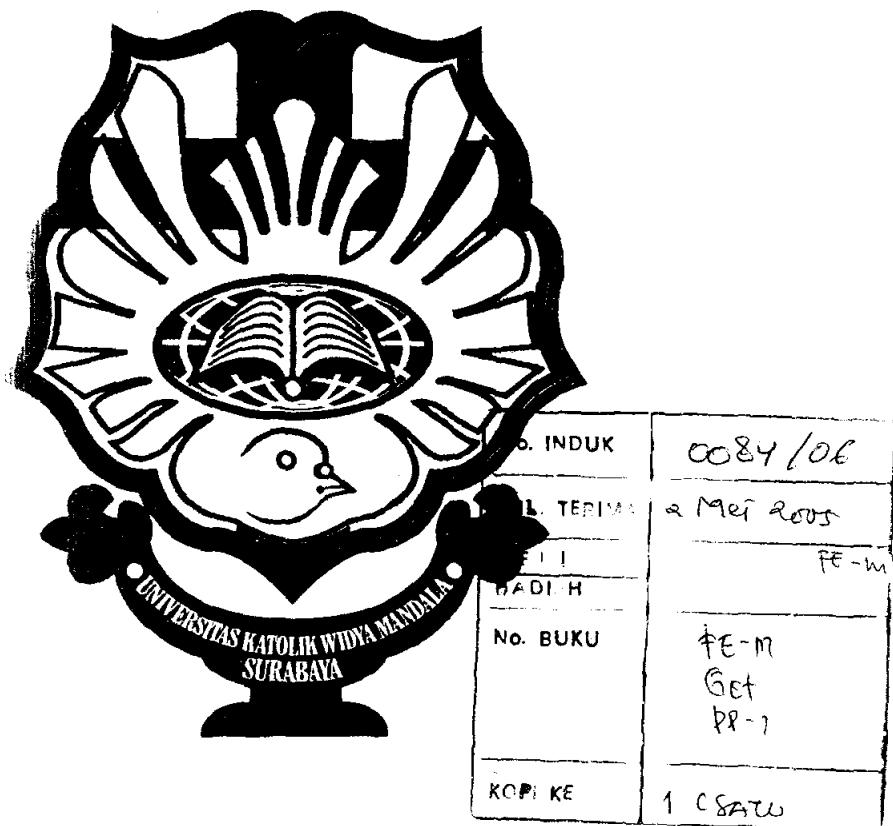


# **SKRIPSI**

**ANTONY ARYO GOTO**

**PENGARUH SIKAP ATAS IKLAN DAN KEYAKINAN ATAS MEREK  
TERHADAP SIKAP PEROKOK PADA PEMIRSA TELEVISI  
ATAS MEREK ROKOK SAMPOERNA A MILD  
DI SURABAYA**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
S U R A B A Y A**

**2005**

PENGARUH SIKAP ATAS IKLAN DAN KEYAKINAN ATAS  
MEREK TERHADAP SIKAP PEROKOK PADA PEMIRSA  
TELEVISI ATAS MEREK ROKOK SAMPOERNA A MILD DI  
SURABAYA

SKRIPSI  
Ditujukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Bidang Studi Manajemen

OLEH :

ANTONY ARYO GOTO

3103000312

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

JANUARI 2005

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

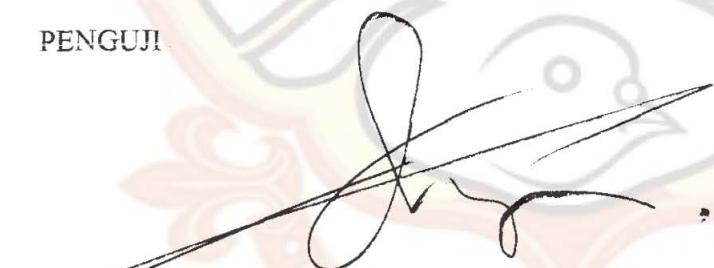
PENGARUH SIKAP ATAS IKLAN DAN KEYAKINAN ATAS MEREK  
TERHADAP SIKAP PEROKOK PADA PEMIRSA TELEVISI ATAS MEREK  
ROKOK SAMPOERNA A MILD DI SURABAYA

