

**SIKAP WARGA KRAMATINGGIL DI GRESIK MENGENAI
PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) "BANK
SAMPAH KRAMATINGGIL BERSINAR (BSKB)" OLEH PT
PEMBANGKITAN JAWA – BALI (PJB) UNIT PEMBANGKITAN
(UP) GRESIK**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Evi Yunita

NRP: 1423012030

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2016

**SIKAP WARGA KRAMATINGGIL DI GRESIK MENGENAI
PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) "BANK
SAMPAH KRAMATINGGIL BERSINAR (BSKB)" OLEH PT
PEMBANGKITAN JAWA – BALI (PJB) UNIT PEMBANGKITAN
(UP) GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

Evi Yunita

NRP: 1423012030

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2016

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Evi Yunita

NRP : 1423012030

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

“Sikap Warga Kramatinggil di Gresik Mengenai Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” oleh PT Pembangunan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangunan (UP) Gresik”

adalah benar adanya merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 19 Juli 2016

Penulis



Evi Yunita

NRP. 1423012030

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**“Sikap Warga Kramatinggil di Gresik Mengenai Program
Corporate Social Responsibility (CSR) “Bank Sampah Kramatinggil
BERSINAR (BSKB)” oleh PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB)
Unit Pembangkitan (UP) Gresik”**

Oleh:

Evi Yunita

NRP. 1423012030

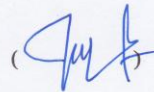
Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Yuli Nugraheni, S.Sos, M.Si.



NIK. 142.09.0647

Pembimbing II : Lusy Evylia Puspita S.E, M.Si



NIK: 142.10.0661

Surabaya, 19 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada: 28 Juni 2016

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dekan

Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Noveina Silviyani Dugis, S.Sos., MA.

NIK. 142.11.0708

2. Sekretaris: Lusy Evylia Puspita S.E, M.Si

NIK. 142.10.0661

3. Anggota: Brigitta Revia S. F., S.I.Kom., M.Med.Kom

NIK. 142.15.0849

4. Anggota: Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

LEMBAR PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Evi Yunita

NRP : 1423012030

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul: **SIKAP WARGA KRAMATINGGIL DI GRESIK MENGENAI
PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) "BANK
SAMPAH KRAMATINGGIL BERSINAR (BSKB)" OLEH PT
PEMBANGKITAN JAWA – BALI (PJB) UNIT PEMBANGKITAN (UP)
GRESIK**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 19 Juli 2016

Yang menyatakan,



Evi Yunita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tak ada kata yang lebih berharga dan indah selain berterima kasih serta mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus, atas setiap kesempatan yang berharga, berkat dan kasih karunia yang telah diberikan setiap saat dalam menjalani skripsi hingga selesai dengan baik dan lancar.

Selain itu, penulis juga berterima kasih pada kedua orang tua, teman-teman FIKOM angkatan 2012, para dosen dan *staff* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selalu memberikan semangat dan doa yang mampu memberikan motivasi untuk terus tidak pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 19 Juli 2016

Evi Yunita

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Sikap Warga Kramatinggil di Gresik Mengenai Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” oleh PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik”**

Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu bentuk tanggung jawab untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan mendukung sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar:

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya, sehingga skripsi bisa selesai dengan baik dan penulisan laporan ini bisa terselesaikan tepat waktu.
2. Dosen pembimbing, Yuli Nugraheni S.Sos., M.Si., dan Lusy Evylia Puspita, S.E., M.Si., yang selalu memberi dukungan, perhatian, motivasi, pengarahan serta membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Mochammad Saleh selaku pembimbing proposal seminar peneliti dari pihak PT PJB UP Gresik yang selalu mendukung, membimbing dan memfasilitasi peneliti selama mencari data untuk keperluan skripsi.
4. Ibu Utinah dan ibu Sri Ernawati selaku pengurus inti Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB) yang diadakan oleh PT PJB UP Gresik yang selalu mendukung, membimbing dan

memfasilitasi mahasiswa selama mencari data dan wawancara untuk keperluan skripsi.

5. Seluruh warga Kramatinggil yang menjadi nasabah aktif BSKB yang turut mendukung peneliti untuk mengisi kuesioner, wawancara guna keperluan skripsi.
6. Seluruh rekan, kerabat, sahabat dan teman-teman semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu pengerjaan skripsi ini sehingga bisa diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 19 Juli 2016

Evi Yunita

ABSTRAK

Evi Yunita. NRP 1423012030. SIKAP WARGA KRAMATINGGIL DI GRESIK MENGENAI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) "BANK SAMPAH KRAMATINGGIL BERSINAR (BSKB)" OLEH PT PEMBANGKITAN JAWA – BALI (PJB) UNIT PEMBANGKITAN (UP) GRESIK.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sikap warga Kramatinggil di Gresik mengenai pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang diselenggarakan oleh PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik yaitu Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB).

Setiap organisasi atau perusahaan akan berinteraksi dengan lingkungan dimana perusahaan tersebut beroperasi, salah satunya melalui program CSR. CSR BSKB merupakan bentuk interaksi PT PJB UP Gresik pada warga Kramatinggil. Bentuk interaksi tersebut perlu di evaluasi, yaitu dengan mengetahui sikap publik terhadap program tersebut. Dengan diketahuinya sikap warga Kramatinggil di Gresik mengenai program CSR BSKB, perusahaan dapat mengetahui respon yang mungkin berkembang pada sikap tersebut. Hal ini bermanfaat bagi kedua belah pihak yaitu keberlanjutan organisasi atau perusahaan. Sikap warga Kramatinggil di Gresik mengenai program CSR BSKB oleh PT PJB UP Gresik diukur meliputi *triple bottom line* yaitu *profit, people, planet* yang terdiri dari komponen kognitif, komponen afektif, dan komponen konatif. Penelitian ini melihat sikap sebagai efek komunikasi berdasarkan teori S-O-R. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif tipe deskriptif menggunakan metode survei yaitu dengan menggunakan instrumental kuesioner. Untuk perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin, dari hasil penelitian diperoleh sampel sebesar 352 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden atau sebanyak 61.1% memberikan sikap positif program CSR Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB) yang diselenggarakan oleh PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik. Program CSR BSKB ini bermanfaat bagi perusahaan karena sikap memiliki peranan penting bagi sebuah organisasi, dalam hal ini bermanfaat untuk keberlanjutan sebuah perusahaan.

Kata Kunci: Sikap, warga Kramatinggil di Gresik, *Corporate Social Responsibility* (CSR), Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB), PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.

ABSTRACT

Evi Yunita. NRP 1423012030. VIEW OF KRAMATINGGIL CITIZENS IN GRESIK TOWARD CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) "BANK SAMPAH KRAMATINGGIL BERSINAR (BSKB)" PROGRAM BY PT PEMBANGKITAN JAWA – BALI (PJB) UNIT PEMBANGKITAN (UP) GRESIK

This study was conducted to determine how the attitudes of Kramatinggil citizens in Gresik towards Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB) as Corporate Social Responsibility (CSR) program that organized by PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.

Each organization will interact with the environment in which it operates, one through the CSR program. BSKB CSR is a form of interaction PT PJB UP Gresik on Kramatinggil citizens. The forms of interaction itself needs to be evaluated , namely to determine public view toward the program. By knowing the view of Kramatinggil citizens in Gresik on BSKB CSR program , companies can see the response that may develop in that view. This is beneficial to both parties, the sustainability of the organization or company. The view of Kramatinggil citizens in Gresik regarding CSR program BSKB by PT PJB UP Gresik measured in the triple bottom line, those are profit , people, planet, which each of them consist a cognitive component , affective component , and conative component. The research looked at the view as the effect communication based on the theory of S - O - R. The method used in this research is descriptive quantitative approach with survey method by using questionnaire as instrumental. Slovin formula being used as Sample calculation. The results is 352 people .

The results showed that the majority of respondents , or as much as 61.1 % give positive view of CSR program that organized by PT Generation Java - Bali (PJB) Generation Unit (UP) Gresik. This CSR BSKB program have an important role regard to sustainability of a company.

