

***“PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* TERHADAP ASPEK
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PT. MALINDO FEEDMILL, TBK GRESIK”***



OLEH :

HARY GUNAWAN

3103012068

**FAKULTAS BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

**PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* TERHADAP ASPEK
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PT. MALINDO FEEDMILL, TBK GRESIK**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:

HARY GUNAWAN
3103012068

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* TERHADAP ASPEK *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PT. MALINDO FEEDMILL, TBK GRESIK

Oleh :

Hary Gunawan

3103012068

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Marlana Junaedi, SE., M.Si

Tanggal: 3 - 8 - 2016

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si

Tanggal: 5 - 8 - 2016

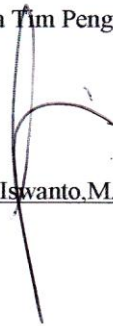
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Hary Gunawan

NRP: 3103012068

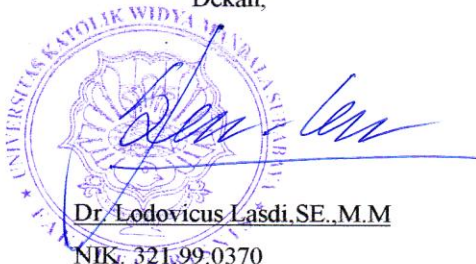
Telah diuji pada tanggal 28 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:


Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D

Mengetahui:

Dekan,


Dr. Lodovicus Lasdi, SE., M.M
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,


Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hary Gunawan

NRP : 3103012068

Judul Skripsi : Pengaruh *Procedural Justice* terhadap aspek *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala. Saya menyetujui pula media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) Untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juli 2016



Hary Gunawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Procedural Justice* Terhadap Aspek *Organizational Citizenship Behavior* PT.Malindo Feedmill, Tbk Gresik”

Penyusunan skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya .
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Marliana Junaedi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga untuk membimbing dan pengarahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga berakhirnya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga untuk membimbing dan pengarahan dengan penuh kesabaran dari awal hingga berakhirnya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Jefry Hari Akbar, S.H selaku HRD dan GA Manager PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi ini.

6. Orang tua tercinta, Bapak Drs. Liam Gunawan Rusly, dan Ibu Tan Sioe Ha yang memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat.
7. Sahabat-sahabat tercinta, Giovanny Vebbyola, Mossa Juwana, Caleb Sanjaya, Ivan Kurniawan Budi, Yohanes Aditya, Victor Chandra, Yudistira Chendra, Deny Andika Putra, Jenita Sutanto, Febriani Achen, dan teman-teman angkatan 2012 yang telah menemani dan memberikan dukungan moral juga menemani dalam suka dan duka.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca, khususnya bagi PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik.

Surabaya, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
COVER DALAM	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Skripsi.....	4
 BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Organizational Citizenship Behavior	8
2.2.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	8

2.2.2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior	8
2.3. Keadilan Organisasional	10
2.3.1. Pengertian Keadilan Organisasional.....	10
2.3.2. Komponen Utama Keadilan Organisasional	10
2.4. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	14
2.4.1. Keadilan Prosedural dan Helping Behavior	14
2.4.2. Keadilan Prosedural dan Sportmanship.....	14
2.4.3. Keadilan Prosedural dan Civic Virtue	15
2.5. Model Penelitian.....	16

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	17
3.2. Identifikasi Variabel.....	17
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	17
3.3.1. Keadilan Prosedural	17
3.3.2. Helping Behavior	18
3.3.3. Sportmanship	19
3.3.4. Civic Virtue	19
3.4. Pengukuran Variabel	20
3.5. Jenis Data dan Sumber Data	20
3.5.1. Jenis Data	20
3.5.2. Sumber Data	20
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6.1. Alat Pengumpulan Data.....	21
3.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.7.1. Populasi	21
3.7.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22

3.8. Teknik Analisis Data.....	23
3.8.1. Uji Validitas.....	23
3.8.2. Uji Reliabilitas	23
3.8.3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	23
3.8.4. Uji Statistik Parameter Individual (Uji t).....	24
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Responden	26
4.2. Analisis Variabel Penelitian.....	28
4.3. Deskripsi Data	29
4.3.1. Uji Reliabilitas	33
4.3.2. Uji Validitas.....	34
4.4. Analisis Regresi Sederhana	36
4.5. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (uji t).....	39
4.6. Pembahasan	41
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	43
5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	6
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	27
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	28
Tabel 4.5. Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	29
Tabel 4.6. Deskripsi Data Variabel Procedural Justice.....	30
Tabel 4.7. Deskripsi Data Variabel Helping Behavior	31
Tabel 4.8. Deskripsi Data Variabel Sportmanship	32
Tabel 4.9. Deskripsi Data Variabel Civic Virtue.....	33
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Pengaruh Procedural Justice terhadap Helping Behavior PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik.....	36
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan Pengaruh Procedural Justice terhadap Sportmanship PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik.....	37
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Pengaruh Procedural Justice terhadap Civic Virtue PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik.....	38
Tabel 4.15. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Helping Behavior)	39
Tabel 4.16. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Sportmanship) ..	40
Tabel 4.17. Pengujian Variabel Bebas Secara Parsial (Civic Virtue)	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner
Lampiran 2:	Hasil Tanggapan Responden
Lampiran 3:	Karakteristik Responden
Lampiran 4:	Statistik Deskriptif
Lampiran 5:	Uji Reliabilitas
Lampiran 6:	Uji Validitas
Lampiran 7:	Uji Regresi Linear Sederhana

THE INFLUENCE OF PROCEDURAL JUSTICE TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ASPECTS ON MALINDO FEEDMILL, TBK GRESIK

ABSTRACT

This writing has purpose to know the influence of *Procedural Justice* to *Organizational Citizenship Behavior* Aspects on Malindo Feedmill, Tbk Gresik Company. The respondent characteristic are 100 permanent employees who work on Malindo Feedmill, Tbk Gresik Company.

The technique of analytical data is Simple Linear Regression Analysis. This study found that *Procedural Justice* has great positive influence to *Organizational Citizenship Behavior* (*helping behavior, sportsmanship, civic virtue*).

Key Words : *Procedural Justice, Helping Behavior, Sportmanship, Civic Virtue.*

**PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* TERHADAP ASPEK
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PT. MALINDO FEEDMILL, TBK GRESIK**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Pengaruh *Procedural Justice* Terhadap Aspek *Organizational Citizenship Behavior* PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik. Karakteristik responden adalah karyawan tetap PT. Malindo Feedmill, Tbk Gresik sebanyak 100 orang.

Analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linear Sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan *Procedural Justice* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap aspek *Organizational Citizenship Behavior* (*helping behavior, sportsmanship, civic virtue*).

Kata Kunci: *Procedural Justice, Helping Behavior, Sportsmanship, Civic Virtue*.