

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI
(Studi Empiris Pada Industri Perbankan Di Surabaya)**



**OLEH:
RYSTA PERMATA WAHYU SETIYARSO
3203012314**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI
(Studi Empiris Pada Industri Perbankan di Surabaya)

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
RYSTA PERMATA WAHYU SETIYARSO
3203012314

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rysta Permata Wahyu Setiyarso

NRP : 3203012314

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Penggunaan Sistem
Informasi (Studi Empiris Pada Industri Perbankan di Surabaya)

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2016

Yang menyatakan



(Rysta Permata Wahyu Setiyarso)



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI

(Studi Empiris Pada Industri Perbankan di Surabaya)

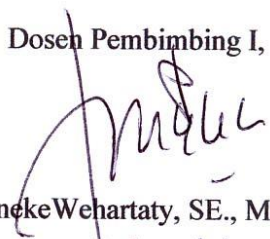
OLEH:

RYSTA PERMATA WAHYU SETIYARSO

3203012314

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,


Tineke Wehartaty, SE., MM.

Tanggal: 13/01/16.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rysta Permata W. S. NRP: 3203012314

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2016 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

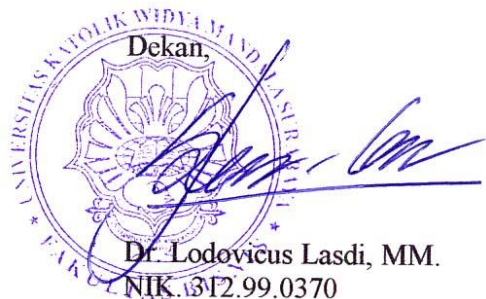
Ketua Tim Penguji



Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.
NIK.312.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK.321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat, kasih dan karunia-Nya sehingga proses penelitian dan penyusunan skripsi dapat selesai dengan baik. Penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi pada Industri Perbankan di Surabaya” dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademis untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bsinis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, memberikan saran serta meluangkan waktunya untuk mengoreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Dr. Dyna Rachmawati, M.Si., Ak selaku dosen yang membimbing serta meluangkan waktunya untuk mengadakan pertemuan yang membahas tentang statistik.
5. Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran serta membimbing selama perkuliahan ini berlangsung.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan perbankan yang telah memberikan izin serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan.
7. Papa, mama, adik, dan seluruh keluarga untuk doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Kiki, Clarissa, Niken, Maria, Agus, Ilham, Evelin, Krishna, There, Ferina yang telah memberikan dukungan moral dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi, selain itu untuk teman-teman kelas G dan teman-teman yang lain atas bantuannya.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan informasi selama bimbingan, terutama Nia, Andrian, Olivia, Winny, Shienny, ce Tiffany, ko Edu serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
10. Semua pihak terkait dengan penyusunan skripsi ini yang penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu untuk doa, dukungan, dan bantuannya.

Penulis telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik namun jika dalam penulisan skripsi masih banyak kesalahan, maka penulis meminta maaf serta menerima kritik dan saran demi kebaikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pihak yang membutuhkan baik dalam bidang akademik maupun praktisi.

Surabaya, 13 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	15
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4. Model Analisis	32

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.6. Teknik Analisis Data	37

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian	44
4.2. Deskripsi Data	49
4.3. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
4.4. Pembahasan	69

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN

5.1. Simpulan	75
5.2. Keterbatasan	76
5.3. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	14
Tabel 4.1. Nama Perusahaan	45
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	46
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	48
Tabel 4.7. Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem Informasi Berbasis Komputer...	49
Tabel 4.8. Derajat Setiap Penilaian Variabel	49
Tabel 4.9. Distribusi Variabel Ekspektasi Kinerja (EK)	50
Tabel 4.10. Distribusi Variabel Ekspektasi Usaha (EU).....	51
Tabel 4.11. Distribusi Variabel Faktor Sosial (FS)	52
Tabel 4.12. Distribusi Variabel Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (MSI).....	53
Tabel 4.13. Distribusi Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai (KMP).....	53
Tabel 4.14. Distribusi Variabel Penggunaan Sistem Informasi (PSI)	54

Tabel 4.15. Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.16. Uji Validitas	56
Tabel 4.17. Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	58
Tabel 4.18. Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Penggunaan Sistem Informasi	58
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.20. Hasil Uji Heteroskedastisitas Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi	60
Tabel 4.21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi ...	61
Tabel 4.22. Hasil Analisis Regresi I	62
Tabel 4.23. Hasil Analisis Regresi II	63
Tabel 4.24. Hasil Perhiungan Sobel <i>Test</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	18
Gambar 2.2. Model Analisis	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Deskriptif Variabel
- Lampiran 3. Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Output Uji Validitas
- Lampiran 5. Output Uji Normalitas
- Lampiran 6. Output Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7. Output Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8. Output Regresi I
- Lampiran 9. Output Regresi II

ABSTRAK

Dewasa ini, dunia yang penuh dengan tantangan dan persaingan mengharuskan seluruh perusahaan untuk mempersiapkan diri, hal ini terjadi karena era globalisasi yang kompetitif akan memiliki peluang yang besar dalam pengembangan perusahaan. Perusahaan yang kompetitif akan dapat terealisasi dengan adanya teknologi informasi. Teknologi informasi akan lebih baik digunakan secara efektif apabila dikombinasikan ke dalam sistem informasi, dimana sistem informasi dibutuhkan manajemen dalam pengambilan keputusan. Penggunaan sistem informasi dalam perusahaan harus dapat diterima dan digunakan oleh seluruh karyawan agar dapat meningkatkan kualitas serta produktivitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris adanya pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi serta adanya pengaruh minat pemanfaatan sistem informasi dan kondisi yang memfasilitasi pengguna terhadap penggunaan sistem informasi.

Dalam penelitian ini respondennya adalah *supervisor, staff* departemen keuangan dan akuntansi serta karyawan lain pada 7 industri perbankan di Surabaya. Sebanyak 88 kuesioner disebar, kuesioner yang kembali 75 eksemplar dan sebanyak 73 kuesioner yang dapat diolah. Metode penelitian menggunakan regresi berganda dan *path analysis*. Hasilnya bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Minat pemanfaatan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi dan kondisi yang memfasilitasi pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi.

Kata Kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi pengguna

ABSTRACT

Recently, the world is full of challenge and competition which requires all companies to prepare things because the competitive era of globalization will have a great opportunity in developing company. Competitive companies can realize if it is provided with information technology. Information technology will be better used effectively when it is combined with the information system which is required the management information systems to make decision. The use of information systems in the company must be accepted and used by all employees in order to improve the quality and productivity of the company. This study is aimed to analyze and provide empirical evidence of the influence performance expectations, expectations of business, and social factors against the interest of the use of information systems as well as the influence of interest in the use of information systems and conditions that facilitate the user to use information systems.

The respondents of this study were supervisors, accounting finance department staffs and other employees from seven banks in Surabaya. The instruments of this study were 88 questionnaires; 75 copies of questionnaires were returned and 73 questionnaires processed. The research method of this study was multiple regression and path analysis. The result showed that performance expectations and business expectations were significantly correlated to the interest of information systems. Social factors did not affect the interest of the use of information systems. The interest of information systems did not affect the use of information systems. Then, the conditions that facilitated user were positively having significant effect on the use of information systems.

Keywords: *performance expectations, business expectations, user's conditions*