Key words: Kramatinggil citizen in Gresik, Corporate Social Responsibility (CSR), Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB), PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan Originalitas	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar	xxii
Daftar Bagan	xxiii
Daftar Lampiran	xxiv
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
I.4. Batasan Masalah	16

I.5. Manfaat Penelitian.....	16
I.5.1. Manfaat Akademis.....	16
I.5.2. Manfaat Praktis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
II.1. Kerangka Teori.....	18
II.1.1. Kerangka Teori.....	18
II.1.1. Teori S-O-R.....	18
II.1.2. Teori Sikap.....	22
II.1.2.1. Pengertian Sikap.....	22
II.1.2.2. Komponen Sikap.....	24
II.1.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sikap.....	25
II.1.3. <i>Public Relations</i> (PR).....	28
II.1.4. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	29
II.1.4.1. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)....	29
II.1.4.2. Elemen <i>Corporate Social Responsibility</i>	31
II.2. Nisbah Antar Konsep.....	36
II.3. Bagan Kerangka Konseptual.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
III.2. Metode Penelitian.....	39
III.3. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40

III.4. Definisi Konseptual.....	41
III.5. Definisi Operasional.....	42
III.6. Populasi dan Sampel.....	49
III.7. Teknik Penarikan Sampel.....	50
III.8. Teknik Pengumpulan Data.....	50
III.9. Teknik Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	52
III.10. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	56
IV.1.1. Profil Warga Kramatinggil di Gresik	56
IV.1.2. Profil PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB).....	57
IV.1.2.1. Identitas Perusahaan.....	61
IV.1.2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	61
IV.1.2.3. <i>Corporate Values</i>	62
IV.1.2.4. Struktur Organisasi PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB).....	63
IV.1.2.5. Struktur Organisasi Humas PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB)	64
IV.1.2.6. Logo Perusahaan.....	65
IV.1.2.6.1. Filosofi Logo.....	65
IV.1.2.6.2. Filosofi Bentuk.....	65

IV.1.2.6.3. Filosofi Warna.....	65
IV.1.3. Profil PT Pembangunan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangunan (UP) Gresik.....	66
IV.1.4. Gambaran Umum CSR BSKB.....	68
IV.1.4.1. Identitas BSKB.....	70
IV.1.4.2. Struktur Organisasi BSKB.....	71
IV.2. Uji Validitas dan dan Uji Reliabilitas.....	72
IV.2.1. Uji Validitas.....	72
IV.2.2. Uji Reliabilitas.....	74
IV.3. Hasil Penelitian.....	76
IV.3.1. Identitas Responden.....	76
IV.3.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	87
IV.3.2.1. Pelaksanaan Program CSR BSKB PT PJB UP Gresik.....	88
IV.3.2.1.1. <i>Profit</i>	88
IV.3.2.1.1.1. Komponen Kognitif.....	89
IV.3.2.1.1.2. Komponen Afektif.....	93
IV.3.2.1.1.3. Komponen Konatif.....	97
IV.3.2.1.2. <i>People</i>	101
IV.3.2.1.2.1. Komponen Kognitif.....	101
IV.3.2.1.2.2. Komponen Afektif.....	106

IV.3.2.1.2.3. Komponen Konatif.....	111
IV.3.2.1.3. <i>Planet</i>	116
IV.3.2.1.3.1. Komponen Kognitif.....	117
IV.3.2.1.3.2. Komponen Afektif.....	121
IV.3.2.1.3.3. Komponen Konatif.....	125
IV.3.3. Sikap Mengenai Pelaksanaan Program CSR BSKB.....	129
IV.3.3.1. Komponen Kognitif Diukur dari CSR.....	129
IV.3.3.2. Komponen Afektif Diukur dari CSR.....	130
IV.3.3.3. Komponen Konatif Diukur dari CSR.....	131
IV.3.4. Deskripsi Sikap Secara Keseluruhan.....	132
IV.4. Pembahasan.....	135
IV.4.1. Tabulasi Silang Antara Identitas Responden Dengan Sikap.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	146
V.5. Kesimpulan dan Saran.....	146
V.1. Kesimpulan.	146
V.2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Hasil Uji Validitas Pada Komponen Kognitif	72
Tabel IV.2. Hasil Uji Validitas pada Komponen Afektif.....	73
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas pada Komponen Konatif.....	73
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas pada Komponen Kognitif.....	74
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas pada Komponen Afektif.....	75
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas pada Komponen Konatif.....	75
Tabel IV.7 Jumlah Responden Berdasarkan Status Nasabah BSKB.....	77
Tabel IV.8 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BSKB.....	78
Tabel IV.9 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Pengaruh Bergabung Menjadi Nasabah BSKB.....	78
Tabel IV.10 Jumlah Responden Berdasarkan Alasan Bergabung Menjadi Nasabah BSKB.....	79
Tabel IV.11. Jumlah Responden Berdasarkan Mengetahui/ mendengar program CSR BSKB oleh PT PJB UP Gresik.....	81
Tabel IV.12. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel IV.13. Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel IV.14. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	85
Tabel IV.15. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	86
Tabel IV.16. Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” diselenggarakan oleh PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik	89
Tabel IV.17. Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dibiayai penuh oleh PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik	90

Tabel IV.18. Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” pembiayaannya diambil dari sebagian keuntungan yang dimiliki PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	91
Tabel IV.19. Skala Interval Komponen Kognitif pada elemen <i>Profit</i>	91
Tabel IV.20. Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” diselenggarakan oleh PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	93
Tabel IV.21. Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dibiayai penuh oleh PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik	94
Tabel IV.22. Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” pembiayaannya diambil dari sebagian keuntungan yang dimiliki PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	95
Tabel IV.23 Skala Interval Komponen Afektif pada elemen <i>Profit</i>	95
Tabel IV.24 Warga Kramatinggil akan berpartisipasi dalam program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” diselenggarakan oleh PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	97
Tabel IV.25 Warga Kramatinggil akan berpartisipasi dalam program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dibiayai penuh oleh PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	98
Tabel IV.26 Warga Kramatinggil akan berpartisipasi dalam program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” pembiayaannya diambil dari sebagian keuntungan yang dimiliki PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	99
Tabel IV.27 Skala Interval Komponen Konatif pada elemen <i>Profit</i>	100
Tabel IV.28 Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dapat meningkatkan pendapatan bagi warga Kramatinggil di Gresik.....	102

- Tabel IV.29 Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dapat melatih ketrampilan, meningkatkan kreatifitas bagi warga Kramatinggil di Gresik melalui pelatihan daur ulang sampah, menjadikan sampah memiliki nilai jual dan nilai seni..... 103
- Tabel IV.30 Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik menjadikan peluang usaha baru..... 104
- Tabel IV.31. Skala Interval Komponen Kognitif pada elemen *People*. 105
- Tabel IV.32. Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dapat meningkatkan pendapatan bagi warga Kramatinggil di Gresik..... 107
- Tabel IV.33. Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dapat melatih ketrampilan, meningkatkan kreatifitas bagi warga Kramatinggil di Gresik melalui pelatihan daur ulang sampah, menjadikan sampah memiliki nilai jual dan nilai seni..... 108
- Tabel IV.34. Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa–Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik menjadikan peluang usaha baru..... 109
- Tabel IV.35. Skala Interval Komponen Afektif pada elemen *People*.....110
- Tabel IV.36. Warga Kramatinggil akan berpartisipasi program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dapat meningkatkan pendapatan bagi warga Kramatinggil di Gresik..... 111
- Tabel IV.37. Warga Kramatinggil akan berpartisipasi program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” dapat melatih ketrampilan, meningkatkan kreatifitas bagi warga Kramatinggil di Gresik melalui pelatihan daur ulang sampah, menjadikan sampah memiliki nilai jual dan nilai seni..... 113
- Tabel IV.38. Warga Kramatinggil akan berpartisipasi dalam program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik menjadikan peluang usaha baru..... 114

Tabel IV.39. Skala Interval Komponen Konatif pada elemen <i>People</i>	115
Tabel IV.40. Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik bertujuan memberikan pengetahuan warga Kramatinggil di Gresik untuk peduli terhadap lingkungan sehingga dapat mengurangi sampah di sekitar daerah Kramatinggil.....	117
Tabel IV.41. Warga Kramatinggil mengetahui program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik menjadikan lingkungan yang dulu kotor sekarang menjadi lebih bersih.....	119
Tabel IV.42. Skala Interval Komponen Kognitif pada elemen <i>Planet</i>	120
Tabel IV.43 Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik bertujuan memberikan pengetahuan warga Kramatinggil di Gresik untuk peduli terhadap lingkungan sehingga dapat mengurangi sampah di sekitar daerah Kramatinggil.....	121
Tabel IV.44 Warga Kramatinggil menyukai program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik menjadikan lingkungan yang dulu kotor sekarang menjadi lebih bersih.....	123
Tabel IV.45 Skala Interval Komponen Afektif pada elemen <i>Planet</i>	124
Tabel IV.46 Warga Kramatinggil akan berpartisipasi dalam program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik bertujuan memberikan pengetahuan warga Kramatinggil di Gresik untuk peduli terhadap lingkungan sehingga dapat mengurangi sampah di sekitar daerah Kramatinggil.....	125
Tabel IV.47 Warga Kramatinggil akan berpartisipasi dalam program CSR “Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB)” yang dilakukan PT. Pembangkitan Jawa – Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik menjadikan lingkungan yang dulu kotor sekarang menjadi lebih bersih.....	127
Tabel IV.48 Skala Interval Komponen Konatif pada elemen <i>Planet</i>	128

Tabel IV.49. Komponen Kognitif diukur dari CSR.....	129
Tabel IV.50. Komponen Afektif diukur dari CSR.....	130
Tabel IV.51. Komponen Konatif diukur dari CSR.....	131
Tabel IV.52. Sikap Secara Keseluruhan Mengenai Pelaksanaan Program CSR BSKB.....	132
Tabel IV.53. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Status Nasabah.....	135
Tabel IV.54. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Lama Nasabah.....	137
Tabel IV.55. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Asal Pengaruh Bergabung Menjadi Nasabah.....	138
Tabel IV.56. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Alasan Bergabung Menjadi Nasabah.....	139
Tabel IV.57. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Mengetahui CSR.....	141
Tabel IV.58. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Jenis Kelamin.....	142
Tabel IV.59. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Usia.....	142
Tabel IV.60. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Pendidikan.....	143
Tabel IV.61. Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Pekerjaan.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1.4.2 Konsep <i>Triple Bottom Line</i> (TBL).....	32
Gambar IV.1.2. PJB Way.....	58
Gambar IV.1.2.1. Gedung PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Kantor Pusat.....	61
Gamvar IV.1.2.6. Logo PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB).....	65
Gambar IV.1.3. PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB) Unit Pembangkitan (UP) Gresik.....	67
Gambar IV.1.4.1. Identitas Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB).....	70

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1.1. Teori S-O-R	19
Bagan II.3. Bagan Kerangka Konseptual.....	38
Bagan IV.1.2.4. Struktur Organisasi PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB)63	
Bagan IV.1.2.5. Struktur Organisasi Humas PT Pembangkitan Jawa-Bali (PJB)	64
Bagan IV.1.4.2. Struktur Organisasi Bank Sampah Kramatinggil BERSINAR (BSKB).....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Data Responden

Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4: Tabel Identitas Responden

Lampiran 5: Tabel Deskripsi Jawaban Responden

Lampiran 6: Skala Interval

Lampiran 7: Tabel Sikap mengenai program *Corporate Social Responsibility* (CSR)

Lampiran 8: Tabel Sikap secara keseluruhan mengenai program *Corporate Social Responsibility* (CSR)

Lampiran 9: Tabulasi Silang Antara Sikap Dengan Identitas Responden

Lampiran 10: R Tabel

Lampiran 11: *Coding*