

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN KOPERASI KREDIT DI INDONESIA



OLEH :

BOBY AGUSTIAN
3103012322

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL PADA
KARYAWAN KOPERASI KREDIT DI INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan kepada

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :

BOBY AGUSTIAN
3103012322

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa UNIKA Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bobby Agustian

NRP : 3103012322

Judul Skripsi : PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN KOPERASI KREDIT DI INDONESIA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (digital library perpustakaan UNIKA Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, Juli 2016
Menyatakan



Bobby Agustian

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
KOPERASI KREDIT DI INDONESIA

Oleh :

BOBY AGUSTIAN
3103012322

Telah disetujui dan diterima dengan baik
Untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing I



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si
Tanggal 23 Juni 2016

Pembimbing II



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
Tanggal 30 Juni 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Bobby Agustian NRP : 3103012322
Telah diuji pada tanggal 04 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

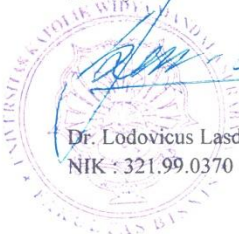
Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si
NIK 311.96.0252

Mengetahui :

Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK : 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK : 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah Bapa karena atas kasih dan karuniaNya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini pada dasarnya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memimpin dan menyertai hidup penulis.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen, juga sekaligus pembimbing akademik penulis dan juga selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberi banyak bantuan, bimbingan, ilmu dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar mendampingi, memberi arahan dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya Bapak dan Ibu dosen Rumpun MSDM yang telah memberikan ilmu yang berarti selama masa perkuliahan.

6. Papa dan Mama yang tercinta atas doa dan fasilitasnya, Adik dan Koko yang telah memberi dukungan, bantuan serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang terkasih, Tamara, Sherly, Fifi dan Claudia atas bantuan, dukungan, hiburan dan sarannya selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman rumpun MSDM yang telah bersama-sama belajar dan saling mendukung selama perkuliahan.
9. Semua teman-teman yang tidak dapat ditulis satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, hiburan dan semangat selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas jasa dan kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2016

Boby Agustian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO / KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Sistematika Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9

2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	9
2.2.2 <i>Servant Leadership</i>	12
2.2.3 Kepemimpinan Transformasional	15
2.2.4 Perbedaan antara Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2.5 Hubungan antara <i>Servant Leadership</i> dan PKO.....	17
2.2.6 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan PKO	18
2.3 Kerangka Penelitian.....	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Identifikasi Variabel	21
3.3 Definisi Operasional	21
3.4 Data dan Sumber Data	25
3.5 Populasi dan Data	25
3.5.1 Populasi	25
3.5.2 Sampel.....	26
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.8 Teknik Pengukuran Data.....	27
3.9 Teknik Analisis Data.....	28

3.9.1 Uji Validitas.....	28
3.9.2 Uji Reliabilitas	28
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi	28
3.9.4 Uji F	29
3.9.5 Uji t	29
3.9.6 Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda	30
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Responden	31
4.2 Analisis Variabel Penelitian	34
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	34
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformatif ..	36
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel PKO	38
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.4 Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	49
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.4.2 Uji t	51
4.4.3 Uji F	52
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi	53

4.5 Pembahasan.....	53
4.5.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap PKO.....	53
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap PKO	54
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	10
Tabel 2.2.4 Perbedaan Gaya Kepemimpinan	17
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	33
Tabel 4.6 Interval Rata-Rata Skor	34
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Servant Leadership</i>	34
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel kepemimpinan Transformasional	36
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel PKO.....	38
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	40
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	41
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel PKO	43
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	44
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	45
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel PKO	47
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji t	51
Tabel 4.18 Hasil Uji F	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Penelitian	20
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *servant leadership* dan kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dari koperasi kredit di Indonesia. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 161 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil pengujian hipotesis pertama yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa *servant leadership* tidak berpengaruh terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional pada karyawan koperasi kredit di Indonesia, sehingga dengan demikian hipotesis pertama tidak didukung. Selain itu, pada hasil pengujian hipotesis kedua yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional pada karyawan koperasi kredit di Indonesia, sehingga dengan demikian hipotesis kedua didukung.

Kata Kunci : *servant leadership*, kepemimpinan transformasional dan perilaku kewarganegaraan organisasional

ASBTRACT

The purposes of this research are to identify and analyze the impact of servant leadership and transformational leadership on organizational citizenship behavior. This research's object is employee of credit union in Indonesia. Total sample used in this research were 161 respondents. to analyze the data in this research, researcher use multiple regression linear analyzes with SPSS program.

The result of this study, show that servant leadership have no impact on organizational citizenship behavior in credit union's employee of all Indonesian branch. Then the first hypothesis doesn't support elder research. This study also shows that transformational leadership has impact on organizational citizenship behavior in the credit union's employees from all Indonesian branch than the second hypothesis support elder research.

Key words : servant leadership, transformational leadership and organizational citizenship behavior.