARAS ASIH

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puja dan puji syukur kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala.

Skripsi ini bisa disajikan dengan baik karena bantuan dan peran serta berbagai pihak. Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak, terutama kepada:

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit, SE, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dosen Pembimbing 1 Dr. Tuty Lindawati,S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama ini.
5. Dosen Pembimbing 2 Julius Runtu, SS., M.Si. yang telah meluangkan waktu dengan kesabaran guna membimbing, mendukung penulis selama ini
6. Kepada seluruh dosen dan staf akademis Fakultas Bisnis yang telah banyak membimbing dan membantu, mendukung penulis selama ini.
7. Papa, mama, dan keluarga tercinta yang telah banyak memberikan kasih sayang serta dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Pimpinan, staf, dan karyawan PT Victory International Futures Surabaya yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu penulis.
9. Ko Elfin , Ce Christin, Ko Kervin, Rixdna, Rossalinda, Kak Grace, Ronal, Cornel, Tamara, Bobby, Fifi dan para sahabat yang telah memberikan perhatian, semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Semua teman yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Surabaya,.....2016

Penulis,

Putri Laras Asih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah	4
1.3. Tujuan penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. <i>Job satisfaction</i>	8
2.2.2. <i>Role Overload</i>	14
2.2.3. Lingkungan Kerja	17

2.2.4. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	23
2.3. Model Penelitian	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.3. Definisi Operasional Variabel	27
3.4. Jenis dan Sumber Data	29
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6. Pengukuran Variabel	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
BAB 4 PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian	33
4.2. Pengujian Data Penelitian	36
4.2.1. Uji Validitas.....	36
4.2.2. Uji Reliabilitas	39
4.2.3. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi	42
4.3. Analisis Data	46
4.3.1. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Job satisfaction</i>	46
4.3.2. Pengaruh <i>Role overload</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	47
4.3.3. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Role overload</i>	48
4.3.4. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Job satisfaction</i> Melalui <i>Role overload</i>	49
4.4. Rangkuman pengujian Hipotesis	51
4.5. Pembahasan	53

4.5.1. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja Terhadap	
<i>Job satisfaction</i>	53
4.5.2. Pengaruh <i>Role overload</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	53
4.5.3. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja dan	
<i>Role overload</i>	54
4.5.4. Pengaruh Dukungan Lingkungan kerja Terhadap	
<i>Job satisfaction</i> Melalui <i>Role overload</i>	55
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Simpulan	56
5.2. Saran	56
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job satisfaction</i>	11
Gambar 2.2. <i>WHO Healthy Workplace</i>	19
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran	26

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sekarang dan Penelitian Acuan.....	7
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	33
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan lama Bekerja di PT VIF	35
Tabel 4.5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan di PT VIF	35
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Dukungan Lingkungan Kerja	36
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel <i>Role overload</i>	37
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel <i>Job satisfaction</i>	38
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Variabel Dukungan Lingkungan Kerja.....	39
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel <i>Role overload</i>	40
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Variabel <i>Job satisfaction</i>	41
Tabel 4.12. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Dukungan Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.13. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Variabel <i>Role overload</i>	44
Tabel 4.14. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Variabel <i>Job satisfaction</i>	45
Tabel 4.15. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Job satisfaction</i>	46
Tabel 4.16. Pengaruh <i>Role overload</i> Terhadap <i>Job satisfaction</i>	47

Tabel 4.17. Pengaruh Dukungan Lingkungan Kerja Terhadap	
<i>Role overload</i>	48
Tabel 4.18. Pengaruh dukungan lingkungan kerja Terhadap	
<i>Job satisfaction</i> Melalui <i>Role overload</i>	50
Tabel 4.19. Regresi Mediasi	50
Tabel 4.20. Rangkuman Pengujian Hipotesis	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Isian Kuesioner
- Lampiran 3. Profil Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Regression Pengaruh Dukungan lingkungan kerja
Terhadap Job Satisfaction
- Lampiran 7. Regression Pengaruh Role Overload Terhadap Job Satisfaction
- Lampiran 8. Regression Pengaruh Dukungan lingkungan Kerja Terhadap
Role Overload
- Lampiran 9. Regression Pengaruh Dukungan lingkungan Kerja Terhadap
Job Satisfaction Melalui Role Overload Sebagai Mediasi

**PENGARUH DUKUNGAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA MELALUI *ROLE OVERLOAD* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT VIF INTILAND TOWER LT. 2 SURABAYA**

ABSTRAK

Kepuasan kerja memiliki peran penting untuk meningkatkan kinerja karyawan, sehingga manajemen perusahaan selayaknya untuk terus melakukan evaluasi mengenai tingkat kepuasan kerja karyawan. Evaluasi mengenai kepuasan kerja karyawan diidentifikasi dari berbagai variabel yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Variabel yang berhubungan dengan kepuasan kerja adalah dukungan lingkungan kerja dan *role overload*. Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh dukungan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, dan mediasi dari *role overload* atas pengaruh dukungan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Desain penelitian ini adalah penelitian kausal karena menjelaskan hubungan sebab akibat. Variabel yang diteliti adalah: dukungan lingkungan kerja, *role overload*, dan kepuasan kerja. Pengukuran variabel penelitian menggunakan skala likert. Jumlah sampel penelitian sebanyak 70 karyawan PT VIF. Teknik analisis data menggunakan regresi hirarki.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap *job satisfaction*, *role overload* terbukti berpengaruh terhadap *job satisfaction*, tetapi dukungan lingkungan kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap *role overload*. *Role overload* terbukti memediasi pengaruh dukungan lingkungan kerja terhadap *job satisfaction*.

Kata Kunci: Dukungan Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Role Overload*, PT VIF

**THE INFLUENCE OF WORKPLACE SUPPORT TOWARD JOB
SATISFACTION THROUGH ROLE OVERLOAD AS MEDIATING
VARIABLE EMPLOYEE OF
PT VIF INTILAND TOWER LT. 2 SURABAYA**

ABSTRACT

Job satisfaction has important role to increase employee performance, so firms managerial have to evaluate the employee job satisfaction level. The evaluation of job satisfaction to do with identified the variables which influenced to job satisfaction. The variables which relate to job satisfaction are: workplace support and role overload. The purpose of this research is to identify the impact of workplace support toward job satisfaction and the mediating role of role overload on the influenced of workplace support toward job satisfaction.

The research design is causal research because this research explaining the causal among variables. The variables of this research are: workplace support, role overload, and job satisfaction. The variables measurement using five likert scale. The number of samples are 70 employee of PT VIF. Data technique analysis using hierarchical regression.

This research showing that: workplace support has direct effect on job satisfaction, role overload have direct effect on job satisfaction, but workplace support have no direct effect on job satisfaction. Role overload is the mediating variable for the influence of workplace support toward job satisfaction at PT VIF Surabaya.

Keywords: Workplace Support, Job Satisfaction, Role Overload, PT VIF