OLEH :

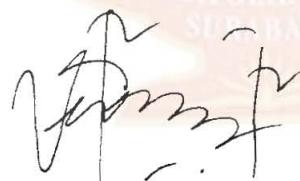
ANTONY ARYO GOTO

3103000312

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM  
PENGUJI



Pembimbing I, SOEWARDJO, DRs. EC. MM



Pembimbing II, VERONIKA RACHMAWATI, SE, M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : **Antony Aryo Goto** Nrp : **3103000312**

Telah disetujui pada tanggal : **27 Januari 2005** Dan dinyatakan **LULUS** oleh  
Ketua Tim Pengaji.



Drs. Tri Harjono

Mengetahui:

Dekan,

Ketua jurusan,

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MELAYU  
SURABAYA



Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si



Margaretha Ardhanari, SE., M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan atas rahmatNya dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sikap Atas Iklan dan Keyakinan Atas Merek Terhadap Sikap Perokok Pada Pemirsa Televisi Atas Merek Rokok Samperna A Mild di Surabaya”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

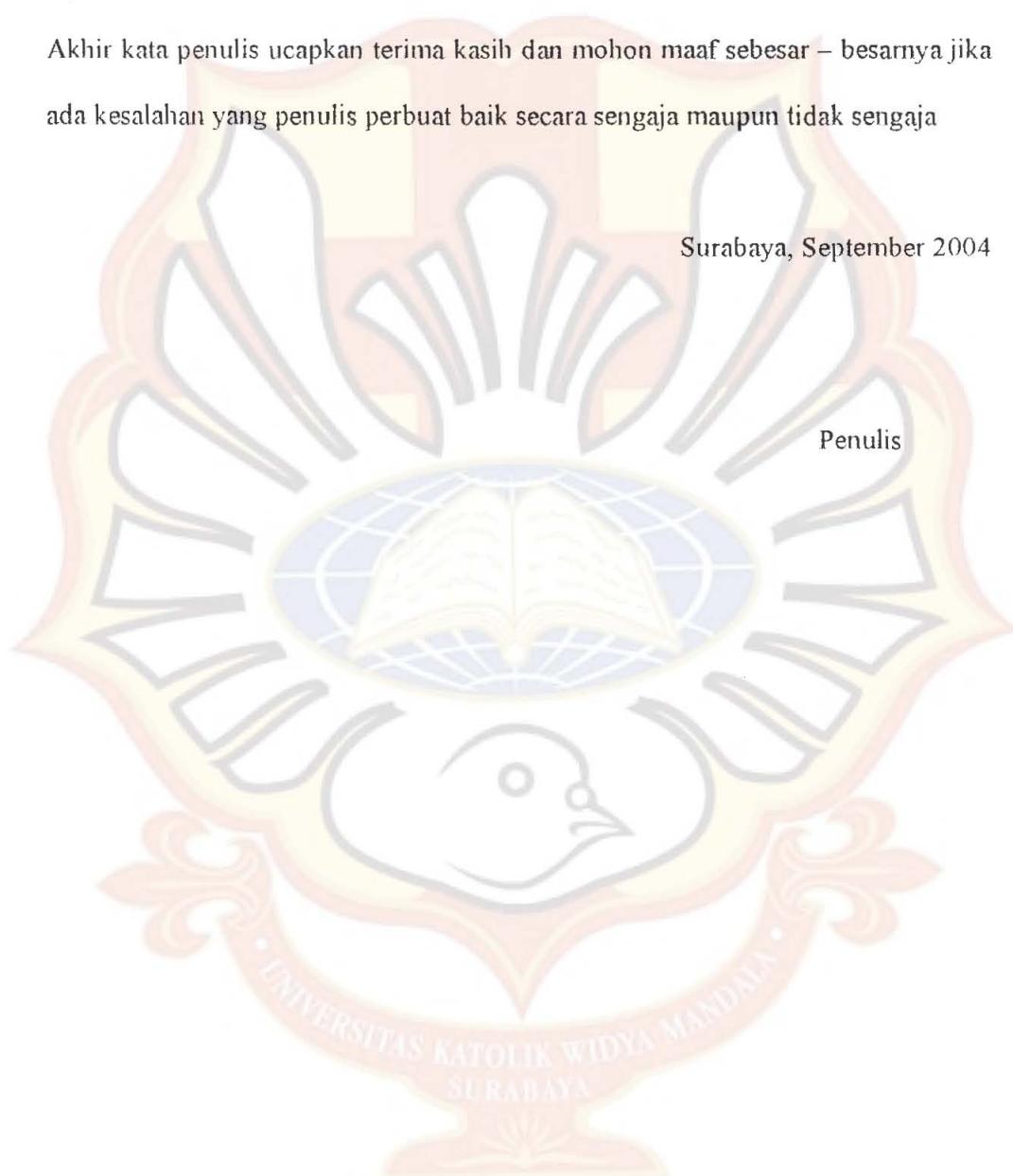
Skripsi ini dapat terselesaikan juga karena bantuan dari berbagai pihak, baik berupa materiil maupun spirituil, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dekan (Dr. Ec. C. Martono, Msi)
2. Kajur (Margaretha Ardhanari, SE., M.Si.)
3. Pembimbing I (Soewardjo, Drs. Ec. MM)
4. Pembimbing II (Veronika Rahmawati, SE)
5. Ayah, ibu dan kakak – kakak yang telah membantu memberikan dorongan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman kuliah yang telah membantu memberikan dorongan berupa saran – saran dan membagi pengalamannya.

