

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil pembahasan di atas, penulis memberikan kesimpulan bahwa:

- Kualitas pendidikan

Baik di Widya Mandala dan di Universitas Surabaya sudah cukup bagus dalam hal kualitas pendidikan. Materi yang disampaikan begitu jelas dan mudah dipahami oleh mahasiswa, dosen begitu perhatian kepada mahasiswa jika ada kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa.

- Fasilitas-fasilitas penunjang pendidikan

Di Widya Mandala buku-buku di perpustakaan kurang lengkap sehingga mahasiswa merasa kesulitan dalam proses belajar. Buku yang dicari banyak yang tidak ada sehingga mahasiswa harus mencari di tempat lain dan jika harus membeli harganya sangat mahal. Dan juga lahan parkir di Widya Mandala juga sangat dikeluhkan oleh mahasiswa. Jika ingin memarkir mobil harus bersusah payah terlebih dahulu karena ketidakteraturan lokasi parkir ataupun mendapatkan parkir kadang letaknya jauh dari kampus belum lagi masalah keamanan yang begitu minim. Sering kali mahasiswa mendapatkan mobilnya tidak utuh seperti sewaktu ditinggal. Dan juga akibat lahan yang sempit itu berakibat pada

kemacetan arus lalu lintas sehingga mengganggu kenyamanan orang yang hendak melalui jalan tersebut.

Sedangkan di Universitas Surabaya lahan parkir yang disediakan begitu luas dan yang terpenting keamanan terjamin sehingga mahasiswa tidak merasa khawatir untuk meninggalkan mobil. Sehingga lalu lintas di sekitar lokasi parkir tidak terganggu.

- Pelayanan administrasi

Pelayanan administrasi di Widya Mandala kurang menarik simpati dari mahasiswa. Seringkali pelayanan yang didapat dari tata usaha maupun dari biro administrasi mengecewakan. Jawaban membikin mahasiswa malas untuk bertanya. Sedangkan di Universitas Surabaya pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa begitu memuaskan, karena disertai dengan bahasa dan kata-kata yang membuat mahasiswa merasa diperhatikan.

5.2.Saran

Berdasarkan pembahasan dan simpulan seperti di atas, maka perkenankan penulis menyampaikan dan memberikan masukan-masukan yang sekiranya dapat bermanfaat dan berguna bagi Widya Mandala maupun bagi Universitas Surabaya. Mungkin masukan ini tidak begitu berarti bagi Widya Mandala dan Universitas Surabaya, tetapi apa salahnya kalau Widya Mandala dan Universitas Surabaya memperhatikan, yaitu:

1. Masalah kualitas pendidikan

Penulis berharap agar Universitas Katolik Widya Mandala dan Universitas Surabaya terus berusaha keras untuk memberikan yang terbaik bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya untuk mahasiswa fakultas ekonomi agar nantinya lulusan Widya Mandala maupun Universitas Surabaya dapat terus mengikuti gelombang ekonomi yang tidak dapat kita ramalkan sebelumnya dan dapat membawa kemajuan bagi bangsa dan negara Indonesia untuk menghadapi percaturan dunia internasional yang menuntut profesionalisme yang tinggi.

2. Masalah fasilitas-fasilitas penunjang pendidikan

Bagi Widya Mandala: agar Widya Mandala lebih melengkapi dan memperbanyak buku-buku penunjang sehingga dapat memberikan wawasan yang lebih luas bagi mahasiswa fakultas ekonomi (khususnya) tentang gambaran lika-liku dalam dunia usaha dan juga buku-buku pegangan yang di dalamnya terdapat konsep-konsep yang telah diterapkan dalam dunia usaha.

Kemudian masalah lahan parkir, sebaiknya Widya Mandala secepatnya menyediakan lahan parkir yang sangat memadai sehingga menciptakan rasa nyaman dan aman bagi mahasiswa Widya Mandala yang membawa mobil dan juga memberi rasa nyaman bagi pengguna jalan yang lain. Karena pada jam-jam tertentu seperti siang hari kondisi lalu-lintas di depan Widya Mandala sangat macet yang disebabkan ruas jalan yang begitu sempit karena terpakai oleh mobil mahasiswa.

