

SKRIPSI

I Dewa Gde Satrya Widiaduta

ANALISIS PERBEDAAN ANTARA SEBELUM DAN SESUDAH KEGIATAN PELATIHAN SDM PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (LPSDM) UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA (STUDI KASUS KARYAWAN UPT-PUP)



No. INDUK	0703105
TGL TERIMA	24 Nov 2004
FE TM	
No. LEMBAR	fe-m
	Wid
	as-1
KCP. KE	1 (catu)

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2004

**ANALISIS PERBEDAAN ANTARA SEBELUM DAN SESUDAH
KEGIATAN PELATIHAN SDM PADA LEMBAGA
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (LPSDM)
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
(STUDI KASUS KARYAWAN UPT-PUP)**

SKRIPSI
ini diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH :
I DEWA GDE SATRYA WIDIADUTA
3103000331

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2004

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN ANTARA SEBELUM DAN SESUDAH
KEGIATAN PELATIHAN SDM PADA LEMBAGA
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (LPSDM)
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
(STUDI KASUS KARYAWAN UPT-PUP)**

OLEH :

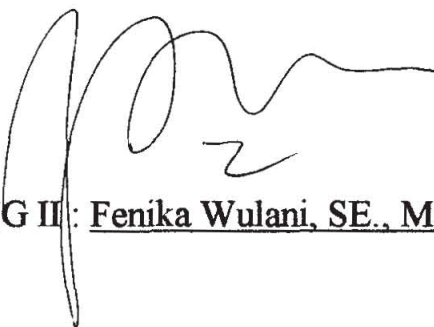
I DEWA GDE SATRYA WIDIADUTA

3103000331

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE
TIM PENGUJI.**



PEMBIMBING I : Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.



PEMBIMBING II : Fenika Wulani, SE., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : .. I Dewa Gde Satrya Widiaduta .. NRP.. 3103000331....

Telah diuji pada tanggal 21 Januari 2004 Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :

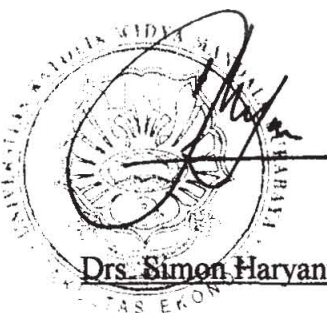


Drs.Ec. Tri Harjono

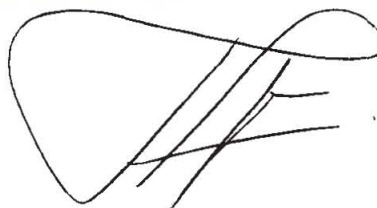
Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan,



Drs. Simon Haryanto, Ak.



Drs.Ec. N. Agus Sunarjanto, MM.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Sahabat, Guru, Teladan, dan Segala-galanya bagi saya untuk semua Cinta yang diberikan kepada saya dan semua orang yang saya kenal, dekat di hati saya, dan saya cintai. Khususnya, pada kesempatan ini saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Perbedaan antara Sebelum dan Sesudah Kegiatan Pelatihan SDM pada Lembaga Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPSDM) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Studi Kasus Karyawan UPT-PUP).”

Penelitian ini tentu tidak akan memberikan hasil yang memuaskan tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Simon Haryanto, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. C. Martono. M.Si. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. N. Agus Sunarjanto, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktunya dan penuh kesabaran memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Fenika Wulani, SE. M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya dan penuh kesabaran memberikan pengarahan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Bapak Dr. Gabriel Amin Silalahi, Bapak Drs. Ec. Siprianus Salvator Sina, MM., Bapak Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM., Ibu Margareta Ardhanari, M. Si., dan Ibu Diah Tulipa, SE., MM. untuk semua peluang yang diberikan.
7. Rm. Drs. Yustinus Semiun, M.Sc., OFM., Mas Bambang dan Daniel di LPSDM-UKWM Surabaya yang telah memberikan bantuan waktu, tenaga, informasi, dan data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Drs. A Teguh Priyono dan karyawan UPT-PUP UKWM Surabaya yang telah memberikan bantuan waktu, tenaga, informasi, dan data yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Ibunda Caecilia Desak Made Lintang Astuti dan Bapak I Dewa Ketut Wididana untuk semua cinta yang dikenalkan kepada saya.
10. Ibunda Ni Nengah Rosiyani dan Bapak I Gusti Made Oki untuk semua bentuk cinta yang dikenalkan kepada saya.
11. Keluarga besar di rumah Pakis Tirtosari XI / 2 Surabaya, khususnya Dode dan Gek Ayang, serta keluarga besar di Negara-Bali, khususnya Niang dapur, Kakiang, dan Ajitut Agus di Surga.
12. Sahabat, kekasih, dan teman hidupku tercinta Margareta Desi Restuti, i love you!
13. Semua inspiratorku : alm. Rm. YB. Mangunwijaya, Pr., para Pater Jesuit (khususnya Pater Lukas Rustam Alamsyah, SJ., Pater I. Sandiawan Sumardi, SJ.),