Semoga penelitian ini dapat membantu pihak – pihak lain dan berguna bagi penelitian selanjutnya.

Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan dan menghargai terhadap setiap kritik dan saran yang membangun sehingga kekurangan – kekurangan yang ada dapat diperbaiki.

Akhir kata penulis ucapan terima kasih dan mohon maaf sebesar – besarnya jika ada kesalahan yang penulis perbuat baik secara sengaja maupun tidak sengaja



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Skripsi .....	5
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	8
2.2.1. Konsep Sikap .....	8
2.2.2. Konsep Iklan .....	11
2.2.2.1.Pengertian Iklan .....	11
2.2.2.2.Tujuan Periklanan .....	13
2.2.2.3.Karakteristik Iklan yang Baik .....	14
2.2.2.4.Elemen-Elemen Iklan dan Sikap Atas Iklan	16

2.2.3. Konsep Merek .....	18
2.2.3.1. Pengertian Merek .....	18
2.2.3.2. Karakteristik Merek yang Baik .....	20
2.2.3.3. Sikap Terhadap Merek .....	21
2.2.4. Pengaruh Sikap Atas Iklan dan Keyakinan Atas Merek Terhadap Sikap Atas Merek .....	23
2.3. Hipotesis .....	26
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Desain Penelitian .....	27
3.2. Identifikasi Variabel .....	28
3.3. Definisi Operasional .....	28
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.5. Pengukuran Data .....	31
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data .....	32
3.8. Teknik Analisis Data .....	32
3.9. Model Penyajian Hipotesis .....	34
<b>BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1. Deskripsi Data .....	38
4.1.1. Variabel Sikap Atas Merek .....	39
4.1.2. Variabel Sikap Atas Iklan.....	40
4.1.3. Variabel Keyakinan Atas Merek .....	43

