

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, tentang tingkat kepuasan komunikasi karyawan Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia stasiun Jawa Timur (LPP TVRI Jawa Timur) ditemukan hasil bahwa karyawan di LPP TVRI memiliki tingkat kepuasan sedang terhadap komunikasi karyawan yang ada di perusahaan tersebut. Total prosentasi responden dengan tingkat kepuasan komunikasi karyawan sedang sebesar 72,5 %.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kepuasan komunikasi karyawan di LPP TVRI Jawa Timur, peneliti mendapatkan hasil bahwa kepuasan tertinggi terdapat pada indikator informasi yang berkaitan dengan pekerjaan dengan prosentase responden dengan tingkat kepuasan tinggi mencapai 83,7 %. Indikator ini mengukur sejauh mana karyawan termotivasi untuk bekerja lebih baik lagi demi kemajuan TVRI dan bagaimana lingkungan kerja mendukung karyawan untuk bekerja lebih baik lagi demi kemajuan TVRI.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kepuasan komunikasi karyawan di LPP TVRI Jawa Timur, peneliti juga mendapatkan hasil bahwa kepuasan terendah terdapat pada indikator integrasi organisasi dengan prosentase responden dengan tingkat kepuasan rendah mencapai 55,6 %. Indikator iintegrasi organisasi ingin melihat sejauh mana karyawan mendapatkan informasi mengenai prestasi yang telah diperoleh perusahaan, proses, kriteria dan bentuk penilaian kinerja yang terdapat di perusahaan serta apakah para karyawan sudah mendapatkan penghargaan yang sesuai atas hasil kerja yang telah mereka lakukan.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia stasiun Jawa Timur, peneliti ingin memberikan saran praktis dan juga saran akademis. Semoga saran yang peneliti berikan ini dapat memberikan masukan positif bagi LPP TVRI Jawa Timur dan bagi mahasiswa yang nantinya akan melakukan penelitian terhadap judul yang sejenis.

Saran praktis bagi LPP TVRI Jawa Timur, diharapkan dapat lebih memperhatikan kualitas kepuasan komunikasi seluruh karyawan LPP TVRI Jawa Timur, khususnya berkaitan dengan integrasi organisasi (indikator yang menunjukkan tingkat kepuasan komunikasi terendah).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan bahwa seringkali karyawan merasa tidak dihargai atas kinerja dan prestasi yang telah mereka lakukan demi kemajuan TVRI. Semoga ke depannya, LPP TVRI dapat menyusun kriteria dan proses penilaian kinerja yang khusus. Agar dapat mendorong peningkatan kinerja dan penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi.

Selain itu, saran akademis peneliti bagi penelitian dengan topik yang sama, dapat dilakukan dengan pendekatan, jenis dan metode penelitian yang berbeda. Sehingga dapat ditemukan ragam hasil penelitian yang mendukung perkembangan kajian mengenai kepuasan komunikasi karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, Triton Prawira. 2001. SPSS 13.0 Terapan – Riset Statistik Parametik. Yogyakarta : Andi
- Bungin, Burhan. 2001. Metode Penelitian Sosial : Format-format Kuantitatif dan Kualitatif. Surabaya : Airlangga University Press
- Cutlip, Scot M. dan Allen H. Center dan Glen m. Broom. 2011. *Effective Public Relation* – Edisi Kesembilan. Kencana Prenada Media Group : Jakarta.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. Teknik Praktis Riset Komuniaksi. Jakarta : Prenada Media Group
- Masmuh, Abdullah. 2014. Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek. Malang : UMM Press
- Muhammad, Arni. 2013. Komunikasi Organisasi. Jakarta : Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. 2010. Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2001. Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset

JURNAL

Downs, C.W., dan Hazen, M.D. (1977). *A factor analytic study of communication satisfaction - The Journal of Business Communication*.

Lubis, Fatma. 2008. *Peran Komunikasi dalam Organisasi - Jurnal Harmoni Sosial, Januari 2008, Volume II, No. 2*

Setiawan, Rangga. *Kepuasan Komunikasi dan Kinerja Karyawan*

WEBSITE

TVRI, humas. 2014. Sejarah TVRI, diakses melalui <http://www.tvri.co.id/index.php/perihaltvri/sejarah> pada 31 Maret 2014 pukul 20.00 WIB

TVRI, humas. 2014. Sejarah TVRI Jawa Timur, diakses melalui <http://www.tvrijatim.com/?p=page&action=view&pid=7#sthash.hqpY459q.dpbsb> pada 31 Maret 2014 pukul 20.00 WIB

WAWANCARA

Arisotya, Andre *interview*. 2014. “*Intervie of prestasi yang tidak dihargai*”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur

Fahlevi, Rhina *interview*. 2014. “*Interview of ketidak tahuan karyawan akan struktur organisasi*”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur

Haryanto, Aditya *interview*. 2014. “*Interview of kesulitan karyawan mendapatkan informasi yang berhubungan dengan perubahan kebijakan perusahaan*”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur

Herman *interview*. 2014. “*Interview of job desk masing-masing karyawan*”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur

- _____. “*Interview of* pimpinan mencoba selalu terbuka terhadap opini karyawan”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Kuncoro, Cacuk *interview*. 2014. “*Interview of* pimpinan divisi tidak mau terbuka”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- _____. “*Interview of* karyawan lebih memilih berdiskusi dengan rekan sejawat”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Leksana, Tri *interview*. 2014. “*Interview of* karyawan tidak mendapatkan informasi mengenai perkembangan isu TVRI”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Parsiem *interview*. 2014. “*Interview of* kecintaan karyawan pada TVRI”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Prakoso, Dimas *interview*. 2014. “*Interview of* kendala komunikasi antara teman sejawat”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Priyatni, Ade *interview*. 2014. “*Interview of* kemampuan menyarankan perbaikan”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- _____. “*Interview of* tidak semua karyawan dapat akses untuk berinteraksi dengan pimpinan”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Rosidi, Hasyim *interview*. 2014. “*Interview of* pendidikan terakhir pegawai”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Sirait, John Gomal *interview*. 2014. “*Interview of* kesulitan karyawan mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pekerjaan dengan jelas”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur
- Tuwanakotta, Iwan *interview*. 2014. “*Interview of* informasi dari atasan seringkali tidak jelas dan bersifat otoriter”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur

_____. “*Interview of* jumlah pegawai
honorar TVRI berkurang”. Kantor LPP TVRI Jawa Timur