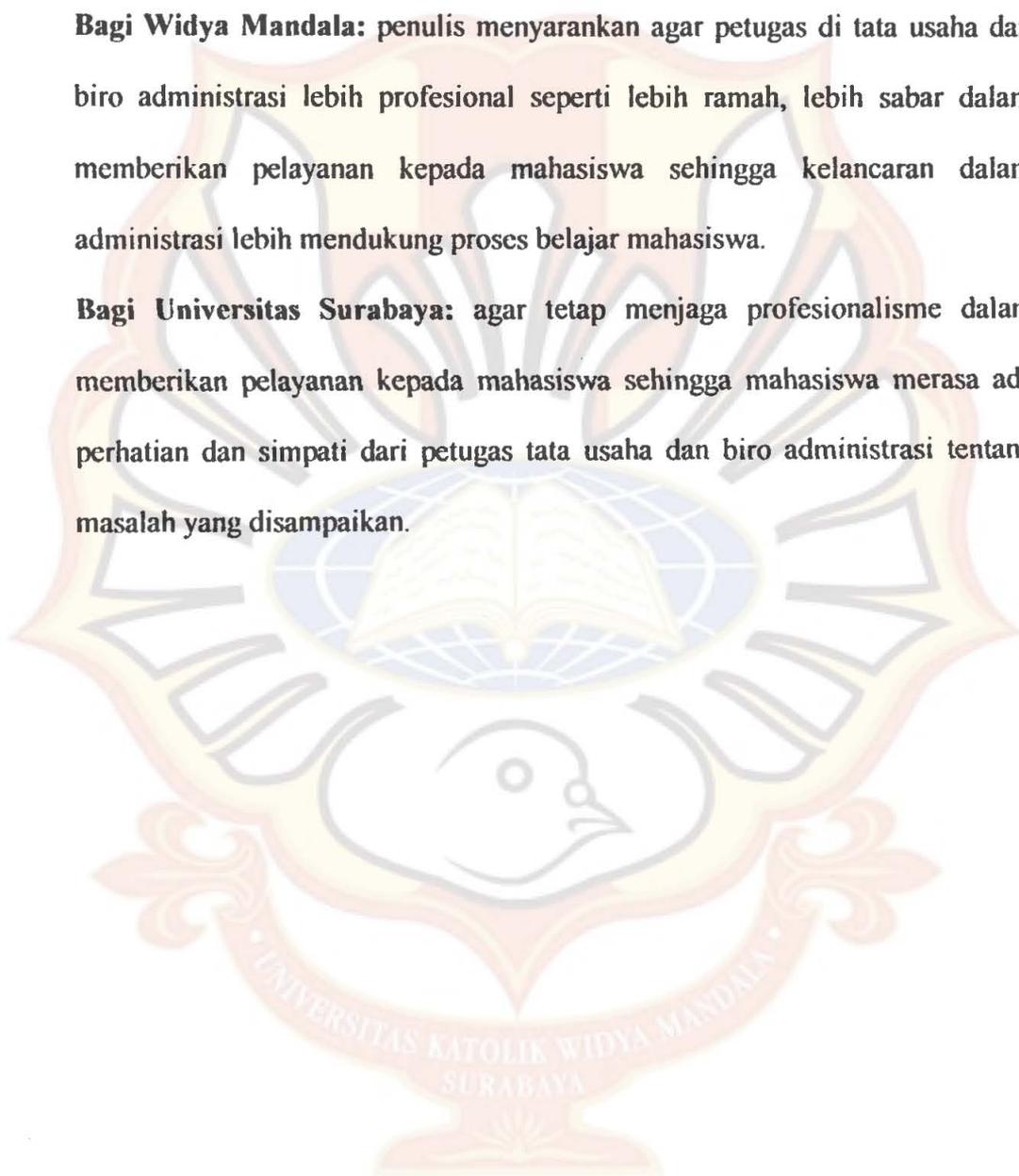
Bagi Universitas Surabaya: penulis mengharapkan agar Universitas Surabaya tetap mempertahankan bahkan meningkatkan fasilitas-fasilitas yang

telah ada karena fasilitas seperti kelengkapan buku-buku di perpustakaan sangat dibutuhkan oleh mahasiswa.

3. Masalah pelayanan administrasi

Bagi Widya Mandala: penulis menyarankan agar petugas di tata usaha dan biro administrasi lebih profesional seperti lebih ramah, lebih sabar dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sehingga kelancaran dalam administrasi lebih mendukung proses belajar mahasiswa.

Bagi Universitas Surabaya: agar tetap menjaga profesionalisme dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sehingga mahasiswa merasa ada perhatian dan simpati dari petugas tata usaha dan biro administrasi tentang masalah yang disampaikan.



DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ahyari, Agus, 1987, *Manajemen Produksi II*, Edisi Keempat, BPFE, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Assauri, Sofyan, 1980, *Manajemen Produksi*, Edisi Ketiga, LPFE, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Berry, Leonard, 1983, *Emerging Perspectives on Service Marketing*, American Marketing Association, Chicago.
- Boeuf, Michael Le, 1992, *Pelanggan Seumur Hidup*, Edisi I, terjemahan, Pustaka Tangga, Jakarta.
- Bollen, William H, 1982, *Contemporary Retailing*, Second Edition, Prentice Hall, Inc, New Jersey.
- Kotler, Philip, 1987, *Dasar-dasar Manajemen*, Terjemahan, jilid 2, Edisi Ketiga, Intermedia Jakarta.
- Kotler, Philip , 1997, *MARKETING MANAGEMENT: Analysis, Planning, Implementation, and Control*, 9TH Edition, Prentice Hall International, Inc., Upper Saddle River, New Jersey 07458.
- Lovelock, Christoper H, 1991, *Service Marketing*, Second Edition, Prentice Hall, Inc, USA.
- Reksohadiprodjo, Sukanto, dan Gitosudarmo, Indriyo, 1988, *Manajemen Produksi*, Edisi Keempat, Cetakan Pertama, BPFE, Gajah Mada, YogyakartaPre
- Siahaan, Hotman M, dan Purnomo W, Tjahjo, 1999, *Membangun Paradigma Baru*, Cetakan Pertama, Penerbit Universitas Surabaya.
- Soeratno dan Arsyad, Lincolin, 1992, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*, edisi Pertama, Erlangga.
- Valerie A, Zeithaml, Para Suraman and Berry, Leonard L, 1990, *Delivering Quality Service Balancing Customers Perceptions an Expectations*, The Free Press, New York.