

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan sebagaimana yang telah dibahas pada bab 4, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Servant leadership* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO) pada karyawan koperasi kredit di Indonesia. Artinya gaya kepemimpinan *servant leadership* yang digunakan oleh pemimpin tidak memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO) pada karyawan koperasi kredit di Indonesia. Hasil ini tidak mendukung hipotesis pertama dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa “*servant leadership* berpengaruh positif pada perilaku kewarganegaraan organisasional”.
2. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO) pada karyawan koperasi kredit di Indonesia. Artinya kepemimpinan transformasional yang digunakan oleh pemimpin memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO) pada karyawan koperasi kredit di Indonesia. Hasil ini mendukung hipotesis kedua dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa “kepemimpinan transformasional berpengaruh positif pada perilaku kewarganegaraan organisasional”.

5.2 Saran

Saran yang diajukan bagi manajemen koperasi kredit di Indonesia untuk menimbulkan perilaku kewarganegaraan organisasi dari karyawannya adalah :

1. a. Seorang pemimpin dalam sebuah koperasi kredit, diharapkan menerapkan kepemimpinan transformasional dalam kepemimpinannya untuk memotivasi bawahannya agar mampu bekerja dengan baik dan mencapai tujuan organisasi.
- b. Seorang pemimpin dalam sebuah koperasi kredit, diharapkan mampu memberikan dorongan kepada karyawannya agar mampu bekerja didalam tim atau mampu bekerja sama diantara karyawan lain agar tercipta kolaborasi kerja yang baik dari antara karyawan didalam koperasi kredit.
- c. Seorang pemimpin dalam sebuah koperasi kredit, juga sebaiknya menunjukkan rasa hormat dan rasa menghargai kepada para karyawannya, rasa dihormati dan dihargai sangat dibutuhkan oleh karyawan agar karyawan merasa bahwa keberadaannya didalam sebuah organisasi diapresiasi oleh atasannya. Sehingga hal ini diharapkan akan membuat kinerja karyawan dalam perusahaan semakin meningkat.
- d. Seorang pemimpin dalam sebuah koperasi kredit, juga hendaknya memberikan waktu dan kesempatan bagi karyawan untuk mencoba cara kerja yang baru dan cara kerja yang lebih efektif. Selain memberi waktu dan kesempatan, seorang pemimpin juga hendaknya memberikan bimbingan langsung kepada karyawannya tentang cara kerja yang lebih efektif dan efisien.

2. *Servant leadership* didalam koperasi kredit seharusnya lebih ditekankan kepada melayani yang mengarahkan untuk membangun sebuah komitmen untuk pencapaian tujuan dari koperasi kredit itu sendiri.
3. Bagi penelitian selanjutnya, perlu di pikirkan untuk menambah variabel lain atau variabel perantara khususnya pada hubungan antara variabel *servant leadership* atau gaya kepemimpinan yang lain dan PKO. Hal ini karena terdapat kemungkinan bahwa variabel *servant leadership* memerlukan variabel perantara untuk mempengaruhi variabel perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO).

DAFTAR PUSTAKA

- Atmadja, Prijadi, 2014, Koperasi Simpan Pinjam dan Unit Simpan Pinjam Koperasi : Perkembangan dan Realisasi pengawasannya, *Jurnal Infokop*, Volume 24, No. 1, Oktober 2014.
- Barombo, Ayub, Asrori, Donatius, 2012, Pemberdayaan Masyarakat melalui Koperasi Credit Union Studi Pada CU Khatulistiwa Bakti Pontianak, *PMIS-Untan-Jurnal Tesis*, 2012.
- Chamariyah, Sudiro, Achmad, Noermijati and Rofiaty, 2015, The Effect of Transformational Leadership to Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Employee's Performance (Study case to PT. PLN (Persero) Pamekasan Area), *International Journal of Business and Behavioral Sciences*, Volume 5, No. 4, April 2015.
- Desianty, Sovyia, 2005, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi pada PT Pos Indonesia (Persero) Semarang, *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, Volume 2, No. 1, Januari 2005.
- Ganadi dan Wulani, 2015, Transformational or Transactional Leadership ? Building Organizational and Professional Commitment of Teachers in Indonesia, *Kyoto Conference Program*, September 08-10 2015.
- Ghozali, Imam, 2007, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gucel, Cem and Begec, Suat, 2012, The Effect of the Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior : Case Study of A University, *International Journal of Social Science and Humanity Studies*, Volume 04, No 1, 2012.
- Hartono, Jogiyanto, 2013, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Yogyakarta : BPF – Yogyakarta.

