

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil uji dan pembahasan yang digunakan sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem informasi, diterima. Kesimpulan ini diperoleh dari hasil perbandingan jumlah ekspektasi kinerja dengan minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel mediasi lebih besar dari ekspektasi kinerja yang berhubungan langsung dengan penggunaan sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa tugas yang sesuai dengan kemampuan karyawan di suatu perusahaan juga memberikan pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.
2. Ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem informasi, diterima. Kesimpulan ini diperoleh dari hasil perbandingan jumlah ekspektasi usaha dengan minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel mediasi lebih besar dari ekspektasi usaha yang berhubungan langsung dengan penggunaan sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan yang memperoleh manfaat berupa efisiensi waktu dan tenaga saat menggunakan sistem, akan

memiliki minat yang tinggi untuk terus menggunakan sistem informasi.

3. Faktor sosial berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem informasi diterima. Kesimpulan ini diperoleh dari hasil perbandingan jumlah faktor sosial dengan minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel pemediasi lebih besar dari faktor sosial yang berhubungan langsung dengan penggunaan sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa faktor sosial memegang peranan penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi dengan melakukan pemanfaatan sistem informasi.
4. Kondisi yang memfasilitasi pengguna mempengaruhi penggunaan sistem informasi diterima, hal ini menunjukkan bahwa para pengguna sistem informasi memiliki minat yang tinggi terhadap penggunaan sistem informasi dengan fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat melemahkan hasilnya. Keterbatasan dan kelemahan tersebut adalah:

1. Pengumpulan data yang diperoleh peneliti hanya dilakukan pada karyawan perusahaan sebagai responden. Penelitian tersebut tidak melibatkan level manajer sebagai responden, sehingga tidak terdapat kesimpulan menyeluruh yang datang dari level manajer.

2. Keterbatasan waktu tidak memungkinkan peneliti untuk menguji faktor intrinsik pemakai sistem informasi sebagai variabel yang mungkin memoderasi hubungan antara variabel independen dan dependen

5.3. Saran

Berdasarkan manfaat penelitian maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut kepada para peneliti agar dapat mempertimbangkan untuk menggunakan variabel penelitian yang berasal dari faktor intrinsik pemakai sistem informasi. Hal ini perlu dilakukan karena sebagai pemakai sistem informasi, mereka yang menentukan apakah suatu sistem informasi dapat beroperasi dengan baik, sehingga menghasilkan manfaat bagi pemakai dan institusi yang menyediakannya. Selain itu level jabatan kemungkinan juga dapat mempengaruhi hasil penelitian oleh sebab itu peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan level manajer sebagai responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulwahab, L, dan Dahalin, Z. M., 2010, A Conceptual Model of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Modification With Management Effectiveness and Program Effectiveness in Context of Telecentre, *African Scientist*, Vol.11, No.4, December: 267-275.
- Davis, F.D., 1989, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology, *MIS Quarterly*, Vol.13, No.3, September: 319-339.
- Dewi, S. T., 2006, Analisis Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran, *Disertasi Pascasarjana Tidak Dipublikasikan*, Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Gondodiyoto, S., 2007, *Audit Sistem Informasi: pendekatan CobIT*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Handayani, R., 2007, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi, *Simposium Nasional Akuntansi X*, Unhas Makassar, Juli: 26-28.
- Marchewka, J.T, Liu, C, Kostiwa, K., 2007, An Application of The UTAUT Model for Understanding Student Perceptions Using Course Management Software, *Communications of The IIMA*, Vol.7.
- Nasir, M., 2013, Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, Juni, ISSN: 1907-5022.

- Nawari, 2010, *Analisis regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia, Anggota IKAPI.
- Purnomo, P. K., 2011, Pengaruh Kinerja Lingkungan terhadap Kinerja Keuangan dengan Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan sebagai Variabel Pemoderasi, Surabaya: Program Sarjana Ekonomi Strata Satu Universitas Pelita Harapan.
- Taylor, S, dan Todd, P. A., 1995, Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models, *Information System Research*, No.6:144-176.
- Thompson, R. L, Higgins, C. A, dan Howell, J. M., 1991, Personal Computing: Toward A Conceptual Model of Utilization, *MIS Quarterly*, Vol.15, No.2, Juni: 125-143.
- Venkatesh, Viswanath, David, Fred D., 2000, A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies, *Management Science*, Vol.46, No.2, Februari: 186-204.
- Venkatesh, Viswanath, Morris, Michael G., Davis, Gordon B., Davis, Fred D., 2003, User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View, *MIS Quarterly*, Vol.27, No.3, September: 425-478.
- Yulianti, dan Handayani, P.W., 2011, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna dalam Menggunakan Sistem ERP dengan Studi Kasus PT XYZ, *70 Journal of Information Systems*, Vol.7, April.