

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam menjalankan sebuah perusahaan, seorang manajer dihadapkan pada berbagai masalah yang harus ditangani, baik itu masalah yang terstruktur maupun masalah yang tidak terstruktur. Seorang manajer dituntut untuk dapat membuat keputusan yang cepat dan tepat serta dapat dipertanggungjawabkan. Bagi seorang manajer pengambilan keputusan merupakan aktivitas utama yang sangat menentukan keberadaan suatu organisasi. Kesalahan dalam mengambil keputusan akan dapat mengakibatkan kehancuran suatu perusahaan.

Guna membantu pembuatan keputusan yang kurang terprogram tersebut diperlukan teknologi informasi yang dapat mengubah data-data yang tersedia menjadi informasi yang berguna bagi manajer untuk menentukan langkah yang selanjutnya akan ditempuh. Hal tersebut tentu memerlukan data-data yang akurat dan tepat waktu sehingga dengan memasukkan data-data tersebut pada sebuah database diharapkan dapat menghasilkan informasi yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

Kemajuan teknologi yang semakin lama semakin kompleks ikut mewarnai fasilitas-fasilitas yang menguntungkan, diantaranya dalam penghematan waktu, tenaga dan keputusan yang tepat. Sistem Pendukung Keputusan atau Decision Support System (DSS) merupakan salah satu teknologi informasi yang dapat