

PENERAPAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DAN
EFISIENSI BIAYA PRODUKSI PADA PT. SEMANGGI MAS
SEJAHTERA DI SURABAYA



OLEH:

YOEL KRISTIAN YORDAN

3203006426

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

PENERAPAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DAN
EFISIENSI BIAYA PRODUKSI PADA PT. SEMANGGI MAS
SEJAHTERA DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

YOEL KRISTIAN YORDAN

3203006426

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENERAPAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DAN EFISIENSI BIAYA PRODUKSI PADA PT. SEMANGGI MAS SEJAHTERA DI SURABAYA

Oleh :

YOEL KRISTIAN YORDAN

3203006426

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji

Pembimbing I,



Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si.

Tanggal: 16 Agustus 2013

Pembimbing II,



Tineke Wehartaty, SE., MM.

Tanggal: 16 Agustus 2013

HALAMAN PENGESAHAN

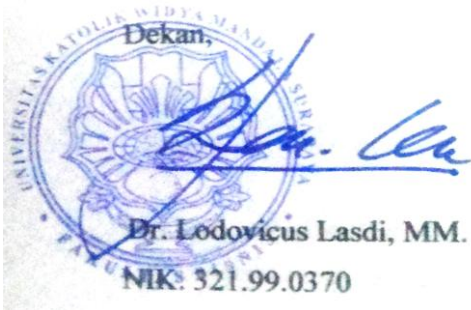
Skripsi yang ditulis oleh: Yoel Kristian Yordan NRP 3203006426
Telah diuji pada tanggal 27 Juli 2013 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si., Ak

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Ariston Oki S. SE, MA., Ak., BAP
NIK. 321.03.0566

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoel Kristian Yordan

NRP : 3203006426

Judul Skripsi : Penerapan Pengendalian Biaya Kualitas Dan
Efisiensi Biaya Produksi Pada PT. Semanggi
Mas Sejahtera di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah *ASLI* karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan sebesar-besarnya berkat, rahmat, dan perlindungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul “Penerapan Pengendalian Biaya Kualitas dan Efisiensi Biaya Produksi Pada PT. Semanggi Mas Sejahtera di Surabaya”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu(S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan akan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ariston Oki S. SE, MA., AK., BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran perbaikan, serta arahan yang positif dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran perbaikan, serta arahan yang positif dalam penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh staf pengajar di Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas segala ilmu pengetahuan dan arahan yang telah diberikan selama perkuliahan.
5. Pemilik perusahaan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaannya berserta segenap jajaran karyawan di perusahaan yang telah memberikan informasi yang diperlukan penulis.
6. Papa, mama, Yola, Yova, Yoan, Agnesia Hendrika Yohana Walandouw, Nenek, Paman, Bibi, dan seluruh Saudara Sepupu yang telah memberikan banyak dukungan jasmani dan rohani kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Sahabat-sahabat penulis, Dian, Catur, Kent, Michael, San2, dan Frans yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis dan semua pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi pembacanya.

Surabaya, 20 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	8
2.3. Rerangka Berpikir.....	35
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	36

3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4. Teknik Analisis Data.....	38
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Gambaran Obyek Penelitian.....	40
4.2. Deskripsi Data.....	56
4.3. Analisis Data.....	67
4.4. Pembahasan.....	69
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Simpulan.....	73
5.2. Keterbatasan.....	74
5.3. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Contoh Laporan Biaya Kualitas.....	32
Tabel 4.1. Daftar Harga Jual Rokok Per Bal Tahun 2010-2012....	55
Tabel 4.2. Laporan Realisasi Produksi Tahun 2010-2012.....	57
Tabel 4.3. Laporan Biaya Produksi Tahun 2010.....	58
Tabel 4.4. Laporan Biaya Produksi Tahun 2011.....	60
Tabel 4.5. Laporan Biaya Produksi Tahun 2012.....	62
Tabel 4.6. Realisasi Penjualan Tahun 2010.....	64
Tabel 4.7. Realisasi Penjualan Tahun 2011.....	65
Tabel 4.8. Realisasi Penjualan Tahun 2012.....	66
Tabel 4.9. laporan Biaya Kualitas Tahun 2010.....	67
Tabel 4.10. laporan Biaya Kualitas Tahun 2011.....	68
Tabel 4.11. laporan Biaya Kualitas Tahun 2012.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3. Rerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	44

ABSTRAK

Dalam menciptakan keunggulan bersaing, salah satu strategi yang dapat dilakukan perusahaan adalah dengan memberikan keunggulan kualitas yang lebih baik kepada konsumen dibanding dengan kualitas yang diberikan oleh pesaing lain. Untuk memberikan kualitas yang lebih baik dari pesaingnya tanpa menaikkan harga jual produk, maka sangat diperlukan informasi yang menyediakan data biaya kualitas secara lengkap.

Penelitian ini, difokuskan pada PT. Semanggi Mas Sejahtera. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang memproduksi rokok yang mempunyai tujuan meningkatkan volume penjualan dan menjaga kelangsungan hidup dan posisi agar tetap bertahan dalam persaingan pasar. Perusahaan tersebut telah berusaha mempertahankan kualitas produknya agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Perusahaan telah melakukan pengendalian biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan yaitu pemeliharaan mesin, biaya penilaian yaitu pengujian bahan baku, biaya kegagalan internal yaitu perbaikan dan penolakan, dan biaya kegagalan eksternal yaitu perbaikan bergaransi. Pengendalian biaya kualitas yang dilakukan oleh PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya sudah dilakukan dengan baik sehingga produk cacat dapat ditekan. Dengan menurunnya produk cacat yang dihasilkan, maka kerugian perusahaan yang selama ini dialami perusahaan dapat ditekan.

Kata Kunci : Biaya Produksi, Biaya Kualitas, Produk Cacat

*QUALITY CONTROL APPLICATION FEES AND COSTS OF
PRODUCTION EFFICIENCY AT SEMANGGI MAS SEJAHTERA
IN SURABAYA*

ABSTRACT

In the creation of competitive advantage, one of the strategies a company can do is to provide a better quality advantages to the consumer compared to the quality provided by other competitors. To provide better quality than its competitors without raising the price of the product, so it will need information that provides a complete cost data quality.

This study, focused on the PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya. This company is a company that manufactures cigarettes that have the purpose of increasing sales volume and maintain the viability and position in order to survive in the competitive market. The company has been trying to maintain the quality of its products in order to achieve company goals.

The company has to control cost of quality consist of the cost of quality preventive maintenance of machines, cost assessment is testing of raw materials, cost of internal failure and rejection is improved, and external failure costs the warranty repair. Production control carried out by PT. Semanggi Mas Sejahtera Surabaya done well so that defective products can be suppressed. With a resulting decrease in product defect, if any, the company that is experienced by the company can be suppressed.

Keywords: Cost of Production, Cost of Quality, Product Defects