

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEINGINAN
UNTUK KELUAR GURU TIDAK TETAP DI YAYASAN YOHANNES
GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA

TESIS



Oleh :
SESILIA ENDANG PORWATI
8112413025

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL,
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK
KELUAR GURU TIDAK TETAP DI YAYASAN YOHANNES GABRIEL
PERWAKILAN II SURABAYA**

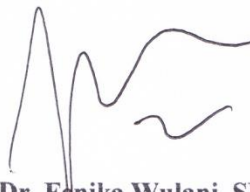
OLEH:

SESILIA ENDANG PORWATI

8112413025

Telah disetujui dan diterima dengan baik untuk diajukan ke tim penguji

Dosen Pembimbing Tesis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and curves, positioned below the text 'Dosen Pembimbing Tesis,'.

8/15

Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK KELUAR GURU TIDAK TETAP DI YAYASAN YOHANNES GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA**

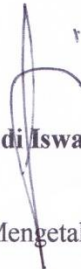
yang ditulis dan diajukan oleh:

SESILIA ENDANG PORWATI NIM: 8112413025

telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen,
Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

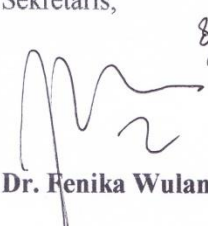
Pada tanggal 5 Oktober 2015

Ketua Tim Penguji,

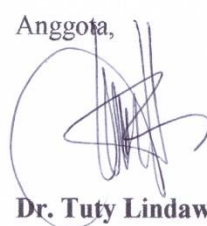

Y. B. Budi Iswanto, Ph.D.

Mengetahui,

Sekretaris,

 8/15
Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

Anggota,


Dr. Tuty Lindawati

Program Pascasarjana

Direktur,



Prof. Dr. Anita Lie



**YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA**

Jl. Dinoyo 42-44, Telp.(031) 5678478 (hunting) Fax. (031) 5682211 ext.156
Surabaya 60265

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SESILIA ENDANG PORWATI

Nomor Pokok : 8112413025

Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Program Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri; bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surabaya, 24 September 2015

Yang membuat pernyataan,

SESILIA ENDANG PORWATI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK KELUAR GURU TIDAK TETAP DI YAYASAN YOHANNES GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA”** dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Anita Lie, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Dr. Fenika Wulani, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani , selaku Dosen pembimbing Tesis Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Ibu dosen Pasca Sarjana Universitas Widya Mandala Surabaya
5. Romo Drs. Robertus Tri Budi Widyanto, Pr , selaku Ketua Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya yang telah memberi kesempatan penulis untuk melanjutkan studi dan memberikan dukungan baik selama

perkuliahan maupun penelitian di Program Pasca Sarjana Universitas Widya Mandala Surabaya.

6. Suster Valeria, SSpS, selaku Kepala Bagian Pendidikan Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis selama berstudi di Program Pasca Sarjana Universitas Widya Mandala Surabaya.
7. Orang tua dan keluargayang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Teman-teman kelas Magister Manajemen Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama perkuliahan maupun penelitian di Program Pasca Sarjana Universitas Widya Mandala Surabaya.
9. Serta semua pihak yang pada kesempatan ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini jauh dari sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk pengembangan. Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini berguna bagi semua pihak.

Penulis

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP
KEINGINAN UNTUK KELUAR GURU TIDAK TETAP DI YAYASAN
YOHANNES GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui lebih jauh pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan komitmen profesional terhadap keinginan untuk keluar guru tidak tetap di Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya.

Subjek penelitian ini adalah 80 responden guru tidak tetap di Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan kuesioner. Populasi diambil 0 orang guru tidak tetap. Tahap analisis data dilakukan melalui uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda dengan memanfaatkan program SPSS untuk windows versi 19. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan komitmen profesional berpengaruh terhadap keinginan untuk keluar.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasional, komitmen profesional, keinginan untuk keluar.

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, COMMITMENT ORGANIZATIONAL
AND PROFESSIONAL COMMITMENT TO TURNOVER INTENTIONS
FOR THE NON-PERMANENT TEACHER IN THE FOUNDATION
REPRESENTATIVE JOHN GABRIEL II SURABAYA***

Abstract

This study aimed to analyze and learn more influence job satisfaction, organizational commitment and professional commitment to the desire to get out of teachers do not remain in the Foundation Representative John Gabriel II Surabaya.

The subjects of the study were 80 respondents who are teachers do not remain in the Foundation Representative John Gabriel II Surabaya. Collecting data using interviews and questionnaires. Population censuses are taken using the method and involves respondents as many as 80 teachers are not fixed. The data analysis phase through validity and reliability test, multiple regression analysis by using SPSS for windows version 19. Results from this study stated that job satisfaction, organizational commitment and professional commitment influence the desire to get out.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, professional commitment, a desire to get out.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR KEASLIAN TULISAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
Abstrak.....	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Tesis	6
BAB 2 : KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	7
2.2 Landasan Teori	8

2.2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.2.2 Komitmen Organisasional.....	10
2.2.3 Komitmen Profesional.....	11
2.2.4 Keinginan Untuk Keluar.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	15
2.3.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja Keinginan Untuk Pindah.....	15
2.3.2 Hubungan Antara Komitmen Organisasional dan Keinginan Untuk Keluar.....	16
2.3.3 Hubungan Komitmen Profesional dan Keinginan Untuk Keluar.....	17
2.4 Kerangka Penelitian	19
2.5 Hipotesis	19
BAB 3 : METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Identifikasi Variabel	20
3.3 Definisi Operasional	20
3.3.1 Kepuasan Kerja.....	21
3.3.2 Komitmen Organisasional.....	21
3.3.3 Komitmen Profesional.....	21
3.3.4 Keinginan Untuk Keluar.....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.4.1 Jenis Data.....	22
3.4.2 Sumber Data.....	22

3.4.3 Skala Pengukuran Variabel	23
3.5 Populasi.....	23
3.6 Tehnik Analisis Data	23
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	24
3.7 Uji Hipotesis	24
BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Karakteristik Responden	27
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Jenis Kelamin	27
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status... ..	29
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Lama Bekerja	29
4.2 Deskriptif Jawaban Responden	30
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	31
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen	
Organisasional	33
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Profesional	35
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Keinginan	
Untuk Keluar	36
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.3.1 Uji Validitas	38
4.3.2 Uji Reliabilitas	40
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	41

4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	41
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien	
Determinasi	43
4.5 Pengujian Hipotesis	44
4.5.1 Uji F (Uji Simultan)	44
4.5.2 Uji t (Uji Parsial)	46
4.6 Pembahasan	51
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap	
Keinginan Untuk Keluar	51
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap	
Keinginan Untuk Keluar	53
4.6.3 Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap	
Keinginan Untuk Keluar	55
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran	57
5.2.1 Bagi Pihak Yayasan Yohannes Gabriel	
Perwakilan II	57
5.2.2 Bagi Akademik	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	7
Tabel 3.1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 4.5 Derajat Penilaian Setiap Variabel	30
Tabel 4.6 Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	31
Tabel 4.7 Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	33
Tabel 4.8 Variabel Komitmen Profesional (X_3)	35
Tabel 4.9 Variabel Keinginan Untuk Keluar	37
Tabel 4.10 Uji Validitas	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	43
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji F	44
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji t	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan	9
Gambar 2.2 Bagan Model Penelitian	19
Gambar 4.3 Grafik Uji F	45
Gambar 4.4 Grafik Uji t Kepuasan Kerja	47
Gambar 4.5 Grafik Uji t Komitmen Organisasional	48
Gambar 4.6 Grafik Uji t Komitmen Profesional	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner
Lampiran 2	: Data Responden
Lampiran 3	: Deskriptif Karakteristik
Lampiran 4	: Output Uji Validitas
Lampiran 5	: Output Reliabilitas
Lampiran 6	: Regresi Linear Berganda