4.2. Analisis Data .....	45
4.2.1. Pengujian Validitas.....	46
4.2.2. Pengujian Reabilitas .....	48
4.2.3. Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda .....	49
4.2.4. Analisis Koefisien Korelasi Simultan.....	51
4.2.5. Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	52
4.2.6. Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial	
.....	52
4.2.7. Uji F.....	54
4.2.8. Uji t.....	56
4.3. Pembahasan .....	60
<b>BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran .....	65
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAAN .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Frekuensi Tabel Jawaban Responden dan Nilai Mean Skor Variabel Sikap Atas Merek (Y) .....	39
Tabel 4.2	Frekuensi Tabel Jawaban Responden dan Nilai Mean Skor Variabel Sikap Atas Iklan (X <sub>1</sub> ).....	40
Tabel 4.3	Frekuensi Tabel Jawaban Responden dan Nilai Mean Skor Variabel Keyakinan Atas Merek (X <sub>2</sub> ) .....	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Korelasi Simultan .....	51
Tabel 4.6	Hasil Korelasi Parsial .....	53
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Uji F .....	55
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Uji t .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.0	sikap atas iklan dan keyakinan atas merek terhadap sikap atas merek .....	25
Gambar 4.1	Kurva Penolakan Ho dan Penerimaan Hi Uji F .....	56
Gambar 4.2	Kurva Penolakan Ho dan Penerimaan Hi Variabel Sikap Atas Iklan ( $X_1$ ) .....	59
Gambar 4.3	Kurva Penolakan Ho dan Penerimaan Hi Variabel Keyakinan Atas Merek ( $X_2$ ) .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Regression

Lampiran 6 Tabel F ( $\alpha = 5\%$ )

Lampiran 7 Tabel t



## ABSTRAKSI

Iklan merupakan satu alat atau kegiatan yang digunakan oleh perusahaan untuk memberikan informasi atas pengetahuan kepada konsumen, membujuk konsumen, mengingatkan dan meyakinkan konsumen agar konsumen mau membeli, mencoba, atau berkeinginan mencoba produk tersebut atau tetap loyal pada produk tersebut. Sedangkan tujuan tersebut dapat tercapai akan dipengaruhi sikap atas iklan tersebut, sikap atas iklan tersebut maksudnya adalah perasaan suka atau tidak suka terhadap rangsangan iklan selama iklan ditayangkan menunjukkan sikap konsumen atas iklan tersebut.

Merek merupakan suatu tanda atau simbol sehingga produk perusahaan dapat dibedakan dengan produk yang sejenis atau produk pesaingnya. Sehingga merek dapat dicantumkan atau disertakan dalam iklan sehingga pembeli tidak salah membeli produk yang diinginkannya setelah melihat iklan dan merek tersebut. Saat konsumen akan membeli produk tersebut maka keyakinan atas merek akan mempengaruhi mereka dalam pembeliannya,yang dimaksud keyakinan atas merek adalah keyakinan konsumen bahwa merek tersebut merupakan merek yang baik.

Penyebaran kuisioner dilakukan di daerah Surabaya dan ditujukan terutama pada responden yang telah melihat iklan dan merek rokok sampoerna A Mild di televisi minimal berumur diantara 17 – 50 tahun dan bertempat tinggal di Surabaya. Metode penyajian data akan menggunakan uji-t dan uji F, hasil yang diperoleh adalah untuk menjelaskan dan menarik kesimpulan dari hipotesis yang ada.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa hipotesis pertama yaitu diduga sikap atas iklan dan keyakinan atas merek rokok Sampoerna A Mild mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap sikap atas merek pemirsa televisi perokok di Surabaya, diterima (dengan nilai uji  $F = 96,078$  dan nilai signifikan = 0.000). Hipotesis kedua yaitu diduga sikap atas iklan merupakan faktor yang dominan dalam menentukan sikap atas merek pemirsa televisi perokok di Surabaya, diterima (dengan nilai uji t hitung  $X_1 = 9,353$  yang lebih besar dari nilai uji t hitung dari  $X_2 = 8,839$ ).