

BAB. V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai efektivitas metode rapat komite dalam komunikasi horizontal pada level supervisor di *event National Basketball League* (NBL) PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan metode rapat komite sangat efektif untuk dilakukan ketika akan melaksanakan sebuah *event*, baik dilakukan pada saat *pre event* atau sebelum *event* berlangsung, kemudian pada saat *event* berlangsung untuk menangani permasalahan tak terduga, serta pada saat *event* berakhir untuk mengevaluasi hasil kinerja di lapangan agar dapat memperbaiki jika terdapat kesalahan untuk tidak terulang kembali.

Selanjutnya, hasil *crosstab* berdasarkan identitas responden yang meliputi pendidikan, lama bekerja, divisi, dan status kepegawaian hasilnya adalah sangat efektif, sehingga dengan demikian berarti menunjukkan bahwa Metode Rapat Komite dalam komunikasi horizontal pada level supervisor di *event National Basketball League* (NBL) PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia diterima baik oleh responden yang merupakan karyawan tetap di PT DBL Indonesia.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di PT. Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia peneliti ingin memberikan saran praktis dan juga saran akademis. Semoga saran yang peneliti berikan ini dapat memberikan masukan yang positif bagi mahasiswa yang nantinya jika ingin melakukan penelitian serupa. Saran tersebut sebagai berikut:

V.2.1 Saran Praktis

1. Saran bagi PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia yaitu diharapkan dapat menggunakan metode rapat dengan maksimal, melakukan pembahasan yang lebih *detail* agar semua karyawan yang terlibat dalam rapat akan mengerti seluruh rangkaian acara tanpa adanya *mised communication*.
2. Mengadakan forum rapat khusus untuk karyawan yang bertanggung jawab pada divisi yang sama untuk melakukan diskusi lebih *detail* mengenai strategi yang akan dilakukan.
3. Untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Efektivitas Metode Komunikasi Horizontal, dapat menggunakan metode penelitian kualitatif sebagai cara untuk mengetahui hasil dari penelitian, karena peneliti sadar akan kekurangan dari penelitian ini.

V.2.2 Saran Akademis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di PT Deteksi Basket Lintas (DBL) Indonesia, walaupun hasil riset menunjukkan bahwa metode rapat komite efektif untuk digunakan dalam *event National Basketball League* (NBL) namun sebaiknya juga memperhatikan beberapa metode dalam komunikasi horizontal yang mencakup enam *point*, yakni :

1. Rapat Komite
2. Interaksi informal pada waktu jam istirahat
3. Percakapan telepon
4. Memo dan nota
5. Aktivitas sosial
6. Kelompok mutu

Digunakan sesuai dengan porsinya agar sesuai dengan sebagaimana mestinya yang tertera pada teori komunikasi horizontal. Karena ketika karyawan yang bersangkutan tidak dapat hadir dalam rapat komite, pada keadaan tertentu membutuhkan metode lain untuk dapat menyebarkan informasi yang berkaitan dengan tujuan perusahaan secara merata.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku :

Agung, Kurniawan 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.

Georgopolous dan Tannenbaum. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Handyaningrat, 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta:Haji Masagung.

Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta

Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Masmuh, Abdullah. (2008). *Komunikasi Organisasi dalam perspektif Teori dan praktek*. Malang: UMM Press.

Muhammad, Arni. (2004). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Pace, R. Wayne & Faules, Don F. (2005). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Purwanto, Djoko. (2006). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Steers, M Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga

Website :

www.dblindonesia.com

www.metrotvnews.com

Wawancara :

Wawancara dengan Purry Agustiarini, *Supervisor Personalia General Affairs* Kamis 26 Maret 2015 ; Selasa 19 Mei 2015 ; Jumat 12 Juni 2015

Wawancara dengan Ade Nopriansyah, *Supervisor Event NBL* Kamis 26 Maret 2015

Wawancara dengan Didit Pamungkas, *Supervisor Basketball Operation* Kamis 26 Maret 2015 ; Jumat 12 Juni 2015

Wawancara dengan Eltania Arifin Putri, *Supervisor Finance* Jumat 12 Juni 2015

Wawancara dengan Anjaru Ramadhan, *Supervisor Events* Jumat 12 Juni 2015