- Induk Koperasi Kredit, 2014, *Pertumbuhan Gerakan Koperasi Kredit di Indonesia*, Inkopdit.
- Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah, 2014, *Rekapitulasi Data Koperasi Berdasarkan Provinsi*, Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia.
- Kim, Hougyn, 2014, Transformational Leadership, Organizational Clan Culture, Organization Affective Commitment, and Organizational Citizenship Behavior : A case of South Korea's Public Sector . *Public Organization Rev* (2014) 14:397-417.
- Larasati, Sindy dan Gilang, Aliny, 2014, Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi), *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Volume 5, No. 3, Desember 2014.
- Margaretha, Meily dan Prasetio, Yanuar Aditya, 2012, Pengaruh Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Kecocokan Orang-Organisasi serta Identifikasi Organisasi (Study pada Organisasi Kemahasiswaan di Lingkungan Universitas Kristen Maranatha), *Jurnal Manajemen*, Volume 12, No. 1, November 2012.
- Mira, Wike Santa dan Margaretha, Meily, 2012, Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior, *Jurnal Manajemen*, Volume 11, No. 2, Mei 2012.
- Narimawati, Umi, 2008, *Teknik-Teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Prabowo, Vania Claresta dan Setiawan, Roy, 2013, Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Blue Bird Group Surabaya, *AGORA*, Volume 1, No. 3, (2013).

- Rahmi, B Maptuhah, 2014, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasional dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Guru Tetap di SMA Negeri Lombok Timur), *E-Journal Manajemen Universitas Udayana*, Volume 3, No. 2 (2014).
- Retnowati, Daru, 2009, Strategi Pengembangan Kelembagaan dan Koperasi Melalui Sistem Demokrasi di Indonesia, *Seminar Nasional Informatika 2009 (SemnasIF 2009)*, Yogyakarta, 23 Mei 2009.
- Sanger, Gladys M, 2013, Penilaian Prestasi Kerja, Keterlibatan Kerja, Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di kejaksaan tinggi Sulawesi Utara, *Jurnal EMBA*, Volume 1, No. 4, Desember 2013.
- Stone, Gregory. A, Russell, Robert. F, dan Petterson Kathleen, 2004, Transformational versus Servant Leadership: A Difference in Leader Focus, *The Leadership and Organization Development Journal*, Volume 25, No. 4, 2004.
- Sulistya, Prima dan Widyastuti, Dewi, 2016, *Ketika Orang Kecil Takut ke Bank*, Yogyakarta : Pustaka Indonesia.
- Suryanatha, A.A. Ngr. Bayu, dan Ardana Komang, 2014, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Baleka Resort Hotel and Spa Legian, *-Journal Manajemen Universitas Udayana*, Volume 3, No. 4 (2014).
- Susilo, Tri, Analisis Pengaruh Faktor Lingkungan Fisik dan Non Fisik terhadap Stres Kerja Pada PT. Indo Bali di Kecamatan Negara, Kabupaten Jimbaran, Bali, *Journal of Industrial Engineering and Management*, 2 (22), PP 95-100, ISSN 1907-5146.

- Syahril, Nuraida Dan Widyarini, Nilam MM, 2007, Kepribadian, Kepemimpinan transformasional dan Perilaku kewargaorganisasian, *Jurnal Psikologi*, Volume 1, Nomor 1, Desember 2007.
- Widarjono, Agus, 2010, *Analisis Statistika Multivariate Terapan*, Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Wiranata, Anak Agung, 2011, Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja dan Stres Karyawan, *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, Volume 15, No. 2, Juli 2011.
- Wulani, Fenika, 2004, “Analisis Hubungan Politik dan Dukungan Organisasional dengan Sikap Kerja, Kinerja dan Perilaku Citizenship Organisasional, *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Volume. 8. No. 2, Desember 2004.
- Yamin, Sofyan, Rachmach, Lien A dan Kurniawan, Heri, 2011, *Regresi dan Korelasi dalam Genggaman Anda*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Zacher, Hannes dan Jimmieson, Nerina L, 2013, Leader – Follower Interactions : Relations with OCB and sales productivity, *Journal of Managerial Psychology*, Volume 28, No. 1, PP. 92-106, 2013.