Drs. A. Mangunhardjana, M. Ed., Gerakan Bhumiksara Jakarta (khususnya Ibu Dra. Ec. Chr. Esti Susanti, MM).

14. Semua sahabat di PMKRI, Perpustakaan UKWM Surabaya (Mas Vincent, Yunas), Kelas K Sastra Inggris Unitomo angkatan 2003, dan yang (masih) hilang.

Namun, saya juga menyadari akan kemampuan serta wawasan yang sangat terbatas, sehingga apa yang telah saya hasilkan masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk memperbaiki serta menyempurnakan penelitian ini.

Non Scholae Sed Vitae Discimus, Pro Ecclesia et Patria!

Surabaya, Januari 2004

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Hasil Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Definisi MSDM	10
2.2.1.1. Model MSDM	14
2.2.1.2. Aktivitas MSDM	18
2.2.2. Definisi Pelatihan SDM	22
2.2.2.1. Model dan Proses Pelatihan SDM	25
2.2.2.2. Definisi dan Proses Evaluasi Pelatihan SDM	28
2.2.2.3. Proses Evaluasi Pelatihan	32
2.2.2.4. Manfaat Evaluasi Pelatihan SDM	34
2.2.3. Pengenalan Potensi Diri dan Orang Lain	36

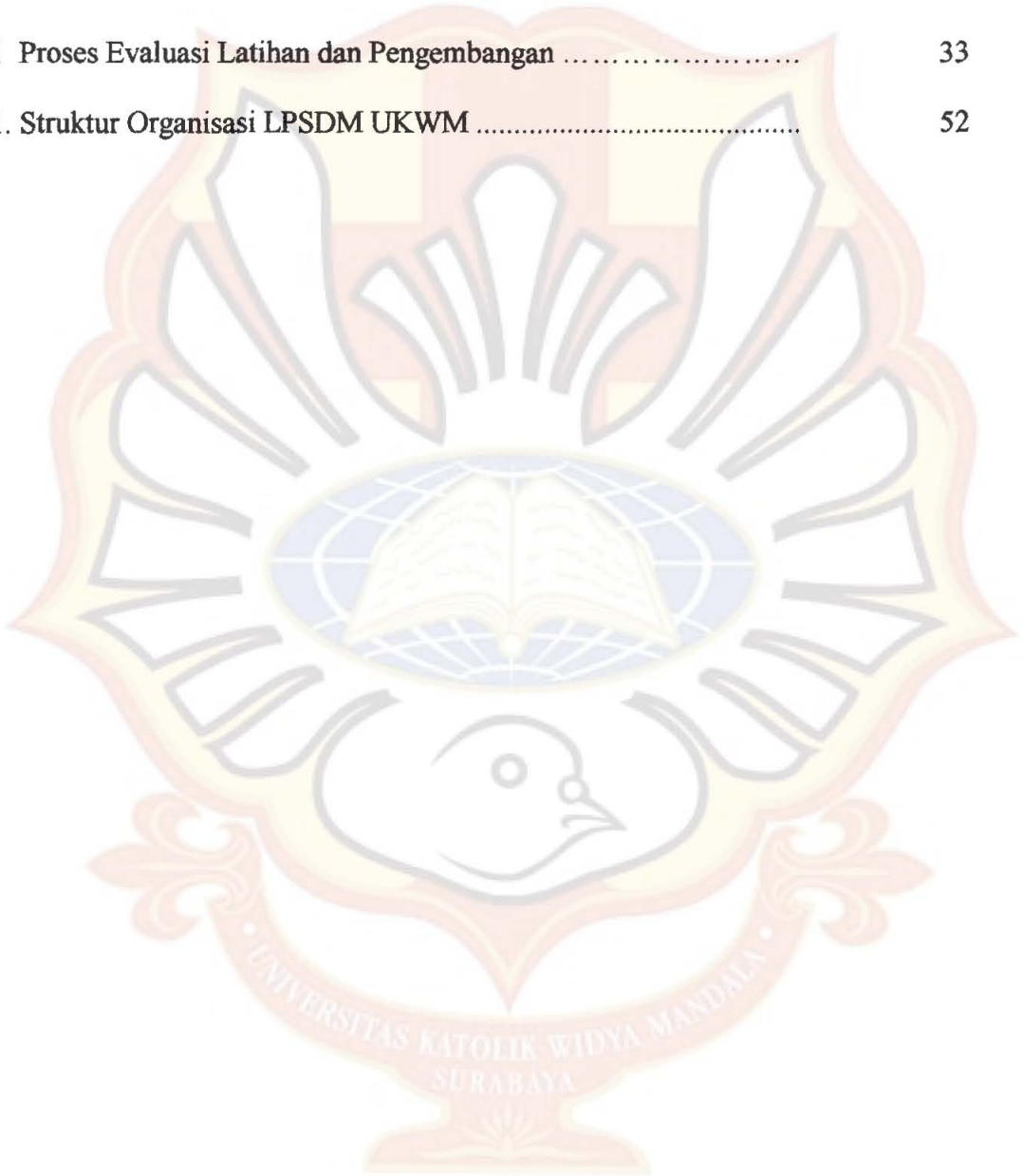
2.2.4. Permasalahan Kerja	39
2.2.5. Pemberdayaan Diri dalam Kelompok	42
2.3. Hipotesis	44
BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Identifikasi Variabel	45
3.3. Definisi Operasional	46
3.4. Jenis dan Sumber Data	47
3.5. Pengukuran Data	48
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	48
3.7. Populasi dan Sampel	49
3.8. Teknik Analisis Data	49
3.9. Prosedur Pengujian Hipotesis	50
BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Organisasi	51
4.2. Deskripsi Data	53
4.3. Analisis Data	65
4.4. Pembahasan	66
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomer	Halaman
2.1 Perbedaan antara Pelatihan dan Pengembangan	24
2.2 Interpretasi MBTI	36
2.3 Permasalahan Kerja	39
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.2. Karakteristik Responden dari Hasil Pengembalian Kuesioner ..	54
4.3. Pengenalan Potensi Diri dan Orang Lain	55
4.4. Permasalahan Kerja	59
4.5. Pemberdayaan Diri dalam Kelompok	62
4.6. Statistik Deskriptif	64
4.7. Analisis Uji Beda Dua Rata-rata	65
4.8. Penilaian Pimpinan UPT-PUP UKWM Surabaya	69

