

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis penelitian, simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dukungan pemimpin terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap dukungan organisasional pada PT Atlas Sports Club Surabaya, hasil ini mendukung hipotesis 1. Hal ini menunjukkan ketika karyawan memiliki penilaian yang semakin tinggi terhadap dukungan pemimpin, maka akan menyebabkan semakin tingginya penilaian terhadap dukungan organisasional.
2. *Job fit* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap dukungan organisasional pada PT Atlas Sports Club Surabaya, hasil ini mendukung hipotesis 2. Hal ini menunjukkan ketika *job fit* semakin kuat dirasakan, maka akan menyebabkan semakin tingginya penilaian mereka terhadap dukungan organisasional.
3. *Job fit* memediasi secara parsial pengaruh dukungan pemimpin terhadap dukungan organisasional pada PT Atlas Sports Club Surabaya, hasil ini mendukung hipotesis 3.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan simpulan penelitian di atas, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

##### **5.2.1 Saran Akademis**

Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu bagi mereka yang ingin melakukan penelitian sejenis, dapat menambahkan beberapa variabel lainnya yang berkaitan dengan topik ini.

Selain itu juga dapat memperbarui obyek dari penelitian, seperti menggunakan obyek di perusahaan manufaktur atau dapat pula menambahkan jumlah responden. Dengan demikian, diharapkan agar pada penelitian selanjutnya hasil yang diperoleh dapat lebih baik.

### 5.2.2 Saran Praktis

- 1 Dukungan pemimpin terbukti berpengaruh terhadap dukungan organisasional. Untuk itu, saran yang diajukan berdasarkan pada indikator dari dukungan pemimpin dengan nilai *pearson correlation* tertinggi, karena indikator tersebut dinilai yang paling penting. Pernyataan terpenting dari dukungan pemimpin adalah atasan memperpedulikan kesejahteraan karyawan. Untuk itu, sebaiknya pimpinan terus memperhatikan semua permasalahan karyawan. Meskipun pimpinan tidak bisa membantu masalah tersebut, setidaknya dapat memberikan beberapa alternatif penyelesaian terhadap masalah yang dialami oleh karyawan, sehingga karyawan pun dapat merasa lebih dipedulikan oleh pimpinan mereka.
- 2 *Job fit* terbukti berpengaruh terhadap dukungan organisasional. Untuk itu, saran yang diajukan berdasarkan pada indikator dari *job fit* dengan nilai *pearson correlation* tertinggi, karena indikator tersebut dinilai yang paling penting. Pernyataan terpenting dari *job fit* adalah responden menyukai wewenang dan tanggung jawab yang dimiliki di organisasi. Untuk itu, sebaiknya pihak manajemen dapat memilih pekerjaan-pekerjaan tertentu yang sekiranya dapat didelegasikan kepada karyawan, karena dengan pendeklegasian tersebut mampu meningkatkan *job fit*. Hal ini bisa disebabkan karena dengan adanya pendeklegasian wewenang berarti karyawan merasa lebih memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaan, sehingga mampu meningkatkan penilaian terhadap *job fit*.

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Anjum, A., dan Naqvi, G., 2012, Impact of Perceived Supervisor Support on Organizational Citizenship Behavior: Mediating role of Trust. *The Asian Conference on Psychology & the Behavioral Sciences Official Conference Proceedings*.
- Barati, H., dan Mahdavinia, H., 2014, Investigating The Effect of “Perceived Supervisor Support” and “Perception Of Justice” on “Tending To Involve In Customer-Oriented Behaviors”. *An International Peer-reviewed Journal*, Vol. 3, pp. 44-52, ISSN: 2319-4731 (p); 2319-5037 (e).
- Baron, R.M., dan Kenny, D.A., 1986, The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 51, No. 6, pp. 1173-1182.
- Colakoglu, U., Culha, O., dan Atay, H., 2010, The Effects of Perceived Organizational Support on Employees’ Affective Outcomes: Evidence From The Hotel Industry. *Tourism and Hospitality Management*, Vol. 16, No. 2, pp. 125-150.
- Dawley, D., Houghton, J.D., dan Bucklew, N.S., 2010, Perceived Organizational Support and Turnover Intention: The Mediating Effects of Personal Sacrifice and Job Fit. *The Journal of Social Psychology*, 150(3), pp. 238-257.
- DeConinck, J.B., DeConinck, M.B., dan Lockwood, F., 2015, Influence of Job Fit, Perceived Support, and Organizational Identification in the Sales Force: An Analysis of Antecedents and Outcomes. *Archives of Business Research*, Vol. 3, No. 5, pp. 51-59.
- Dewi, M.P., dan Rahyuda, A.G., 2015, Peran Pemediasian Komitmen Organisasi pada Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Intention To Leave. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 10, pp. 2928-2954.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I.L., dan Rhoades, L., 2002, Perceived Supervisor Support: Contributions to

- Perceived Organizational Support and Employee Retention. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87, No. 3, pp. 565-573.
- Fatdina., 2009, Peran Dukungan Organisasi yang Dirasakan Karyawan sebagai Mediator Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. *Jurnal Psikologi*, Vol. 36, No. 1, pp. 1-17, ISSN: 0215-8884.
- Hamid, S.N.A., dan Yahya, K.K., 2011, Relationship between Person-Job Fit and Person-Organization Fit on Employees' Work Engagement: a Study Among Engineers in Semiconductor Companies in Malaysia. *Annual Conference on Innovations in Business & Management*.
- Hassan, M.U., Akram, A., dan Naz, S., 2012, The Relationship between Person Organization Fit, Person-Job-Fit and Turnover Intention in Banking Sector of Pakistan: The Mediating Role of Psychological Climate. *International Journal of Human Resource Studies*, Vol. 2, No. 3, pp. 172-188, ISSN: 2162-3058.
- Hutapea, B., 2012, Sifat Kepribadian dan Dukungan Organisasi sebagai Prediktor Komitmen Organisasi Guru Pria di Sekolah Dasar. *Makara, Sosial Humaniora*, Vol. 16, No. 2, Desember 2012, pp. 101-115.
- Ilyas, S., 2013, Combined Effects of Person Job Fit and Organization Commitment on Attitudinal Outcomes such as Job Satisfaction and Intention to Quit. *The 2013 WEI International Academic Conference Proceedings*, pp. 81-87.
- Khan, S.I., Mahmood, A., Kanwal, S., dan Latif, Y., 2015, How Perceived Supervisor Effects Workplace Deviance? Mediating Role of Perceived Organizational Support. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences*, Vol. 9, No. 3, pp. 940-967.
- Kula, S., dan Guler, A., 2014, Influence of Supervisor Support on Job Satisfaction Levels: An Evaluation of Turkish National Police (TNP) Officers in the Istanbul Police Department. *International Journal of Criminal Justice Sciences*, Vol. 9, No. 2, July-December 2014, pp. 209-224.

- Kuncoro, M., 2003, *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lusdiyanti, E.S., 2011, Analisis Pengaruh Dukungan Pimpinan dan Dukungan Organisasi pada Kinerja dan Komitmen Afektif Karyawan PT Inka Madiun. *Riset Manajemen & Akuntansi*, Vol. 2, No. 3, Mei 2011, pp. 336-357.
- Man, G.S., dan Hadi, C., 2013, Hubungan antara Perceived Organizational Support dengan Work Engagement Pada Guru SMA Swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 2, No. 2, Agustus 2013, pp. 90-99.
- Putra, D.S., 2013, Hubungan antara Perceived Organizational Support dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT En Seval Putera Megatrading Divisi Transportasi Cabang Sidoarjo. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol. 2, No. 1, April 2013.
- Santosa, P.B., dan Ashari., 2005, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Edisi Pertama. Yogyakarta: ANDI.
- Sekiguchi, T., 2004, Person-Organization Fit and Person-Job Fit in Employee Selection: a Review of The Literature. *Osaka Keidai Ronshu*, Vol. 54, No. 6, pp. 179-196.
- Sugiyono., 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliman, M., 2011, Analisis Person-Job Fit dan Kompetensi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Atri Distribusindo Bandung. *Disertasi Tidak Dipublikasikan*, Bandung: Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- Susanti, C.E., dan Tedjasuksmana, B., 2012, Effect of Knowledge on Nutrition Diet Behavior with Attitude to Mediation Functioal Foods for Diabetes Mellitus Patients. *Proceedings of Conference in Business, Accounting and Management (CBAM)*, Vol. 1, No. 1, December 2012, pp. 151-164.
- Widarjono, A., 2010, *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan.