

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI
APOTEKER
DI
APOTEK PANDUGO
JL. YKP PANDUGO II (PII B-2)
SURABAYA
(25 JANUARI – 26 FEBRUARI 2016)**



PERIODE XLVI

**DISUSUN OLEH:
MELIA IVANA WIJAYA, S. Farm.
NPM : 2448715232**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)
DI
APOTEK PANDUGO
JL. PANDUGO II (PII-B-2)
25 JANUARI – 26 FEBRUARI 2016

DISUSUN OLEH
MELIA IVANA WIJAYA., S.Farm.
NPM. 2448715232

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XLVI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

| | |
|--|--|
| <p>Pembimbing I, APOTEK PANDUGO Pandugo II / Blok B No. 2 SURABAYA Telp. 8794989, 8791155 Dra. Sri Harti S., Apt. APA Apotek Pandugo</p> | <p>Pembimbing II, DR. Monica W. Setiawan., M.Sc., Apt. NIK: 241.13.0788</p> |
|--|--|

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Melia Ivana Wijaya, S. Farm.

NPM : 2448715232

Menyetujui Laporan PKPA saya:

Di : Apotek Pandugo

Alamat PKPA : JL. YKP Pandugo II (PII B-2), Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 25 Januari - 27 Februari 2016

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Agustus 2106

Yang menyatakan,



Melia Ivana Wijaya, S. Farm.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, Laporan Praktek Kerja Profesi di Apotek Pandugo, yang bertempat di jalan pandugo II(PII-B2) pada tanggal 25 Januari – 26 Februari 2016 dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi di Apotek bertujuan agar mahasiswa lebih memahami tugas dan tanggung jawab seorang Apoteker di apotek terutama dalam segi praktek serta merupakan salah satu syarat yang diwajibkan untuk dapat meraih gelar apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan agar kegiatan PKPA dan penyusunan laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah menyertai, memberikan semangat serta kekuatan dari awal PKPA sampai selesai.
2. Dra. Sri Harti, Apt., selaku pembimbing dari Apotek Pandugo, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat selama pelaksanaan PKPA dan kesempurnaan laporan ini.
3. DR.Monica W. Setiawan., M.Sc., Apt. selaku pembimbing dari Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak menyediakan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, serta senantiasa memberikan saran, dukungan moral serta

petunjuk yang sangat berguna sampai terselesaikannya laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.

4. Martha Ervina S.Si., M.Si., Apt., selaku dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar di Program Studi Profesi Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Senny Y. S.Si., M.Si., Apt., selaku ketua Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar di Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan mencari pengalaman Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Pandugo.
6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., selaku ketua koordinator Apotek yang dengan tulus telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek.
7. Seluruh dosen Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Seluruh dokter yang ada di Klinik Pandugo serta apoteker pendamping yang telah memberi bantuan dan bimbingan selama saya melaksanakan PKPA di Apotek Pandugo.
9. Khususnya untuk orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, serta semangat agar Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

10. Teman-teman seperjuangan Ni putu, Yolan, Gita Jong, dan Ria yang telah bersama-sama melakukan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Pandugo.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Profesi Apoteker periode XLV yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini. Menyadari bahwa laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan mahasiswa Fakultas Farmasi pada umumnya dan Program Profesi Apoteker pada khususnya.

Surabaya, Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR LAMPIRAN | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| BAB | |
| 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek | 3 |
| 1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek | 4 |
| 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Tinjauan Tentang Apotek | 5 |
| 2.2. Tata Cara pendirian Apotek..... | 6 |
| 2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek | 12 |
| 2.4. Sarana dan Prasarana Apotek | 13 |
| 2.5. Sumber daya Manusia di Apotek..... | 19 |
| 2.6. Sistem Manajemen di Apotek..... | 21 |
| 2.7. Tinjauan Tentang Pengelolaan Narkotika..... | 31 |
| 2.8. Tinjauan Tentang Pengelolaan Psikotropika | 37 |
| 2.9. Tinjauan tentang Pengelolaan Obat Rusak dan Kadaluarsa serta Pemusnahan Obat dan Resep | 41 |
| 2.10. Obat dan Non Obat | 43 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 2.11 | Pelayanan Kefarmasian di Apotek..... | 48 |
| 2.12. | Pelayanan KIE | 54 |
| 2.13. | Patien Medication Record (PMR) | 57 |
| 2.14. | Monitoring Efek Samping Obat (MESO)..... | 58 |
| 3 | HASIL KEGIATAN | |
| 3.1. | Sejarah Apotek Pandugo | 60 |
| 3.2. | Lokasi dan Bangunan Apotek..... | 60 |
| 3.3. | Sarana dan Prasarana Apotek.. .. | 61 |
| 3.4. | Struktur Organisasi | 62 |
| 3.5. | Sistem Manajemen Apotek..... | 65 |
| 3.6. | Pelayanan Kefarmasian di Apotek..... | 73 |
| 3.7. | Pelayanan KIE di Apotek | 78 |
| 4 | PEMBAHASAN | |
| 4.1. | Pembahasan Umum Apotek Pandugo..... | 80 |
| 4.2. | Pembahasan Resep Terpilih..... | 82 |
| 4.3. | Pembahasan Pelayanan Obat non Resep | 149 |
| 5 | KESIMPULAN | 153 |
| 6 | SARAN | 155 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 156 |
| | LAMPIRAN | 157 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| A. DENAH APOTEK | 157 |
| B. KARTU STOCK BARANG | 158 |
| C. MACAM-MACAM ETIKET | 159 |
| D. BLANKO COPY RESEP..... | 160 |
| E. BLANKO KWITANSI APOTEK..... | 161 |
| F. BLANKO BON KONTAN..... | 162 |
| G. BLANKO SURAT PESANAN..... | 163 |
| H. BLANKO SURAT PESANAN NARKOTIKA | 164 |
| I. BLANKO SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA..... | 165 |
| J. CONTOH FAKTUR | 166 |
| K. LAPORAN PENGGUNAAN OBAT NARKOTIK..... | 167 |
| L. LAPORAN PENGGUNAAN OBAT PSIKOTROPIK..... | 168 |
| M. SURAT IJIN APOTEK..... | 174 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Skema Perijinan Pendirian Apotek..... | 9 |
| 2.2 Siklus Pengelolaan Barang Logistik..... | 23 |
| 2.3 Logo Obat Bebas..... | 44 |
| 2.4 Logo Obat Bebas terbatas | 45 |
| 2.5 Logo Obat Keras | 45 |
| 2.6 Logo Narkotika | 46 |
| 2.7 Logo Obat Generik..... | 47 |
| 2.8 Alur Pembayaran Resep | 52 |
| 2.9 Alur Pelayanan non Resep | 54 |
| 3.1 Struktur Organisasi Apotek Pandugo | 62 |
| 3.2 Alur PEMESANAN Obat dan Alat Kesehatan Apotek Pandugo | 67 |
| 3.3 Alur Pembayaran Faktur Apotek Pandugo..... | 72 |
| 3.4 Alur Tukar Faktur Apotek Pandugo | 73 |
| 3.5 Alur Pelayanan Obat Resep Apotek Pandugo | 76 |
| 3.6 Alur Pelayanan Obat non Resep Apotek Pandugo | 77 |

DAFTAR TABEL

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 Tinjauan Keabsahan Resep Hipertensi..... | 83 |
| 4.2 Nama, Komposisi, dan Sediaan Obat pada Resep Hipertensi yang Ada di Pasaran | 84 |
| 4.3 Farmakodinamika dan Farmakokinetika Obat pada Resep Hipertensi | 84 |
| 4.4 Indikasi dan Kontraindikasi Obat pada Resep Hipertensi | 87 |
| 4.5 Efek Samping Obat Resep Hipertensi | 88 |
| 4.6 Perhitungan Dosis Obat pada Resep Hipertensi | 89 |
| 4.7 Peringatan dan Perhatian Obat pada Resep Hipertensi | 91 |
| 4.8 Tinjauan Keabsahan Resep Saluran Cerna..... | 102 |
| 4.9 Nama, Komposisi, dan Sediaan Obat Resep Saluran Cerna yang Ada di Pasaran | 103 |
| 4.10 Farmakodinamika dan Farmakokinetika Obat pada Resep Saluran Cerna | 103 |
| 4.11 Indikasi dan Kontraindikasi Obat Resep Saluran Cerna | 105 |
| 4.12 Efek Samping Obat Resep Saluran Cerna | 106 |
| 4.13 Perhitungan Dosis Obat pada Resep Saluran Cerna .. | 106 |
| 4.14 Tinjauan Keabsahan Resep Anti Diabetes | 114 |
| 4.15 Nama, Komposisi, dan Sediaan Obat pada Resep Anti Diabetes yang Ada di Pasaran | 114 |
| 4.16 Farmakodinamika dan Farmakokinetika Obat pada Resep Anti Diabetes | 115 |

| | | |
|------|---|-----|
| 4.17 | Indikasi dan Kontraindikasi Obat pada Resep Anti Diabetes..... | 118 |
| 4.18 | Efek Samping Obat pada Resep Anti Diabetes | 120 |
| 4.19 | Perhitungan Dosis Obat pada Resep Anti Diabetes... | 121 |
| 4.20 | Peringatan dan Perhatian Obat pada Resep Anti Diabetes..... | 124 |
| 4.21 | Tinjauan Keabsahan Resep Anak | 133 |
| 4.22 | Nama, Komposisi, dan Sediaan Obat pada Resep Anak yang Ada di Pasaran | 133 |
| 4.23 | Farmakodinamika dan Farmakokinetika Obat pada Resep Anak | 134 |
| 4.24 | Indikasi dan Kontraindikasi Obat pada Resep Anak . | 137 |
| 4.25 | Efek Samping Obat pada Resep Anak | 139 |
| 4.26 | Perhitungan Dosis Obat pada Resep Anak | 140 |