DAFTAR GAMBAR

Nomer	Halaman
2.1 Proses Evaluasi Latihan dan Pengembangan	33
4.1. Struktur Organisasi LPSDM UKWM	52



ABSTRAKSI

Pelatihan dan pengembangan SDM merupakan salah satu fungsi dalam manajemen sumber daya manusia (MSDM). Pelatihan dan pengembangan merupakan cara yang tidak dapat dihindari bagi perusahaan yang ingin menjadikan SDM sebagai sumber keunggulan kompetitif.

Lembaga Pengembangan Sumber Daya Manusia (LPSDM) Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWM) telah menerapkan banyak program pelatihan dan pengembangan untuk mahasiswa, dosen, dan karyawan UKWM Surabaya. Secara umum, pelatihan dan pengembangan SDM tersebut berkaitan dengan peningkatan produktifitas kerja untuk karyawan dan dosen, serta *self-development* untuk mahasiswa.

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan UPT-PUP (Unit Pelayanan Teknis – Pembantu Umum dan Perlengkapan) UKWM Surabaya berjumlah 30 orang yang menjadi peserta salah satu program pelatihan yang diselenggarakan oleh LPSDM-UKWM Surabaya pada tanggal 18 Agustus 2003 dengan tema “Pelatihan Pengenalan dan Pemberdayaan Potensi Diri untuk Mencapai Efektifitas Kerja bagi Karyawan UPT-PUP Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.” Program pelatihan dengan tema tersebut memiliki tiga tujuan khusus, yaitu mengenali potensi diri dan orang lain, memahami permasalahan kerja, dan memberdayakan diri dalam kelompok kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan perilaku kerja pada karyawan UPT-PUP UKWM Surabaya antara sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan uji beda dua rata-rata (*paired sample t test*). Hasil penelitian terhadap tiga variabel yang diteliti membuktikan bahwa : (1) tidak terdapat perbedaan perilaku kerja pada masing-masing variabel yang diteliti pada karyawan UPT-PUP UKWM Surabaya antara sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. (2) terdapat perbedaan perilaku kerja secara keseluruhan pada variabel yang diteliti pada karyawan UPT-PUP UKWM Surabaya antara sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan.